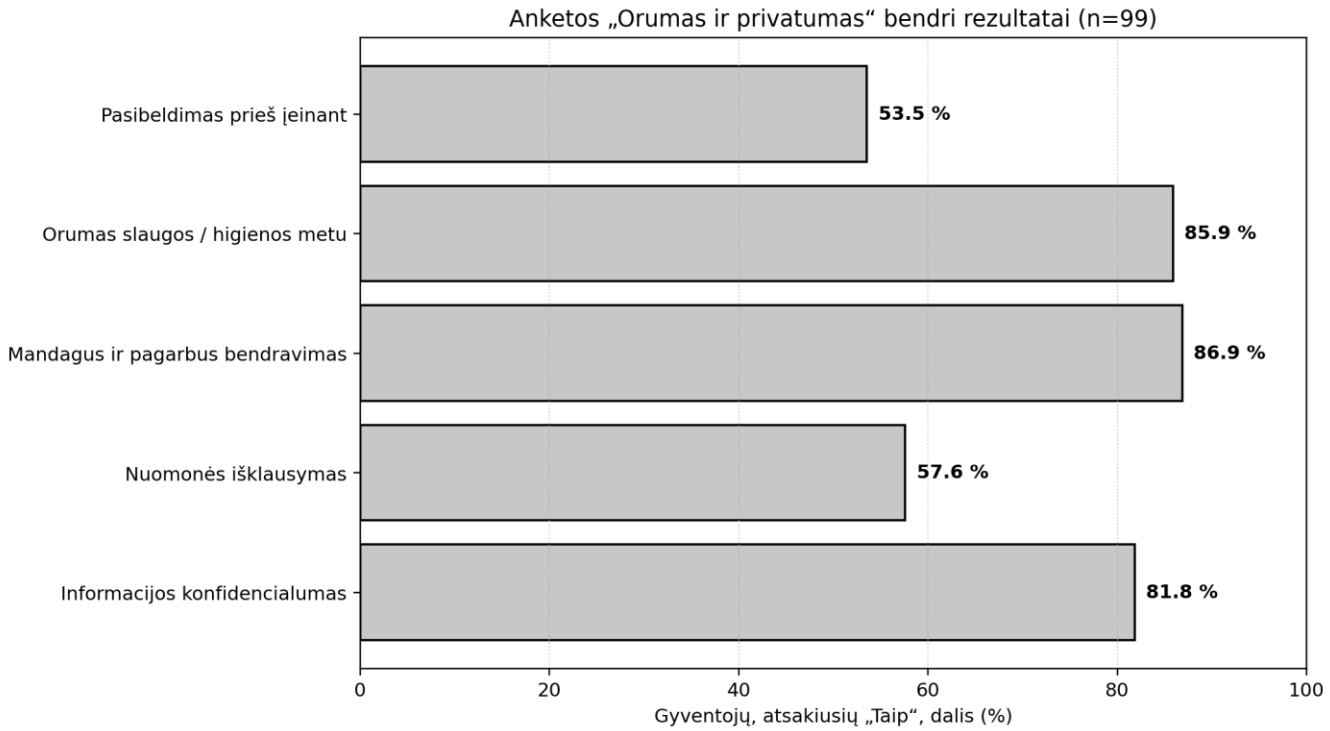
Paslaugų kokybės vertinimo anketa
„Orumas ir privatumas“

Ši ataskaita parengta vadovaujantis Prienų globos namų direktoriaus 2025 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. V-80 „Dėl organizacinių ir klinikinių veiklos kokybės rodiklių, jų stebėjimo tvarkos ir rodiklių rezultatų pateikimo formos patvirtinimo“, siekiant įvertinti Prienų globos namų gyventojams teikiamų paslaugų kokybę, ypatingą dėmesį skiriant gyventojų orumo ir privatumo užtikrinimui.

Apklausos laikotarpis: 2026 m. liepos 28 d. – rugpjūčio 31 d.
Gyventojų skaičius ataskaitiniu laikotarpiu: apie 200
Apklausoje dalyvavo: 99 gyventojai (49,5 %)
Iš jų: 47 gyventojai (47,5 %) užpildė įprastos formos anketą, 52 gyventojai (52,5 %) – lengvai suprantama kalba pateiktą anketą.

Rezultatai

Vertinama sritis	Taip	Kartais	Ne
Pasibeldimas prieš įeinant	53.5 %	43.4 %	3.0 %
Orumas slaugos / higienos metu	85.9 %	14.1 %	0.0 %
Mandagus ir pagarbus bendravimas	86.9 %	12.1 %	1.0 %
Nuomonės išklausymas	57.6 %	37.4 %	5.1 %
Informacijos konfidencialumas	81.8 %	14.1 %	4.0 %



1 pav. Anketos „Orumas ir privatumas“ bendri teigiamų atsakymų rezultatai

Apibendrinimas

Apibendrinus 99 gyventojų atsakymus, daugiausia teigiamų vertinimų gauta mandagaus ir pagarbaus darbuotojų bendravimo, orumo užtikrinimo slaugos ir asmens higienos metu bei sveikatos informacijos konfidencialumo srityse. Apklausos rezultatai taip pat atskleidė tobulintiną privatumo užtikrinimo aspektą – ne visais atvejais prieš įeinant į gyventojo kambarį pasibeldžiama. Nors vertinamuoju laikotarpiu skundų dėl gyventojų privatumo ir orumo pažeidimų negauta, apklausos rezultatai suteikia papildomos informacijos apie gyventojų patirtį ir leidžia identifikuoti sritis, kurioms tikslinga skirti papildomą dėmesį.

Ataskaita parengta: 2026 m. rugsėjo 18 d.

Paslaugų kokybės vertinimo anketa (orumas ir privatumas)

Pažymėkite tinkamą atsakymą pažymėdami varnelę (☑) pasirinktoje vietoje.

Nr.	Klausimas	Taip	Kartais	Ne
1.	Ar darbuotojai pasibeldžia prieš įeidami į Jūsų kambarį?	☐	☐	☐
2.	Ar slaugos ir (ar) asmens higienos metu yra užtikrinamas Jūsų orumas?	☐	☐	☐
3.	Ar darbuotojai su Jumis bendrauja mandagiai ir pagarbiai?	☐	☐	☐
4.	Ar Jūsų nuomonė apie priežiūrą ir slaugą yra išklausoma ir į ją atsižvelgiama?	☐	☐	☐
5.	Ar jaučiatės užtikrintas, kad Jūsų sveikatos informacija yra konfidenciali ir nebus atskleista be Jūsų sutikimo?	☐	☐	☐

Paslaugų kokybės vertinimo anketa (orumas ir privatumas)

1. Ar darbuotojai pasibeldžia prieš įeidami į kambarį? 👉 🚪 ✊

🙂 - Taip
😐 - Kartais
☹️ - Ne

2. Ar slaugos ir (ar) asmens higienos metu yra užtikrinamas Jūsų orumas?
👉 🛁 🛡️

🙂 - Taip
😐 - Kartais
☹️ - Ne

3. Ar darbuotojai su Jumis bendrauja mandagiai ir pagarbiai? 👉
💬 🙂

🙂 - Taip
😐 - Kartais
☹️ - Ne

4. Ar Jūsų nuomonė apie priežiūrą ir slaugą yra išklausoma ir vertinama?
👉 👂 ✔️

🙂 - Taip
😐 - Kartais
☹️ - Ne

5. Ar jaučiatės užtikrintas, kad Jūsų sveikatos informacija yra konfidenciali ir nebus atskleista be Jūsų sutikimo? 👉 🔒 👤

🙂 - Taip
😐 - Kartais
☹️ - Ne