Gyventojų apklausos ataskaita

Ši ataskaita parengta vadovaujantis Prienų globos namų gyventojų apklausos tvarkos aprašu, patvirtintu Prienų globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-145-2. Ataskaitoje pateikiami gyventojų apklausos rezultatai, jų analizė ir apibendrinimas, siekiant įvertinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis bei jų kokybę.

Apklausos laikotarpis: 2026 m. liepos 28 d. – rugpjūčio 31 d.
Gyventojų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu: apie 200
Apklausoje dalyvavo: 52 gyventojai (26,0 %)
Iš jų: 15 vyrų (28,8 %) ir 37 moterys (71,2 %)

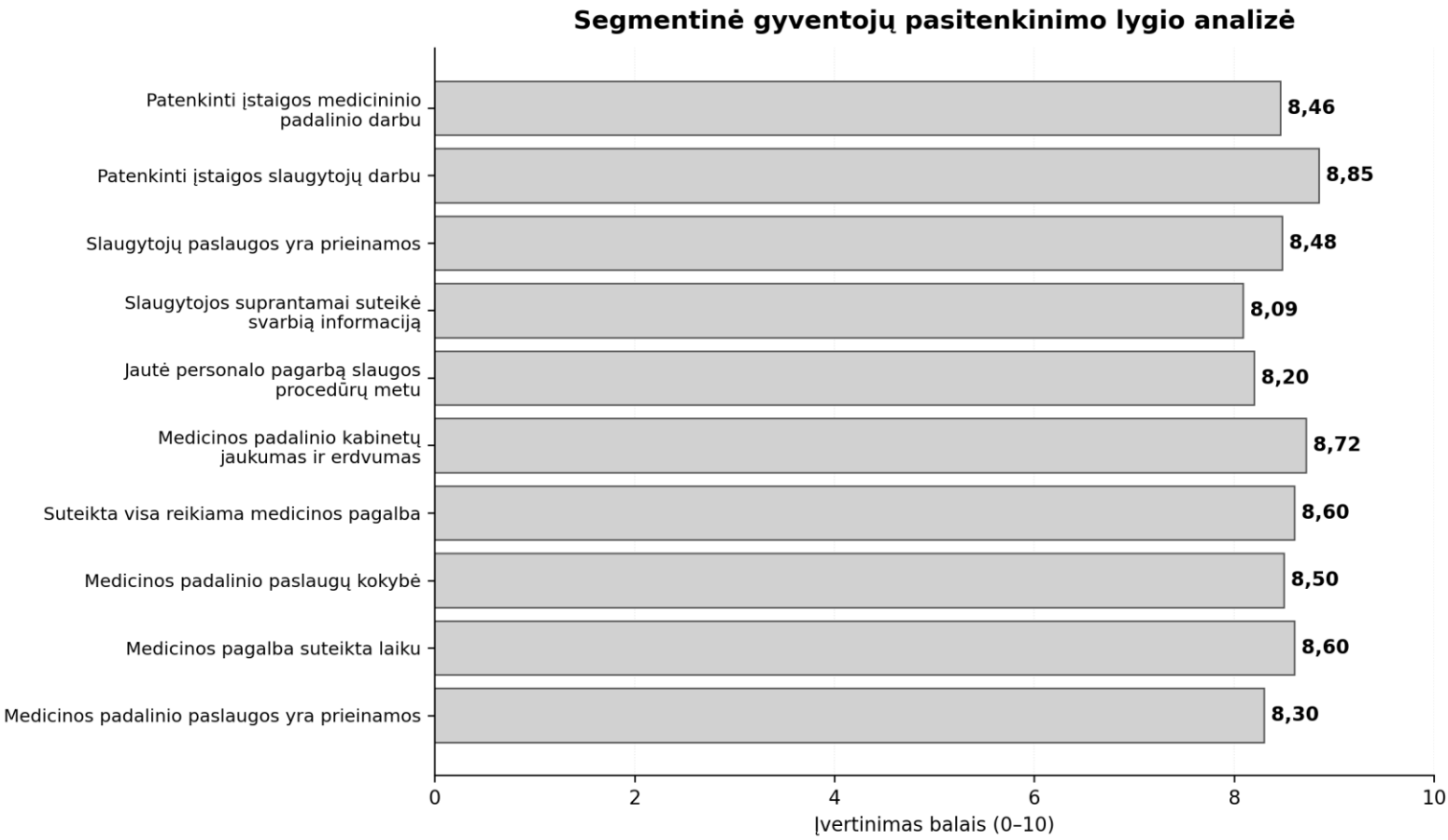
Bendras paslaugų vertinimas

Vertinimas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Teigiamai	44	84,6
Patenkinamai	8	15,4
Neigiamai	0	0

Gyventojų pasitenkinimo rodiklis: 8,44 balo (84,4 %).

Segmentinė gyventojų pasitenkinimo lygio analizė

Vertinama sritis	Įvertinimas (balais)
Patenkinti įstaigos medicininio padalinio darbu	8,46
Patenkinti įstaigos slaugytojų darbu	8,85
Įstaigos slaugytojų paslaugos yra prieinamos	8,48
Slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją	8,09
Jautė personalo pagarbą slaugos procedūrų metu	8,20
Medicinos padalinio kabinetai įvertinti kaip pakankamai jaukūs, erdvūs	8,72
Buvo suteikta visa reikiama medicinos pagalba	8,60
Patenkinti medicinos padalinio teikiamų paslaugų kokybe	8,50
Medicinos pagalba buvo suteikta laiku	8,60
Medicinos padalinio paslaugos yra prieinamos	8,30



1 pav. Segmentinė gyventojų pasitenkinimo lygio analizė

Apibendrinimas

Apklausoje dalyvavo 52 gyventojai. Įstaigos darbą teigiamai įvertino 44 gyventojai (84,6 %), patenkinamai – 8 gyventojai (15,4 %), neigiamų vertinimų negauta. Bendras gyventojų pasitenkinimo rodiklis – 8,44 balo (84,4 %). Segmentinėje analizėje aukščiausiai įvertintas pasitenkinimas įstaigos slaugytojų darbu – 8,85 balo. Toliau įvertintas medicinos padalinio kabinetų jaukumas ir erdvumas – 8,72 balo, o visos reikiamos medicinos pagalbos suteikimas ir medicinos pagalbos suteikimas laiku – po 8,60 balo. Žemiausias, tačiau teigiamas, įvertinimas skirtas suprantamam svarbios informacijos suteikimui – 8,09 balo. Pagrindinių gyventojų nusiskundimų, pasiūlymų ir pastabų apklausos ataskaitos formoje neužfiksuota.

Ataskaita parengta: 2026 m. rugsėjo 29 d.

Priedas Nr. 1

GYVENTOJŲ APKLAUSOS ANKETA

Gerbiama (-s) Gyventoja (-s), Gyventojo atstove,

Jums buvo suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos. Maloniai prašytume užpildyti šią anketą. Anketa anoniminė. Pagal jos duomenis bus vertinama Sveikatos priežiūros skyriaus teikiamų paslaugų kokybė.

Jūsų amžius (pilnais metais):_____

Lytis: ☐ Vyras ☐ Moteris

Personalo darbo kokybės vertinimas

Eil. Nr.	Klausimynas	**Labai gerai (10-9)**	**Gerai (8-7)**	**Patenkinamai (6-5)**	**Blogai (4-0)**
1.	Kaip vertinate įstaigos sveikatos priežiūros skyriaus darbą?				
2.	Kaip vertinate įstaigos Bendrosios praktikos slaugytojų darbą?				
3.	Kaip vertinate Bendrosios praktikos slaugytojų paslaugų prieinamumą?				
4.	Kaip vertinate Bendrosios praktikos slaugytojų Jums suteikiamą svarbią informaciją? (Paaiškinimas: ar visada pateikiama ir visa informacija apie Jūsų sveikatos būklės pakitimus).				
5.	Kaip vertinate viso sveikatos priežiūros skyriaus personalo pagarbą slaugos paslaugų suteikimo metu?				
6.	Kaip vertinate sveikatos priežiūros skyriaus kabinetus ar pakankamai jaukūs, erdvūs?				
7.	Kaip vertinate, Jums suteikiamą reikiamą medicinos pagalbą?				

8.	Kaip vertinate, sveikatos priežiūros skyriaus paslaugų kokybę?				
9.	Kaip vertinate, medicinos pagalbos suteikimo laiką?				
10.	Kaip vertinate, sveikatos priežiūros skyriaus paslaugų prieinamumą?				
11.	Kaip vertinate šeimos gydytojo darbą?				
12.	Kaip vertinate globos namų psichiatro darbą?				
13.	Kaip vertinate globos namų medicinos psichologo darbą?				
14.	Kaip vertinate globos namų slaugytojo padėjėjų darbą?				
15.	Kaip vertinate globos namų kineziterapeuto darbą?				
16.	Kaip vertinate teikiamų kineziterapeuto paslaugų dažnumą, pakankamumą?				
17.	Kaip vertinate globos namų ergoterapeauto darbą?				
18.	Ar rekomenduotumėte savo pažystamiems, giminaičiams pasirinkti mūsų globos namus?				

Jūsų pastabos, pasiūlymai, pageidavimai

_____

_____

_____.....

.....

.....

Anketos vertinimo data ir ją vertinusio asmens vardas, pavardė, parašas ir pareigos:.....

Dėkojame Jums už atsakymus ir linkime geros sveikatos.