Gyventojų maitinimo kokybės apklausos ataskaita

Ši ataskaita parengta vadovaujantis Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis, patvirtintomis Prienų globos namų direktoriaus 2024 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V-34. Ataskaitoje pateikiami gyventojų apklausos apie maitinimo paslaugas rezultatai, jų analizė ir apibendrinimas, siekiant įvertinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis maitinimo paslaugomis, jų kokybę, maitinimo organizavimą bei atitiktį gyventojų poreikiams ir lūkesčiams.

Apklausos laikotarpis: 2025 m. rugsėjo–spalio mėnesiai
Apklausoje dalyvavo: 50 gyventojų
Apklausos būdas: individuali, anoniminė apklausa

Bendras maisto vertinimas

Vertinimas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Labai skanus	29	58 %
Skanus	14	28 %
Vidutiniškas	7	14 %
Neskanus	0	0 %

Maisto vertinimo balų vidurkis (1–10 balų skalėje): 8,74 balo.

Maistą labai skaniu arba skaniu laiko 43 iš 50 apklaustųjų (86 %). Vidutiniškai vertina 7 gyventojai (14 %), neigiamų skonio vertinimų nepateikta.

Segmentinė maitinimo kokybės analizė

2. Kiek vidutiniškai maisto suvalgote?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Viską	32	64 %
1/2 lėkštės	16	32 %
1/4 lėkštės	2	4 %
Nieko	0	0 %

3. Ar maistas pateikiamas tvarkingai?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Taip	44	88 %
Ne	6	12 %

4. Ar pakanka maisto pasirinkimo ir įvairovės?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Taip	33	66 %

Kartais trūksta įvairovės	16	32 %
Dažnai trūksta įvairovės	1	2 %

5. Ar pakanka vaisių ir daržovių?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Taip	36	72 %
Ne	6	12 %
Norėčiau daugiau	8	16 %

6. Ar maistas sveikas ir tinkamas sveikatai?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Taip	35	70 %
Iš dalies	15	30 %
Ne	0	0 %

7. Ar maistas dažniausiai šiltas ir šviežias?

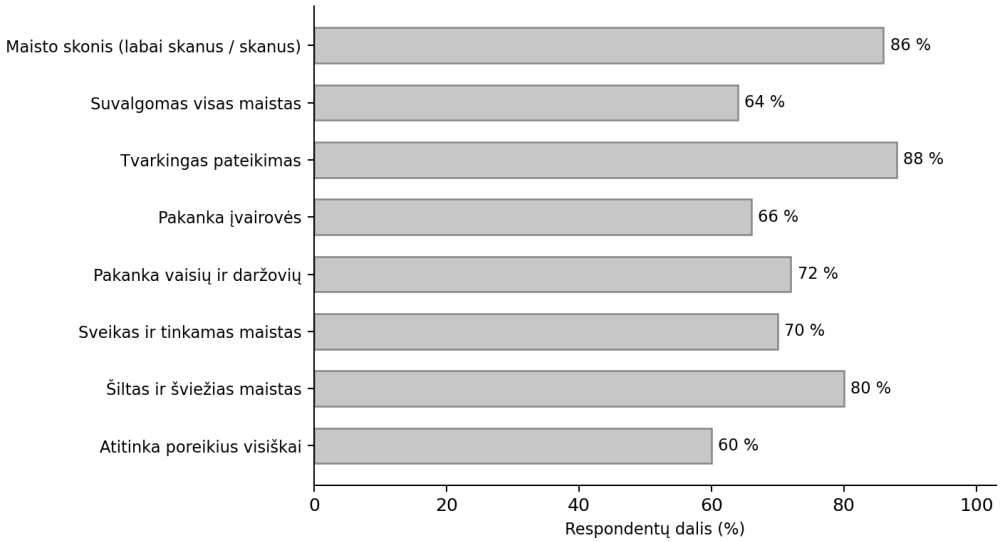
Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Taip	40	80 %
Ne visada	9	18 %
Dažnai atšalęs / nešviežias	1	2 %

8. Ar maitinimas atitinka poreikius ir įpročius?

Atsakymas	Gyventojų skaičius	Dalis (%)
Visiškai atitinka	30	60 %
Iš dalies atitinka	19	38 %
Neatitinka	1	2 %

Apklausos rezultatų diagrama

Diagramoje palyginamos atskirų klausimų nurodytos teigiamų arba pasirinktų atsakymų kategorijų dalys. Skonio rodiklis apima du teigiamus atsakymus; kiti rodikliai – tik pirmąją nurodytą kategoriją.



1 pav. Gyventojų maitinimo kokybės apklausos pasirinktų atsakymų dalis

Apibendrinimas

2025 m. rugsėjo–spalio mėnesiais apklausta 50 Prienų globos namų gyventojų. Maisto skonį teigiamai vertino 86 % respondentų, o bendras maisto įvertinimo vidurkis siekė 8,74 balo iš 10. Maisto pateikimą tvarkingu laikė 88 %, maistą dažniausiai šiltu ir šviežiu – 80 %, pakankamu vaisių ir daržovių kiekiu buvo patenkinti 72 % apklaustųjų. 66 % gyventojų nurodė, kad maisto pasirinkimo ir įvairovės pakanka, tačiau 32 % jos kartais trūksta, 2 % – dažnai. Maitinimas visiškai atitiko 60 % gyventojų poreikius ir įpročius, iš dalies – 38 %, neatitiko – 2 %.

Rezultatai rodo vyraujantį palankų maitinimo vertinimą ir kartu atskleidžia poreikį atkreipti dėmesį į patiekalų įvairovę bei individualius gyventojų pageidavimus.

Ataskaita parengta: 2025 m. lapkričio 4 d.

Prienų globos namų atitikties
socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) taisyklių
4 priedas

GYVENTOJŲ APKLAUSOS ANKETA

Gerb. Globos namų gyventojau,
Norime Jūsų paprašyti atsakyti keletą klausimų apie gyventojų maitinimą. Mums labai svarbi Jūsų nuomonė, kadangi siekiame gerinti maisto kokybę bei meniu įvairovę.
Anketa yra anoniminė.

1. Ar esate patenkinti globos namų maitinimo kokybe?
    - Patenkinti
    - Vidutiniškai
    - Nepatenkinti
2. Kiek balų vertintumėte maitinimo kokybę 10 – balėje sistemoje (1 – labai blogai, 10 – puikiai)? (Įrašyti)
   _____
3. Kaip manote, ar maistas patiekiamas estetiškai?
    - Estetiškai
    - Neestetiškai
    - Ne visada estetiškai
4. Ar patiekalo porcija Jums atrodo tinkama (nei per didelė, nei per maža)?
    - Tinkama
    - Per maža
    - Per didelė
5. Ar maisto kvapas, skonis, konsistencija, spalva atrodo tinkama?
    - Tinkama
    - Netinkama
    - Ne visada tinkama
6. Ar maistas Jums ne per sūrus/saldus/riebus?
    - Maistas tinkamas
    - Maistas netinkamas
7. Ar maistas Jūsų nuomone yra suderintas? (Nėra nederančių derinių)
    - Suderintas
    - Nesuderintas
8. Kokie patiekalai mėgstamiausi? (Įrašyti)
   _____
9. Kokių patiekalų labiausiai nemėgstate? (Įrašyti)

   _____
10. Pageidavimai ir pasiūlymai maitinimui gerinti. (Įrašyti)

    _____

Dėkojame už atsakymus!