

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA (IŠVADOS)

2025 m. kovo 13 d. Nr. L - 12

Prienų globos namų 2024 metų veiklos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliktas bei išvados parengtos remiantis:

1. Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (2024 m. rugsėjo 20 d. įsakymo Nr. A1-626 redakcija) **4 priedu** „*Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, stacionarinėms ilgalaikės priežiūros įstaigoms, grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams*“;

2. Prienų globos namų direktoriaus 2024 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V-34 patvirtintomis „Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis“;

3. Taikant įsivertinimo metodus: dokumentų analizės, stebėjimo, pokalbių su gyventojais, pokalbių su darbuotojais, patalpų apžiūros būdu;

4. Įstaigos socialinių darbuotojų 2024 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais atlikta Prienų globos namų gyventojų anketine apklausa siekiant išsiaiškinti jų pasitenkinimą (nepasitenkinimą) gaunamomis paslaugomis, gyvenimo sąlygomis, sužinoti pageidavimus bei pasiūlymus kaip pagerinti paslaugas, Globos namų veiklą.

Vertinimas (įsivertinimas) pagal globos normų 4 priedo sritis:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Išvada: neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 5.4. punkte.

Numatyta priemonės:

Keturviečiuose kambariuose planuojama įrengti stacionarias širmas.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VI sritis. Personalas.

Išvada: iš dalies neatitikimas socialinės globos normoms nustatyta 16.1. punkte.

Numatyta priemonės:

Skelbti konkursą trūkstamai psichologo 0,25 pareigybei.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

Prienuų globos namų gyventojų anketinės apklausos išvados:

Prienuų globos namuose didžiąją dalį gyventojų sudaro 70 metų ir vyresnio amžiaus asmenys, iš kurių daugiausiai yra moterys, gyvenančių šiuose globos namuose nuo 6 mėn. iki 15 metų.

Respondentai su artimaisiais susitinka kas savaitę ar kas mėnesį ir visiškai nėra respondentų, kurie su artimaisiais matytųsi kasdien. Tai leidžia teigti, kad, dauguma jų palaiko artimą, reguliarią ir pakankamą ryšį.

Išnagrinėjus respondentų atsakymus, atskleidžiamas tiriamųjų požiūris į Prienuų globos namuose teikiamas paslaugas.

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų labai gerai vertina:

- Globos namų darbuotojų profesinį pasirengimą;
- Globos namų darbuotojų suteikiamą informaciją;
- Globos namų darbuotojų paslaugumą ir bendravimą su globos namų gyventojais ir jų artimaisiais;
- Baldų tinkamumą;
- Higienos ir švaros globos namuose palaikymą;
- Aplinkos išplanavimą ir patogumą, pritaikomumą laisvai judėti, kambario ir buities baldų patogumą;
- Globos namų kirpėjų paslaugas;

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų pakankamai gerai vertina:

- Globos namų darbuotojų reagavimą į iškvietimus vakarais, naktimis;

- Globos namų darbuotojų pasiekiamumą;
- Globos namų darbuotojų operatyvumą (problemų sprendimo greitį, reagavimą į iškvietimus esant problemai);
- Individualiai tarpusavyje bei su atvykusiais svečiais pabendrauti sukurtas sąlygas;
- Kitų patalpų švarą (koridorių, foje, valgyklos ir t.t.)

Apklausa parodė, kad didžioji dalis respondentų patenkinamai vertina:

- Globos namų gyventojų privatumo užtikrinimą;
- Globos namų gyventojų daiktų saugumo užtikrinimą;
- Patalpų vėdinimą.

Apklausa parodė, kad respondentams trūksta:

- Kokybiškų ir dažnesnių maudymo paslaugų;
- Tinkamų globos namų gyventojams higienos priemonių;
- Tinkamų globos namų gyventojams drabužių, avalynės.

Labiausiai patenkinti respondentai yra bendravimu su šeimos nariais – vaikais, anūkais, giminaičiais, o mažiausiai juos tenkina bendravimas su draugais bei kitais globos namų gyventojais.

Tenkina respondentus ir bendravimas su aptarnaujančiu personalu bei administracija.

Dažniausiai respondentai bendrauja su slaugytoja, slaugytojos padėjėja, socialiniu darbuotoju, užimtumo specialiste, individualios priežiūros darbuotoja bei kitais globos namų gyventojais. Rečiausiai jie bendrauja su gydytoju ir kunigu.

Atsiskleidė, kad atvirai kalbėtis, pasiguosti respondentai gali bendraudami su medicinos personalu, socialiniais darbuotojais. Mažiau respondentų atvirai kalbėtis, pasiguosti gali su giminaičiais ir vaikais. Mažiausiai respondentai atvirai kalbasi su savanorėmis, administracijos atstovais, kunigu, ūkio reikalų tvarkytoja.

Respondentai norėtų, kad socialiniai darbuotojai individualios priežiūros darbuotojai dažniau pas juos ateitų, būtų atidesni, sveikatos priežiūros darbuotojai dažniau pakviestų gydytoją.

Dauguma respondentų dalyvauja globos namuose vykstančiuose kultūriniuose renginiuose. Tiriamieji nurodė, kad dalyvauja rankdarbiuose, maisto gaminimo veiklose, ansamblio repeticijose, piešimo veikloje, relaksacijoje. Buvo pasiūlyta organizuoti dažnesnius mokinių apsilankymus, pokalbių valandėles, dažnesnius žinomų atlikėjų pasirodymus.

Koplytėlė ir seklytėlė labai reikalingos respondentams, dauguma naudojami jomis. Koplytėlė nesinaudojama dėl mobilumo problemų į ją patekti ir dėl to, kad išpažįstamas kitas tikėjimas. Seklytėlė lankoma respondentų, ji reikalinga.

Tyrimas atskleidė, kad, jei leistų sveikata gyventi savarankiškai, didžioji dauguma respondentų norėtų gyventi savo namuose.

Rekomendacijos:

1. Siekiant užtikrinti globos namuose vykdomą veiklą bei teikti kokybiškas socialines paslaugas, einamaisiais metais įgyvendinti išvadose numatytas priemones.

2. Išvadose numatytas priemones įtraukti į Prienų globos namų 2025 - ūjų metų veiklos planą bei į skyrių veiklos planus, atsižvelgiant į veiklos sritį.

3. Su Prienų globos namų gyventojų anketinės apklausos rezultatais supažindinti skyrių vadovus ir darbuotojus.

Parengė: Socialinio darbo skyriaus vadovė Angelė Gavelienė