PRIENŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA (IŠVADOS)

2026 m. kovo 20 d. Nr. ___

Prienų globos namų 2025 metų veiklos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliktas bei išvados parengtos remiantis:

1. Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (suvestinė redakcija 2025-12-11) **4 priedu** *„Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, stacionarinėms ilgalaikės priežiūros įstaigoms, grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams“*;

2. Prienų globos namų direktoriaus 2024 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V-34 patvirtintomis „Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis“;

3. Taikant įsivertinimo metodus: dokumentų analizės, stebėjimo, pokalbių su gyventojais, pokalbių su darbuotojais, patalpų apžiūros būdu;

4. Įstaigos socialinių darbuotojų 2025 m. rugsėjo – lapkričio mėnesiais atlikta Prienų globos namų gyventojų anketine apklausa siekiant išsiaiškinti jų pasitenkinimą (nepasitenkinimą) gaunamomis paslaugomis, gyvenimo sąlygomis, sužinoti pageidavimus bei pasiūlymus kaip pagerinti paslaugas, Globos namų veiklą.

Vertinimas (įsivertinimas) pagal globos normų 4 priedo sritis:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada: neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 14.3. punkte.

Numatyta priemonės:

Šiuo metu širmų poreikis dar nėra visiškai patenkintas, todėl planuojama papildomai įsigyti stacionarių ir (ar) mobilių širmų.

VI sritis. Personalas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada: neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 18.1.14. punkte.

Numatyta priemonės:

Parengti "Prienų globos namų ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašą", kuriame bus apibrėžiama teikiamų ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugų skyrimo tvarka, teikimo procesas ir koordinavimas, tęstinumo užtikrinimas, apgyvendinimo ir apmokėjimo tvarka, darbuotojų atsakomybės.

Prienų globos namų gyventojų anketinės apklausos išvados:

Apklausoje dalyvavo 69 moterys ir 37 vyrai. Didžioji dalis respondentų - senyvo amžiaus asmenys, sulaukę 70 m. ir daugiau. *(Skliaustuose pateiktas gyventojų pasirinkusių atsakymo variantą skaičius).*

*Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų **labai gerai vertina**:*

• Informacijos suteikimą ir atsakymus į paklausimus (59);

• Darbuotojų profesinį pasirengimą (49);

• Darbuotojų bendravimą su gyventojais ir artimaisiais (49);

• Darbuotojų paslaugumą (48);

• Reagavimą į pastabas, pretenzijas, problemų sprendimo greitį ir operatyvumą (44);

• Švarą: aplinkos, kitų patalpų (koridorių, teritorijos patalpų), kambarių, WC, san mazgo (58);

• Aplinkos ir kambario buities pritaikymą laisvai judėti, lovos tinkamumą ir patogumą, daiktų saugumą (55);

• Kirpėjos paslaugas(50);

• Sąlygas individualiai pasikalbėti, ramiai pabendrauti (49).

*Didžioji dalis respondentų **pakankamai gerai vertina:***

• Darbuotojų profesinį pasirengimą (46);
• Darbą savaitgaliais ir šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (41);
• Problemų sprendimo greitį, operatyvumą (41);
• Reagavimą į iškvietimus vakarais, naktimis (37);
• Asmens higienos priemones (34);
• Kirpėjo paslaugas (35);
• Skalbimo kokybę, patalpų vėdinimą (35);
• Maudymą (42).

*Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų **patenkinamai vertina**:*

• Personalo darbą vakarais, naktimis, kai dirba mažiau darbuotojų (21);
• Reagavimą į iškvietimus esant problemai (16);
• Reagavimą į iškvietimus vakarais, naktimis (16);
• Darbuotojų paslaugumą (16);
• Darbuotojų reakciją į pastabas, pretenzijas (15);
• Problemų sprendimo greitį, operatyvumą (15);
• Asmens privatumo gerbimą (20);
• Daiktų saugumo užtikrinimą (17);
• Kirpėjos paslaugas (17);
• Drabužių, avalynės pasirinkimą, pritaikymą (17);
• Patalpų vėdinimą (16);
• Bendravimą su kambario kaimynais (29);
• Bendravimą su draugais, bičiuliais (27);
• Bendravimą su globos namų administracija (30);
• Ryto, vakaro asmens higiena, priemonių tinkamumas (25).

*Apklausa parodė, kad respondentams **trūksta:***

• Reagavimo į iškvietimus vakarais, naktimis (11);
• Personalo darbo savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (9);
• Darbuotojų paslaugumo (8);
• Darbuotojų bendravimo su globos namų gyventojais, jų artimaisiais (8);
• Ryto, vakaro asmens higienos priemonių tinkamumo (11);
• Kambario švaros (WC, sanmazgo) (11);
• Drabužių, avalynės pasirinkimo, pritaikymo (15);
• Kitų patalpų švaros (koridorių, foje, valgyklos ir t.t.) (9);
• Patalpų vėdinimo (9);

• Skalbimo kokybės (9).

*Didžioji dalis respondentų **visada patenkinti bendravimu** su:*

• Vaikais, anūkais (52);
• Aptarnaujančiais darbuotojais (49);
• Giminaičiais (48).

*Didžioji dalis respondentų **patenkinti bendravimu** su:*

• Giminaičiais (41);
• Aptarnaujančiais darbuotojais (35);
• Administracija (30);
• Kaimynais (kambaryje, valgykloje, gretimuose kambariuose) (29);
• Draugais, bičiuliais (27).

*Didžioji dalis respondentų **vidutiniškai patenkinti bendravimu** su:*

• Kaimynais (kambaryje, valgykloje, gretimuose kambariuose) (26);
• Administracija (24);
• Draugais, bičiuliais (22).

*Kai kurie respondentai **nepatenkinti bendravimu** su*:

• Draugais (bičiuliais) (9);
• Kaimynais (kambaryje, valgykloje, gretimuose kambariuose) (8).

*Kai kurie respondentai niekada **nepatenkinti bendravimu** su*:

• Draugais (bičiuliais) (10).

Dauguma respondentų labiausiai pasitiki globos namų specialistais – slaugytojais, socialiniais darbuotojais ir slaugytojų padėjėjais, su kuriais jie gali atvirai kalbėtis ir pasiguosti. Gerokai mažiau respondentų tokiu pasitikėjimu apibūdino artimuosius, draugus ar kaimynus. Mažiausiai respondentai jaučiasi galintys atvirai bendrauti su administracijos atstovais, ūkio dalies darbuotojais ar kunigu.

Respondentai labiausiai tikisi pagalbos iš slaugytojos padėjėjo ir sveikatos priežiūros darbuotojų – jie norėtų daugiau dėmesio, atidumo ir galimybės greitai sulaukti pagalbos. Kiek mažiau pagalbos respondentai tikisi iš socialinių darbuotojų ir administracijos, iš kurių norėtų dažnesnio bendravimo bei žmogiško dėmesio. Mažiausiai pagalbos tikimasi iš ūkio dalies (Bendrojo skyriaus) darbuotojų, tačiau kai kurie respondentai pabrėžė poreikį stiprinti bendruomeniškumą ir sudaryti galimybes atvirai aptarti problemas visai globos namų bendruomenei kartu.

Tyrime atsiskleidė, kad globos namuose respondentai jaučiasi gaunantys pagrindinius poreikius tenkinančias paslaugas, kuriomis iš esmės yra patenkinti. Tačiau

jiems trūksta daugiau emocinio ryšio, dažnesnių susitikimų su įvairiais globos namų darbuotojais ar savanoriais, bendruomeniškumo, daugiau paprasto ir nuoširdaus buvimo kartu, išsakė norą ramiai pasibūti ne renginių ar švenčių „formate“. Respondentai jaučiasi galintys atvirai pakalbėti su tais asmenimis, kuriuos mato dažniausiai – slaugytojomis, slaugytojų padėjėjais, socialiniu darbuotoju, vaikais ar anūkais. Tačiau ne visada patenkinti bendravimu su draugais, nesijaučia galintys nuoširdžiai išsikalbėti su kunigu. Tikisi šilto pasibuvimo su visa globos namų bendruomene prie arbatos puodelio. Kai kurie norėtų daugiau pramogų, įvairesnių drabužių ar maisto. Respondentai aktyviai dalyvauja kultūriniuose renginiuose įstaigoje. Dalis respondentų juose nedalyvauja dėl sveikatos būklės. Kaip parodė atsakymai į tiriamiesiems užduotą atviro pobūdžio klausimą, respondentai mėgsta dalyvauti įvairiose veiklose, kuriose jie gali išreikšti save, pavyzdžiui, rankdarbiuose, garsinių knygų klausyme, ansamblio repeticijose. Kai kurie įsitraukė į Terapinės sodininkystės arba įstaigos tarybos veiklas. Kaip galima spręsti iš tyrimo metu gautų duomenų, respondentai norėtų daugiau pramoginių renginių – žinomų Lietuvoje atlikėjų pasirodymų, kaimo kapelų koncertų.

Respondentai globos namuose stengiasi gyventi dvasinį - religinį gyvenimą. Jeigu yra poreikis bei leidžia jų sveikata, lankosi koplytėlėje.

Seklytėlėje respondentai lankosi rečiau. Kai kurie respondentai teigė, kad tam neturi pinigų arba dėl sveikatos būklės to daryti negali.

Pasiteiravus, kur jie norėtų gyventi, jei galėtų gyventi savarankiškai, didesnė dalis tiriamųjų atsakė, kad norėtų gyventi savo namuose. Kiti nurodė, kad rinktųsi gyventi pas artimuosius. Tačiau nemažai respondentų teigė, jog vis tiek rinktųsi gyventi globos įstaigoje.

Rekomendacijos:

1. Išvadose numatytas priemones įtraukti į Prienų globos namų 2026 - ųjų metų veiklos planą bei į skyrių veiklos planus, atsižvelgiant į veiklos sritį.

2. Su Prienų globos namų gyventojų 2025 metų anketinės apklausos rezultatais supažindinti skyrių vadovus ir darbuotojus.

3. Atlikti 2024 m. – 2025 m. anketinių apklausų lyginamąją analizę ir su rezultatais supažindinti įstaigos darbuotojus visuotinio susirinkimo metu.

4. Siekiant pagerinti darbuotojų darbą ir reagavimą į gyventojų iškvietimus vakarais ir naktimis, rekomenduojama nustatyti reagavimo laiko standartus, vykdyti jų

laikymosi kontrolę, taikyti reagavimo stebėseną ir registravimą bei periodiškai analizuoti duomenis.

5. Stiprinti vidaus kontrolę, atlikti patikrinimus, numatyti atsakomybę už vėlavimus ir vertinti paslaugų kokybę, remiantis gyventojų grįžtamuoju ryšiu bei individualių atvejų analize.

6. Peržiūrėti darbuotojų darbo grafikus.

7. Skyrių vadovams susirinkimų / pasitarimų su skyriaus darbuotojais metu priminti konfidencialumo, bendravimo kultūros ir profesinės etikos laikymosi, gyventojų teisių užtikrinimo, privatumo bei orumo gerbimo principus, jų laikymosi svarbą.

Parengė: Socialinio darbo skyriaus vadovė Angelė Gavelienė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Administratorius Karolina Degutytė, Prienai, Panemunės g. 28, LT-59116
Dokumento pavadinimas (antraštė)	PRIENŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA (IŠVADOS)
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-20 Nr. L-109
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Socialinio darbo skyriaus vadovas Angelė Gavelienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-03-20 09:53:18
Dokumentą tvirtino	Direktorius Inga Barkauskienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-03-20 13:37:39
Registratorius	Administratorius Karolina Degutytė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-03-20 13:38:47
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-03-20 atspausdino Socialinio darbo skyriaus vadovas Angelė Gavelienė

Nuorašas tikras
Prienų globos namai
2026-03-20