

PRITARTA

Prienų rajono savivaldybės tarybos

2024 m.

sprendimu Nr. T3-



PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prienai, 2024

TURINYS

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJAI.....	12
3. PERSONALAS	14
4. FINANSINĖ VEIKLA	16
5. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI	19
6. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2024 METAMS.....	38

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Prienų globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari 210 vietų socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina kompleksinė pagalba, kuriai reikia nuolatinės specialistų priežiūros. Globos namų **veiklos tikslai** yra:

1. teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusiškus poreikius ir jo geriausią interesą;

2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;

3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namams 2023 m. kovo 28 d. išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencija socialinei globai teikti. Licencijos veiklos rūšis: ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa. Tikslinės grupės: senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, suaugę asmenys su sunkia negalia.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004-06-08 išduota licencija Nr. 2808 suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, medicinos – pirminės psichikos sveikatos priežiūros, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, ergoterapijos.

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, 2023 m. spalio 9 d. gautas kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 sertifikatas. Sertifikavimas rodo įstaigos išsipareigojimą veiksmingai diegti vadybos sistemą ir nuolat tobulėti. „Bureau Veritas Certification“ sertifikavimo ženklas reiškia patikimumą, tvarumą ir pasitikėjimą, o tai kuria pridėtinę vertę įstaigai ir teikiamoms paslaugoms.

Prienų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Prienų globos namų nuostatais¹ bei kitais teisės aktais. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Panemunės g. 28, LT-59116 Prienai. Nuo 2016 m. liepos 18 d. Globos namams vadovauja direktorė Inga Barkauskienė.

¹ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimas Nr. T3-98 „Dėl Prienų globos namų nuostatų patvirtinimo“.

2023 metais Globos namų veikla buvo organizuojama vadovaujantis patvirtintu Prienų globos namų 2023-ųjų metų veiklos planu². Šio plano tikslas ir prioritetinės veiklos kryptys atitinka Prienų rajono savivaldybės 2023 metų socialinių paslaugų plane numatytus plėtros tikslus.

Globos namų **vizija** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis. **Misija** – teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas. Įgyvendinant viziją, vadovaujamasi pažangai svarbiomis vertybėmis, tokiomis kaip: atvirumas kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms; kūrybingumas generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant, iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; atsakomybė už savo veiksmus; moralumas; aktyvus rūpinimasis ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Prienų globos namų strategija planuojama atsižvelgiant į atliktą SWOT analizę (žr. 1 lentelę), kurioje įstaigos stiprybės ir silpnybės traktuojamos kaip vidiniai faktoriai, o galimybės ir grėsmės – kaip išoriniai faktoriai, turintys tiesioginę įtaką įstaigos veiklai.

1 lentelė. Prienų globos namų SWOT analizė.

STIPRYBĖS (vidinės)	SILPNYBĖS (vidinės)
Globos namų vieta (lokacija) - ant Nemuno kranto, šalia miško ir dviračių tako, ramioje vietoje, pritaikytoje judėti asmenims su negalia.	Personalo trūkumas, ypač atostogų ir nedarbingumo metu.
Saugi ir pritaikyta globos namų aplinka (aptverta teritorija, stebima vaizdo kameromis, darbuotojų iškvietimo sistema, rūkymo vietos).	Neefektyviai veikianti ventiliacijos sistema.
"Sportininkų" pastatas atitinka Higienos normų ir Globos normų reikalavimus dėl asmens higienos patalpų išdėstymo.	Patalpų išdėstymas neatitinkantis globos normų.
Geras įstaigos įvaizdis regione, Lietuvoje.	Dalyvavimas projektinėje veikloje.
Kvalifikuotas personalas.	Techninės įrangos trūkumas.
Bendradarbiavimas ir partnerystė su socialiniais partneriais, paramos teikėjais Lietuvoje ir užsienyje.	Darbuotojų demotyvacija, perdegimas.

² Prienų globos namų direktoriaus 2023 m. kovo 31 d. įsakymas Nr. V-36 „Dėl Prienų globos namų 2023 metų veiklos plano patvirtinimo“.

Dalyvavimas socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijų veikloje, tobulinant personalo kvalifikaciją, skatinant gerosios patirties sklaidą.	Patirties ir pasirengimo stoka įgyvendinant pertvarkos (deinstitutionalizacijos) procesą.
Savanorius priimančios organizacijos statusas.	Savanorių trūkumas.
Patrauklios ir įvairios gyventojų užimtumo formos.	Naujų įgalinimo būdų gyventojams sukūrimas.
Tradiciniai renginiai.	Gyventojų skaičius III aukšto kambariuose (po 4 gyventojus).
Vietoje gaminamas maistas gyventojams.	Neatlikta darbuotojų apklausa dėl skatinimo/motyvacijos/išlaikymo sistemos efektyvumo.
Aktyviai veikianti Globos namų taryba.	Tikimybė darbuotojams patirti fizinį, psichologinį ar kitos rūšies smurtą.
Sukaupta socialinio darbo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ilgametė patirtis, nedidelė darbuotojų kaita.	Nepakankamai efektyvus komandinis darbas tarp struktūrinių skyrių.
Veiklos bei teikiamų paslaugų viešinimas spaudoje, socialiniuose tinkluose, internetiniame puslapyje.	Netolygus darbo krūvio pasiskirstymas aptarnaujant gyventojus.
Mirusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra, tvarkymas.	Informacinių sistemų trūkumas.
Pagrindiniame pastate dalinai įrengta kondicionavimo sistema.	Darbuotojų kompiuterinio raštingumo stoka.
Įrengta saulės jėgainė.	
Parama maistu gyventojų maitinimui.	
Gaminamo maisto įvairovė ir galimybė pasirinkti gyventojams pagal poreikį.	
Operatyviai sprendžiamos iškilusios problemos.	
Specializacija pagal gyventojų poreikius (demencija, Alzheimeris, sunki negalia).	
Sveikatai palankus ir kokybiškas maitinimas.	
Sveikatos priežiūros skyriuje kiekvienais metais atliekamas medicininis auditas.	
Mitybos skyriuje kiekvienais metais atliekamas gerosios higienos praktikos vidaus auditas.	
Įdiegta kokybės vadybos sistema, pagal ISO 9001:2015.	
Darbuotojų skatinimo/motyvacijos/išlaikymo sistema.	
GALIMYBĖS (išorinės)	GRĖSMĖS (išorinės)
Papildomų apmokamų paslaugų teikimas.	Socialinės globos kainų ir finansavimo pokyčiai.

Ištaigos teikiamų paslaugų pritaikymas ir prieinamumas miesto, aplinkinių seniūnijų gyventojams.	Pastatų nusidėvėjimas.
ES ir kitų fondų lėšų įsisavinimas pastatų renovacijai ir plėtrai.	Didėjanti konkurencinė aplinka.
Grupinio gyvenimo namų steigimas.	Darbuotojų trūkumas.
Efektyvesnis teritorijos panaudojimas gyventojų poreikiams.	Geopolitinis nestabilumas.
Visuomenės senėjimas.	Nepagrįsta neigiama informacija apie įstaigą.
Veiklos tobulinimas diegiant informacines sistemas.	
Paslaugų kokybės standartizavimas.	Kibernetinės atakos.
Žaliojo socialinio darbo įgyvendinimas.	

Prienuų globos namų ataskaita parengta įvertinus Prienuų globos namų veiklą ir atsižvelgiant į **numatytas prioritетines veiklos kryptis 2023 metams**:

1. Saugi ir gyventojų poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas;
2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas, įdiegta kokybės vadybos sistema;
3. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas;
4. Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas.

Informacija apie Prienuų globos namuose teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) **socialinės globos paslaugas** pateikta 2 lentelėje.

2 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas³

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Informavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Prienuų globos namų darbuotojai, nustatyta tvarka, teikia informaciją asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas globos namuose teikiamas paslaugas. • Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją. • Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2.	Konsultavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojus individualiai konsultuoja socialiniai darbuotojai, kartu analizuoja asmens slaugos ir / ar kitas socialines problemas, skatina gyventojų savarankiškumą, integraciją į globos namų, miesto, rajono bendruomenę. • Sprendžiant gyventojų problemą, sudaromos sąlygos konsultotis su kitų įstaigų specialistais.
		<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų darbuotojai tarpininkauja tarp gyventojų ir jo

³ Patvirtintas Prienuų globos namų direktoriaus 2016 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-146 (su pakeitimais ir papildymais).

3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	<p>aplinkos (kitų asmenų, institucijų, organizacijų) bei atstovauja gyventojų interesus kitose įstaigose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skatinama gyventoją dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime. • Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas.
4.	Apgyvendinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojai įsikūrę vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose, slaugomi gyventojai – keturviečiuose erdviuose kambariuose su pagrindiniais baldais. Asmenys, norintys susikurti artimą savo namams aplinką, gali atsivežti asmeninius baldus bei daiktus, jei tai nekelia pavojaus jų ir aplinkinių sveikatai. • Gyventojams suteikiamas gyvenamasis plotas, atitinkantis sanitarinius – higieninius reikalavimus ir reikiamas inventorius, pagal nustatytas normas. • Užtikrinama socialinė globa, komunaliniai patogumai ir higieniška, saugi aplinka, atitinkanti gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį. • Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.
5.	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> • Pagal parengtą individualų socialinės globos planą palaikomi ir stiprinami gyventojų asmeninės higienos, būtiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. • Skatinamas kuo didesnis savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Stiprinami gyventojų socialiniai ryšiai. • Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje. Sudaromos sąlygos pasirinkti Globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, patalpų, aplinkos tvarkymo ir kt. • Vykdoma prevencinė veikla dėl alkoholio vartojimo ir rūkymo, propaguojama sveika gyvensena. • Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
		<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia relaksacijos, kineziterapijos ir veiklos terapijos kabinetuose, Seklytėlėje. Globos namų pagrindinio pastato I – II aukštų fojė gyventojai gali skaityti spaudos leidinius, knygas, naudotis internetu, žiūrėti TV laidas, bendrauti. III aukšto fojė vedami užsiėmimai pagal darbo su gyventojais, sergančiais demencija, programą. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos:

6.	Laisvalaikio organizavimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; 2. Išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietas; 3. Kultūriniai renginiai Globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai su žymiais žmonėmis, parodos); 4. Sudaryta galimybė dalyvauti Trečiojo Amžiaus universiteto užsiėmimuose, skatinama edukacinė veikla; 5. Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos; 6. Sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke, mankštos kineziterapijos kabinete, šaškės, šachmatai. Pasivaikščiavimai pušyne ir grūdinimosi procedūros Kneipo takelių komplekse; 7. Sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (Globos namuose yra koplytėlė); 8. Gyventojams sudaromos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeiminkauti virtuvėlėje.
7.	Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba	<ul style="list-style-type: none"> • Gyventojams, kurie neina į valgyklą, maistas tiekiamas į kambarius. Negalintys pavalgyti patys asmenys yra maitinami, savarankiškai valgantiems gyventojams padedama pagal jų poreikius. • Darbuotojai paruošia drabužius, padeda gyventojams apsirengti, paruošia asmenis vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ir/ ar renginius, išvykstant į svečius. Jei gyventojas yra gydymo įstaigoje, drabužiai keičiami pagal poreikį. • Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį, maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.
8.	Asmens higienos paslaugų organizavimas	<p>Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis: muilas, tualetinis popierius, popierinis rankšluostis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita. • Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kas 7 dienas. • Atliekamas drabužių, pagalvių ir apklotų cheminis valymas. • Suteikiama pagalba atliekant asmens higienos procedūras (plaukų kirpimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, ausų valymas ir kita). • Gyventojams su sunkia negalia kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros, asmenys maudomi ne rečiau nei kartą per savaitę. • Iš dalies savarankiškai asmenys patys naudojami dušu bei vonia, prižiūrint darbuotojui.
		<ul style="list-style-type: none"> • Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną, o

9.	Maitinimas	<p>sergantys cukriniu diabetu - penkis kartus per dieną.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gyventojai valgo globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui, turi galimybę valgyti savo gyvenamosiose patalpose, taip pat gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. • Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. • Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). • Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose. • Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento.
10.	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	<ul style="list-style-type: none"> • Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir šeimos gydytoją. • Globos namai organizuoja pirminės sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajone ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jei būtina, gyventojai hospitalizuojami. • Suteikiama pirmoji medicininė pagalba, atliekamos sveikatos priežiūros procedūros. • Globos namų gyventojai aprūpinami gydytojo paskirtais medikamentais, tvarsliaiva, slaugos priemonėmis, techninės pagalbos priemonėmis. • Gyventojai gali gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. • Organizuojamos galūnių protezavimo (ortopedinės įrangos pritaikymo), odontologo ir dantų protezavimo paslaugos. • Organizuojamas slaugos procesas ir slaugymas, aprūpinimas būtiniausiomis slaugos priemonėmis ir įranga, įvertinus gyventojų sveikatos būklę. • Organizuojamos ergoterapijos, kineziterapijos, medicinos psichologo, psichiatro, sveikatos edukologo, dietisto paslaugos.
11.	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį	<ul style="list-style-type: none"> • Laidojimo apeigų organizavimas, buvusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. • Globos namų gyventojams užsakoma spauda, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.
12.	Laikino atokvėpio	<ul style="list-style-type: none"> • Laikino atokvėpio paslauga apima šio sąrašo 1 - 11 punktuose

	paslauga	išvardytas paslaugas. Laikino atokvėpio paslauga, organizuojant trumpalaikę socialinę globą (toliau – laikino atokvėpio paslauga), globos namuose teikiama siekiant sudaryti sąlygas artimiesiems derinti savo asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą. <ul style="list-style-type: none"> • Laikino atokvėpio paslauga teikiama nuo 12 iki 24 valandų per parą. Nepertraukiamo paslaugos teikimo trukmė – iki 14 parų per metus. Bendra laikino atokvėpio paslaugos, teikimo trukmė – iki 336 valandų per metus (14 parų).
--	-----------------	--

Socialinė globa finansuojama iš asmens mokamų lėšų, savivaldybių biudžetų lėšų, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams (asmenims su sunkia negalia). Socialinės globos kainą sudaro: išlaidos įstaigos personalo darbo užmokesčiui, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių išlaidos, maitinimo išlaidos, išlaidos medikamentams, patalynei ir aprangai, transportui, kitoms prekėms ir paslaugoms, techninių pagalbos priemonių įsigijimui bei kitos išlaidos (komunalinės paslaugos, ryšių paslaugos, ir kt.).

Atsižvelgiant į socialinės globos organizavimo išlaidas, socialinių paslaugų teikimo savivaldybės teritorijoje ypatumus ir šių išlaidų efektyvų panaudojimą, ataskaitinių metų eigoje kito Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainos (3 lentelė).

3 lentelė. Teikiamų paslaugų kainos

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kaina (eurais) nuo 2022-11-01⁴	Kaina (eurais) nuo 2023-05-01⁵
1.	Suaugusiam asmeniui ar senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia	1150	1450
2.	Suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui	1050	1250

Prienų globos namų maitinimo išlaidų, išlaidų medikamentams, patalynei ir aprangai finansiniai normatyvų pokyčiai pateikti 4 lentelėje.

⁴ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimas Nr. T3-284 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“

⁵ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 9 d. sprendimas Nr. T3-56 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“

4 lentelė. Maitinimo išlaidų, išlaidų medikamentams, patalynei ir aprangai finansiniai normatyvai

Eil. Nr.	Normatyvo pavadinimas	Mato vnt.	Normatyvo dydis vienam asmeniui eurais⁶ nuo 2022-11-01	Normatyvo dydis vienam asmeniui eurais nuo 2024-01-01⁷
1.	Maitinimo išlaidos	1 para	5,25	6,04
2.	Išlaidos medikamentams	1 para	1,08	1,18
3.	Išlaidos patalynei ir aprangai	1 metai	150,00	150,00

Prienuų globos namuose, esant asmens pageidavimui, teikiamos ir papildomos paslaugos, tokios kaip: patalpų nuoma, papildomos maitinimo, transporto paslaugos, kurių kainas tvirtina Prienuų rajono savivaldybės taryba⁸.

⁶ Prienuų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimas Nr. T3-284 „Dėl Prienuų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“

⁷ Prienuų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. gruodžio 21 d. sprendimas Nr. T3-309 „Dėl Prienuų globos namų maitinimo išlaidų, išlaidų medikamentams, patalynei ir aprangai finansinių normatyvų patvirtinimo“

⁸ Prienuų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimas Nr. T3-15 „Dėl Prienuų globos namų teikiamų paslaugų (apmokamų klientų lėšomis) sąrašo ir kainų patvirtinimo“.

2023 metų pabaigoje Globos namuose gyveno 127 moterys ir 75 vyrai. Iš viso 202 gyventojai. Suaugusių asmenų su negalia (iki senatvės pensijos amžiaus) - 41, senyvo amžiaus asmenų – 161 (iš jų – 128 asmenys 75 m. amžiaus ir vyresni). Didžioji Prienų globos namų gyventojų dalis yra sulaukusi vyresnio amžiaus. Dėl senėjimo ir/ar ilgalaikių įgimtų ar įgytų organizmo funkcijų sutrikimų, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, jiems yra nustatyti specialieji poreikiai. Dėl to šie žmonės nėra savarankiški, jiems ilgiau ar trumpiau, o kartais ir nuolat, reikalinga specialistų pagalba. Apie 40 procentų gyventojų diagnozuota įvairių formų demencija, Alzheimerio liga. Atsižvelgiant į specialiųjų poreikių nustatymą metų pabaigoje globos namuose gyveno:

- 146 asmenys su sunkia negalia (121 senyvo amžiaus asmenys, 25 suaugę asmenys);
- 56 asmenys su negalia (40 senyvo amžiaus asmenys, 16 suaugę asmenys).

3. PERSONALAS

Prienų globos namų personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į gyventojų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią⁹. Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Įstaigoje nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius - 120 pareigybių¹⁰. 2023 m. buvo padidintas nakties metu dirbančių darbuotojų skaičius iki 7, kuriems tenka po 29 gyventojus. Prienų globos namų struktūrą sudaro: Prienų globos namų direktorius ir Prienų globos namų struktūriniai padaliniai: Buhalterijos skyrius; Bendrasis skyrius; Socialinio darbo skyrius; Sveikatos priežiūros skyrius; Mitybos skyrius.

2023 m. pabaigoje didžiausias, pagal pareigybių skaičių, buvo Sveikatos priežiūros skyrius (patvirtinta 56 pareigybės), mažiausias – Buhalterijos skyrius (patvirtinta 3,5 pareigybės).

6 lentelė. Pareigybių skaičius struktūriniuose skyriuose 2021-2023 m.

Skyriaus pavadinimas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Direktorius	1	1	1
Buhalterijos skyrius	3,5	4	3,5
Bendrasis skyrius	20,5	20,5	19,75
Socialinio darbo skyrius	23,25	28,15	26,75
Sveikatos priežiūros skyrius	51,75	53,35	56
Mitybos skyrius	13	13	13

Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 131 darbuotojas (įskaitant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotas darbo sutartis dirbantys darbuotojai). Lyginant su 2022 m., šis skaičius padidėjo 4 vienetais. Iš didžiausio leistino pareigybių skaičiaus (120), *socialinių paslaugų srities darbuotojai sudaro 27,75 pareigybės*.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Prienų globos namuose dirba daugiau nei 34 proc. aukštąjį išsilavinimą turinčių darbuotojų. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir

⁹ Prienų globos namų 2023 m. kovo 27 d. įsakymas Nr. V-32 „Dėl Prienų globos namų pareigybių sąrašo ir skaičiaus nuo 2023 m. balandžio 1 d. patvirtinimo“.

¹⁰ Prienų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimas Nr. T3-285 „Dėl Prienų globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus patvirtinimo“.

magistro kvalifikacinius laipsnius turi 13 Prienų globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsnius – 22 darbuotojai, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą – 9 darbuotojai. 24 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 28 – spec. vidurinį, profesinį. 33 darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 2 – kitą išsilavinimą.

Siekiant efektyvesnio teikiamų paslaugų organizavimo ir kokybės bei aukštesnės gyventojų aptarnavimo kultūros, 2023 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas nuolatiniam darbuotojų kompetencijų tobulinimui, profesinės kvalifikacijos kėlimui. Pagal parengtą Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planą, 2023 m. specialistai kėlė kvalifikaciją kibernetinio saugumo, korupcijos prevencijos, buhalterinės apskaitos, teisės aktų atnaujinimo srityse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, 8 socialiniams darbuotojams (7 socialiniams darbuotojams ir 1 skyriaus vadovui) yra suteikta vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, Prienų globos namų direktorei suteikta antroji kvalifikacinė kategorija. Kvalifikaciją 2023 m. iš viso kėlė 2047 val. 90 darbuotojų, arba 69 proc. visų dirbančiųjų Prienų globos namuose. Lyginant su 2022 m., kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 13 procentų.

Darbuotojų kaita. 2023 m. darbuotojų kaita sudarė 9 procentus nuo bendro darbuotojų skaičiaus (neįskaitant pagal terminuotas darbo sutartis dirbusių darbuotojų). Palyginimui, 2022 m. darbuotojų kaita sudarė 11 procentų nuo bendro darbuotojų skaičiaus. Kiekvieno darbuotojų apsisprendimą išeiti iš darbo lėmė individualios priežastys ir motyvai. Trisdešimt procentų (39 darbuotojai) dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau nei dešimtmetį.

Darbuotojų darbo sąlygos nuolat vertinamos ir gerinamos atsižvelgiant į pačių darbuotojų poreikius/pageidavimus, kuriuos jie išsako susitikimų/susirinkimų metu ar individualiai, teikia raštu, per darbuotojų atstovus, ar įstaigos dvišalėje taryboje. Įstaigoje formuojama draugiška organizacinė kultūra, 2023 m. buvo atliktas mikroklimato Prienų globos namuose tyrimas. Įstaigoje periodiškai organizuojamos ir vedamos intervizijos, kai darbuotojai aptaria ir analizuoja sudėtingas, emociškai sunkias situacijas.

4. FINANSINĖ VEIKLA

Prienų globos namų pajamos 2023 metais sudarė 3172,0 tūkst. EUR. Prienų globos namų gautų pajamų paskirstymas pagal finansavimo šaltinius pateiktas 7 lentelėje.

7 lentelė. Prienų globos namų pajamos 2021-2023 metais, suma tūkst. EUR

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	5SB - savivaldybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms teikti	305,2	416,3	297,6
2.	4LRVB SV 75 - asmenų, apgyvendintų iki 2007-01-01 socialinei globai teikti	114,6	125,6	142,2
3.	4LRVB SV 1 - asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti	220,0	280,3	279,7
4.	Prienų r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo ir užimtumo programų lėšos (5SB)	-	2,3	-
5.	5SB(SP) - asmenų mokėjimai už socialines paslaugas (be dvišalių sutarčių)	930,7	1184,6	1344,7
6.	5SB(SP) pagal sutartis tiesiogiai su asmeniu (dvišalės)	112,0	140,4	186,3
7.	Pajamos už papildomas paslaugas (Seklytėlė)	10,8	18,1	18,7
8.	Pajamos už nuomą	0,1	0,4	1,3
9.	Kitų biudžetinių įstaigų lėšos	0,1	0,4	1,1
10.	4SB (4 LRVB D) ir 6SB (6KT(PAV)) - kitų savivaldybių lėšos	446,6	502,7	823,0
11.	Lėšos komunalinių paslaugų išlaidų kompensavimui iš 4LRVB	-	-	13,4
12.	Lėšos iš kitų šaltinių 6KT (laidojimo pašalpos)	2,1	0,7	5,5
13.	GPM 2 % lėšos	1,2	1,1	1,2
14.	Iš valstybės dėl COVID-19	28,0	-	-
15.	Iš Prienų savivaldybės dėl COVID-19	-	-	-
16.	Valstybės įsipareigojimams vykdyti (ŠKS, SDU)	23,5	57,2	57,3
	Iš viso pajamų:	2194,9	2730,1	3172,0

Lyginant su 2022 metais, visos pajamos padidėjo 16,2 proc., pokytis susijęs su paslaugos kainos nuo 2023-05-01 padidėjimu. Prienų rajono savivaldybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms teikti (5SB) sumažėjo 29,0 proc., nes daugiau asmenų apgyvendinta su sunkia negalia,

kurių apgyvendinimas finansuojamas valstybės dotacijų lėšomis, taip pat padidėjo asmenų mokamų lėšų dalis dėl padidėjusių pensijų. Iš kitų savivaldybių gaunamų pajamų 4SB (4 LRVB D) ir 6SB (6KT(PAV)) padidėjimas susijęs su pasikeitusia paslaugos kaina bei apgyvendintų asmenų iš kitų savivaldybių skaičiaus padidėjimu. Lėšos komunalinių paslaugų išlaidų kompensavimui (4LRVB) sudarė 13,4 tūkst. Eur, t.y. ukrainiečių, gyvenančių įstaigos teritorijoje, komunalinių paslaugų išlaidų kompensavimas.

Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2021-2023 metais, pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius, pateikta 8 lentelėje.

8 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2021-2023 metais, tūkst. EUR

Eil. Nr.	Ekonominės klasifikacijos straipsnis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Darbo užmokestis	1541,3	1894,7	2241,5
2.	Socialinio draudimo įmokos	24,8	28,6	34,0
3.	Mityba	262,5	303,4	354,5
4.	Medikamentai	65,2	54,9	78,1
5.	Ryšių paslaugos	4,2	4,5	10,9
6.	Transporto išlaikymas	12,8	15,3	12,2
7.	Apranga ir patalynė	3,5	6,6	5,6
8.	Komandiruotės	0,1	0,5	1,4
9.	Ilgalaikio materialiojo turto remontas	3,8	10,3	19,7
10.	Kvalifikacijos kėlimas	2,6	4,8	3,7
11.	Ekspertų ir konsultantų paslaugos	1,0	1,0	6,5
12.	Komunalinės paslaugos	177,1	266,5	244,5
13.	Informacinių technologijų išlaidos	6,0	13,9	12,2
14.	Reprezentacinės išlaidos	0,8	0,8	1,3
15.	Kitos prekės ir paslaugos	62,8	92,3	97,2
16.	Darbdavių socialinė parama (2 ligos d.)	5,6	6,4	11,5
17.	Mašinos ir įrengimai (ilgalaikis turtas)	19,0	23,5	7,9
	Iš viso išlaidų:	2193,1	2728,0	3142,7

2023 metais Prienų globos namų išlaidos iš visų finansavimo šaltinių sudarė 3142,7 tūkst. Eur. Lyginant su 2022 metais, visos išlaidos padidėjo 16,1 proc. Augimą sąlygoja didėjantis darbuotojų darbo užmokestis, kuris, palyginus su praėjusiais metais, išaugo 18,3 proc. Darbuotojų darbo užmokesčio išlaidos (kartu su mokesčiu VSDFV ir mokesčiais VMI) sudaro 70,6 proc. visų

metinių išlaidų. Išlaidos mitybai padidėjo 16,0 procentų. Tam įtakos turėjo didėjančios maisto produktų kainos ir maitinamų asmenų skaičiaus didėjimas. Išlaidos ryšių paslaugoms išaugo daugiau kaip 2 kartus dėl iškvietimo sistemos remonto ir atnaujinimo (papildomai įrengti 45 pagalbos iškvietimo mygtukai). Ilgalaikio materialiojo turto remonto išlaidos padidėjo dėl patalpų remonto, vykdant priežiūros institucijų pateiktas rekomendacijas ir siekiant atitikties teisės aktų reikalavimams. Ekspertų ir konsultantų paslaugų išlaidos padidėjo dėl ISO standarto diegimo ir vidaus medicininio audito paslaugos pirkimo išlaidų. Komunalinių paslaugų išlaidos, dėl sumažėjusios paslaugų kainų, sumažėjo 8 procentais. Komunalinės išlaidos sudaro 8,5 proc. visų metinių išlaidų.

Viešieji pirkimai Globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintomis centralizuotų ir decentralizuotų viešųjų pirkimų vykdymo tvarkos taisyklėmis. Per 2023 metus įvykdyti 277 pirkimai, iš kurių 273 - mažos vertės. Bendra suma - 852 tūkst. EUR, iš jų CVP IS priemonėmis atlikti 2 pirkimai už 249 tūkst. EUR sumą, tai sudaro 29 proc. bendros pirkimų sumos. Su tiekėjais sudaryta 63 rašytinės sutartys: maisto pirkimo – 21, medikamentų – 20, darbų – 1, įvairių prekių ir paslaugų – 22. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 19, bendra vertė – 454,5 tūkst. EUR, tai sudaro 53 proc. bendros pirkimų sumos. 100 proc. pirkimų, po kurių sudaroma viešojo pirkimo sutartis, buvo vykdomi taikant žaliųjų pirkimų kriterijus (žr. 9 lentelę). Žaliųjų pirkimų vertė – 69,3 proc.

9 lentelė. Viešieji pirkimai 2021-2023 m.

Pavadinimas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Įvykdyti pirkimai per metus	256 pirkimai už 560,8 tūkst. EUR	272 pirkimai už 845,6 tūkst. EUR	277 pirkimai už 852 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų skaičius	8 pirkimai už 191 tūkst. EUR	8 pirkimai už 307,8 tūkst. EUR	2 pirkimai už 249 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	34 proc.	36 proc.	29 proc.
Su tiekėjais sudarytos rašytinės sutartys	90	89	63
Per CPO atliktų pirkimų skaičius	20 pirkimų už 256,7 tūkst. EUR	19 pirkimų už 478,1 tūkst. EUR	19 pirkimų už 454,5 tūkst. Eur
Per CPO atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	46 proc.	57 proc.	53 proc.
Centralizuotai atliktų pirkimų skaičius ir vertė			5 pirkimai už 226,5 tūkst. Eur
Žaliųjų pirkimų skaičius			100 proc.
Žaliųjų pirkimų vertė			69,3 proc.

Prienų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. T3-225 „Dėl teisės atlikti centrinės perkančiosios organizacijos funkcijas suteikimo“, Prienų globos namams suteikta teisė atlikti centrinės perkančiosios organizacijos funkcijas ir pavesta nuo 2023 m. sausio 1 d. teikti pirkimų veiklos paslaugas Prienų rajono savivaldybės socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms, kurių savininkė yra Prienų rajono savivaldybė. 2023 metais Globos namai atliko 5 centralizuotus pirkimus, kurių bendra vertė – 226,5 tūkst. Eur.

5. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

2023 metų Prienų globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas ir veiklos rezultatai pateikiami pagal Prienų globos namų 2023 metų veiklos plane¹¹ numatytas prioritетines veiklos kryptis, jų įgyvendinimui iškeltus tikslus bei uždavinius (10 lentelė).

10 lentelė. Prienų globos namų 2023 metų veiklos plano įgyvendinimo rezultatai

Uždavinio numeris	Uždavinio pavadinimas	Priemonės numeris	Priemonės pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Matavimo vieneto planuota reikšmė 2023 metais	Matavimo vieneto pasiekta reikšmė 2023 metais	Komentaras
1 PRIORITETAS. Saugi ir gyventojų poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas.							
1. Tikslas. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu gyventi asmenims su negalia.							
1.1.	Modernizuoti, remontuoti ir atnaujinti globos namų patalpas ir aplinką, pritaikant jas senyvo amžiaus ir asmenų su negalia priežiūrai. Remontuoti ar atnaujinti materialųjį ilgalaikį	1.1.1.	Nuolatinė įstaigos patalpų, teritorijos, pastato saugos sistemų, vidaus ir išorės įrenginių, baldų ir inžinerinių tinklų priežiūra, remontas, modernizavimas, atnaujinimas ar įsigijimas.	Įgyvendintų priemonių, numatytų Bendrojo skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius (procentais) Suremontuotų gyvenamųjų kambarių skaičius/asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos kaičius;	100 2 / 4	95 12/28	Rodiklis viršytas 6 kartus

¹¹ Prienų globos namų direktoriaus 2023 m. kovo 30 d. įsakymas Nr. V-36 „Dėl Prienų globos namų 2023-ųjų metų veiklos plano patvirtinimo“.

<p>turtą, vidaus ir išorės įstaigos pastatą ir/ar jo konstrukcines dalis neatitinkančius keliamų saugumo, higienos, technologinių ir estetinių reikalavimų</p>			<p>Suremontuotų virtuvėlių – valgomųjų, atitinkančių Higienos normos reikalavimus, skaičius / asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos skaičius;</p>	2 / 89	4/178	Rodiklis viršytas 2 kartus
	1.1.2.	<p>Pagalbos iškvietimo sistemos įrengimas gyventojams, kurie yra nesavarankiški, sunkiai judantys</p>	<p>Įrengta papildomai asmens higienos patalpų/ asmenų, kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos skaičius;</p>	3 / 10	2/7	Rodiklis nebuvo pasiektas dėl lėšų trūkumo
	1.1.3.	<p>Stacionarių širmų įrengimas gyvenamuosiuose kambariuose</p>	<p>Pagalbos iškvietimo sistemos mygtukų įsigijimas, siekiant nesavarankiškiems ir sunkiai judantiems gyventojams užtikrinti pagalbos iškvietimą.</p>	20 / 20	45/45	Rodiklis viršytas 2 kartus
	1.1.4.	<p>„Sportininkų“ pastato stogo ir vidaus fojė remontas</p>	<p>Kambarių, kuriuose įrengtos stacionarios širmos, skaičius / asmenų, kuriems užtikrintas privatumas įrengus širmas skaičius</p>	3 / 12	0/0	Rodiklis nebuvo pasiektas dėl pasikeitusio poreikio, sumažintas keturviečių kambarių skaičius
			<p>Suremontuotas stogas</p>	1	1	
			<p>Atlikti vidaus fojė remonto darbai</p>	1	1	

		1.1.5.	Priešgaisrinės sistemos įrengimo projekto parengimas	Parengtas projektas	1	1	
		1.1.7.	Pagrindinio pastato 3 aukšto koridorių sienų remontas	Atliktas sienų remontas	1	1	
1.2.	Įsigyti įrangą ir priemones, palengvinančias darbą su slaugomais gyventojais	1.2.1.	Gyventojų aprūpinimas reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	Įsigytų priemonių skaičius	7	33	Veiklos rodiklis viršytas 4,7 karto
		1.2.2.	Funkcinių lovų ir čiužinių nuo pragulų įsigijimas	Įsigytų lovų su čiužiniais skaičius	5	0	Lovos gautos paramos būdu
		1.2.3.	Technologiniai sprendimai slaugoje	Įsigytų keltuvų (mobilus ar lubinis) skaičius	1	1	
2 PRIORITETAS. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas, įdiegta kokybės vadybos sistema							
2. Tikslas. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.							
2.1.	Teikti saugias ir kokybiškas, globos namų gyventojų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias ilgalaikės (trumpalaikės)	2.1.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	Senyvo amžiaus asmenų, per metus gavusių ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, skaičius Suaugusių asmenų su negalia, per metus gavusių ilgalaikę	160 44	180 30	Rodiklis viršytas 1,13 karto Rodiklis nepasiektas, nes daugiau apgyvendinta senyvo

	socialinės globos paslaugas			(trumpalaikę) socialinę globą, skaičius			amžiaus asmenų
		2.1.2.	Laikino atokvėpio paslaugos teikimas	Laikino atokvėpio paslauga pasinaudojusių asmenų skaičius	2	2	
		2.1.3.	Individualaus socialinės globos plano sudarymas, atlikus išsamų visapusišką asmens poreikių vertinimą	Atlikti naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; Gyventojų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti ir patikslinti, skaičius	100 proc.	100 proc.	
		2.1.4.	Tikslinių gyventojų pasitenkinimo paslaugomis tyrimų vykdymas	Gyventojų pasitenkinimo socialinėmis (tame tarpe užimtumo, laisvalaikio, buities) paslaugomis tyrimas	1	1	Kokybinis tyrimas (struktūruotas interviu)
				Gyventojų pasitenkinimo sveikatos priežiūros paslaugomis tyrimas	1	1	
				Gyventojų pasitenkinimo maitinimo paslaugomis tyrimas	1	2	
2.2.	Palaikyti, ugdyti gyventojų socialinius ir savarankiško	2.2.1.	Priemonių, numatytų Socialinio darbo skyriaus 2023 metų	Gyventojų, kurie nuolat dalyvavo savarankiškumo įgūdžių	200	Apie 70 (grupinėse veiklose)	

	gyvenimo įgūdžius		veiklos plane ir užimtumo specialistų veiklos planuose įgyvendinimas	ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo veiklose, skaičius		130 (individualiai)	
		2.2.2.	Gyventojų skatinimas palaikyti ryšius su artimaisiais ir informacijos apie gyventojų sveikatos, emocinę būklę ir kt. pateikimas artimiesiems laiku	Asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius	200	100 procentų, turintys artimuosius. 25 gyventojai – vieniši.	
		2.2.3.	Gyventojų gebėjimų savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą ugdymas, palaikymas	Gyventojų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą, skaičius	40	Nuolat nuo 30 iki 40	
2.3.	Siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius	2.3.1.	Žalingų įpročių, virusinių, infekcinių ir kitų ligų prevencija, sveikatai palankios mitybos skatinimas	Gyventojų, dalyvavusių paskaitose, diskusijose ir užsiėmimuose susirgimų bei ligų prevencijos, sveikos gyvensenos temomis, skaičius	60	60	
		2.3.2.	Neigiamo pobūdžio įvykių prevencija	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose ir/ar diskusijose apie vyresnio	60	90	Rodiklis viršytas 1,5 karto

		2.3.3.	Nepageidaujamų įvykių – griuvimų, prevencija	amžiaus žmonių emocinės būsenos gerinimą, skaičius Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose ir/ar diskusijose griuvimų prevencijos tema, skaičius	30	30	
		2.3.4.	Sveikatai palankios gyventojų mitybos organizavimas	Maitinimo paslaugų gavėjų skaičius Įgyvendintų priemonių, numatytų Mitybos skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius (procentais)	200 100	205 100	
		2.3.5.	Globos namų bendruomenės supažindinimas su maitinimo organizavimo pokyčiais, kurie įsigalios nuo 2023 m. gegužės 1 d.	Įgyvendintų priemonių skaičius	2	2	
2.4.	Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas,	2.4.1.	Tinkamas sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, užtikrinant kokybišką nuolatinę priežiūrą ir	Įgyvendintų priemonių, numatytų Sveikatos priežiūros skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius (procentais)	100	100	

atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir sveikatos būklę		slaugą	Asmenų, kuriems užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, skaičius (procentais)	100	100		
			2.4.2. Užtikrinama, kad personalo skaičiaus ir gyventojų skaičiaus santykis būtų toks, kad garantuotų teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą įstaigos veiklos organizavimą	Slaugytojo ir slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičiaus atitiktis darbo laiko sąnaudų normatyvams (procentais)	100		100
			2.4.3. Kineziterapijos, ergoterapijos paslaugų teikimas	Laisvų (neužimtų) slaugytojo ir slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičius	0		0
				Gyventojų, pageidaujančių kineziterapijos procedūrų skaičius (procentai)	100		100
				Gyventojų, pageidaujančių ergoterapijos procedūrų skaičius (procentai)	100		100
			Atliktų konsultacijų skaičius dėl kineziterapijos ir ergoterapijos poreikio	200	240		Rodiklis viršytas 1,2 karto

3. Tikslas. Tobulinti Prienų globos namų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.							
3.1.	Įdiegti kokybės vadybos sistemą	3.1.1.	Kokybės vadybos sistemos diegimas	Įdiegta kokybės vadybos sistema	1	1	2023-10-09 gautas ISO 9001:2015 sertifikatas
3.2.	Užtikrinti teikiamų paslaugų ir veiklos kokybę	3.2.1.	Įstaigos veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas)	Atliktų įsivertinimų ir išvadų skaičius	1	1 ¹²	
		3.2.2.	Prienų globos namų vidaus medicininio audito 2023 metų plano – programos įgyvendinimas	Ataskaitų skaičius	1	1	
		3.2.3.	Globos namų darbuotojų veiklos vertinimo procedūrų vykdymas	Darbuotojų kuriems suformuotos metinės veiklos užduotys, dalis (procentais)	100	100	
		3.2.4.	Gyventojų, jų globėjų, rūpintojų, artimųjų skundų, pretenzijų, prašymų analizė	Išanalizuotų skundų, pretenzijų, prašymų skaičius (procentais)	100	100	
3.3.	Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą,	3.3.1.	Planavimo dokumentų rengimas, įtraukiant globos namuose	Planavimo dokumentai suderinti su Globos namų taryba, Dvišale taryba	100	100	Gauti 2 skundai, išanalizuoti, pateikti atsakymai raštu

¹² Prieiga per internetą: <https://pgn.lt/isivertinimas>

atskaitomybę, informuotumą	3.3.2.	gyvenančius asmenis, bendruomenę Antikorupcinės komisijos nuostatų parengimas	(procentais) Parengti nuostatai	2	2	Atliktas informavimo ir komunikacijos vertinimas; rizikos veiksnių analizė, pateikta 1 ataskaita. Atsakingai institucijai pateiktas tikslinės grupės - suaugusių asmenų su negalia, skaičius.
	3.3.3.	Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas	Įgyvendintų priemonių skaičius	2	3	
	3.3.4.	Pasiruošimas globos sistemos pertvarkos (deinstitucionalizacijo s) procesui	Įgyvendintų priemonių (veiklų) skaičius	1	1	
	3.3.5.	Ataskaitų ir kitos informacijos savalaikis pateikimas steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka	Dokumentai pateikti laiku	100 proc.	100	
	3.3.6.	BDAR palaikymo ir tobulinimo įstaigoje stebėseną	Atliktų savianalizių skaičius	1	1	
	3.3.7.	Buhalterijos skyriaus 2023 metų veiklos plano įgyvendinimas	Įgyvendintų priemonių, numatytų Buhalterijos skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius	100	100	

				(procentais)			
4. Tikslas. Skatinti gyventojus aktyviai dalyvauti socialiniame gyvenime bendruomenėje, socialinio ir pilietinio gyvenimo srityse už globos namų ribų.							
4.1.	Organizuoti edukacinę, sociokultūrinę veiklą, siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir sveikatą	4.1.1.	Sociokultūrinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Įgyvendintų teminių užsiėmimų ir renginių, numatytų Socialinio darbo skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius (procentais)	100	100	Neįvyko naujametinis renginys, tačiau įvyko keletas plane nenumatytų renginių
		4.1.2.	Regiono senjorų ir asmenų su negalia įtraukimas dalyvauti globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose	Renginių / dalyvių skaičius	2 / 20	4/36	Prienuų SPC, N.Ūtos, Prienuų r. neįgaliųjų draugijos Balbieriškio sk., pensininkų sąjungos „Bočiai“ senjorai
		4.1.3.	Gyventojų dalyvavimas Globos namų tarybos veikloje	Globos namų tarybos sudėtyje esančių gyventojų skaičius	5	5	
4.2.	Skatinti suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų socialinę integraciją į bendruomenę	4.2.1.	Globos namų gyventojų įsitraukimas ir dalyvavimas projektinėse veiklose, socialinėse dirbtuvėse už globos namų ribų	Įgyvendintų priemonių, numatytų Socialinio darbo skyriaus 2023 m. veiklos plane skaičius	8	10	Socialinės dirbtuvės; Prienuų miesto gimtadienio eiseną; šiuolaikinio šokio menininkų projektas „Neregėtas pasaulis“ Prienuų KLC, TAU veikla, akcija „Angelo

		4.2.2.	Bendravimas ir bendradarbiavimas su mikrorajono bendruomenės nariais: aktyvus naudojimas Kneipo terapijos takeliu, bendravimas su globos namų gyventojais	Asmenų iš bendruomenės, per metus dalyvavusių įstaigos organizuojamose kontaktinėse arba nuotolinėse veiklose, skaičius	50	50	sparnai”, mobiliosios bibliotekos projektas, Tautiškos giesmės giedojimas; „Duonos ir Ugnies” festivalis, Morės konkursas, Strielčių bendruomenės adventinė vakaronė. Jaunieji Maltiečiai
4.3.	Teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams, jų artimiesiems, svečiams ir rajono senyvo amžiaus žmonėms bei asmenims su negalia	4.3.1.	Maitinimo, patalpų nuomos, svečių kambario naudojimo, laidojimo, transporto ir kitų paslaugų, apmokamų klientų lėšomis teikimas	Suteiktų paslaugų skaičius	20	237	Rodiklis viršytas 12 kartų. Maitinimo pasl. - 38 asmenys; Patalpų nuomos - 12 kartų; Svečių kambario naudojimas - 155 asmenys; Laidojimo pasl. - 4 kartai; Transporto pasl. - 28

							kartai.
3 PRIORITETAS. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas							
5. Tikslas. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo							
5.1.	Stiprinti darbuotojų psichinę sveikatą ir psichologinį kapitalą, lavinti jų emocinį intelektą	5.1.1.	Darbuotojų psichinės sveikatos ir psichologinio kapitalo stiprinimas, emocinio intelekto lavinimas	Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose streso valdymo, psichikos sveikatos gerinimo temomis, skaičius Darbuotojų, dalyvavusių neformaliose skyrių veiklose, skaičius (procentais) Paskatintų (apdovanotų) darbuotojų skaičius (procentais)	30 50 10	120 56 17,5	Rodiklis viršytas 4 kartus
		5.1.2.	Darbuotojų apklausos dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo atlikimas	Parengta ir atlikta darbuotojų apklausa dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo	1	1	
		5.1.3.	Komandinio darbo vystymas, siekiant gyventojų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos	Įgyvendintų priemonių skaičius	5	7	
5.2.	Sudaryti sąlygas	5.2.1.	Prienuų globos namų	Įgyvendintų	100	100	2023 m. 1 socialinis

	darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją		darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir licencijavimo plano 2023 m. įgyvendinimas	kvalifikacijos plano priemonių skaičius (procentais)			darbuotojas įgijo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 1 bendrosios praktikos slaugytojas prasitęsė licencijos galiojimą. 27 socialinių paslaugų srities darbuotojai dalyvavo privalomuose 16 ak. val. mokymuose. Iš viso 2023 m. profesinę kompetenciją tobulino 90 darbuotojų (2023 val.), t.y. 19 proc. daugiau negu 2022 m.
5.3.	Inicijuoti ir įgyvendinti darbuotojų darbo sąlygas gerinančias priemones	5.3.2.	Darbo kabinetų (vietų) remontas, atnaujinimas	Atnaujintų (suremontuotų) kabinetų (darbo vietų) skaičius	2	1	
		5.3.3.	Darbuotojų aprūpinimas informacinių ir ryšių technologijų priemonėmis	Įsigytų kompiuterių, mobiliųjų telefonų ir kitų priemonių skaičius	4	38	Rodiklis viršytas 10 kartų. Įsigyta: 3 nešioj. kompiuteriai; 16 monitorių; 12 stac. kompiuterių; 7 pelės / klaviatūros

		5.3.4.	Dalykinių darbuotojų susirinkimų organizavimas	Suorganizuotų susirinkimų skaičius	100	121	komplektų. Rodiklis nežymiai viršytas, suorganizuoti 42 vadovų pasitarimai, 79 dalykiniai susirinkimai skyriuose.
5.4.	Įgyvendinti socialinės partnerystės principus, palaikyti socialinį dialogą su globos namų darbuotojų profesine sąjunga	5.4.1.	Dvišalės tarybos veiklos organizavimas ir vykdymas	Dvišalės tarybos posėdžių skaičius	4	2	Dalis klausimų buvo derinta su Dvišalės tarybos nariais nuotoliniu būdu
		5.4.2.	Kolektyvinių sutarčių įgyvendinimas	Įgyvendintų sutarčių skaičius	2	2	
5.5.	Aprūpinti darbuotojus darbui reikalinga specialiąja apranga ir asmens apsaugos priemonėmis	5.5.1.	Specialiosios aprangos ir asmens apsaugos priemonių užtikrinimas, išdavimas ir kontrolė	Priemonėmis aprūpintų darbuotojų skaičius (procentais)	100	100	
5.6.	Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą	5.6.1.	Darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos įvadiniai, periodiniai ir papildomi instruktavimai, mokymai.	Instruktuočių darbuotojų skaičius (procentais)	100	100	
		5.6.2.	Privalomasis ir periodinis darbuotojų sveikatos	Darbuotojų, kuriems atliktas sveikatos patikrinimas, skaičius	100	100	

		5.6.3.	patikrinimai, jų kontrolė Gesintuvų patikros, gaisro aptikimo įrenginių priežiūra	(procentais) Atlikta gesintuvų patikra	1	1	
		5.6.4.	Globos namų ekstremalių situacijų valdymo plano įgyvendinimas	Periodinė gaisro aptikimo įrenginių patikra Įgyvendintų priemonių skaičius (procentais)	4	4	
					100	100	
4 PRIORITETAS. Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas.							
6. Tikslas. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.							
6.1.	Plėsti ir gilinti ryšius su Lietuvos ir užsienio šalių įstaigomis, teikiančiomis socialines, sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas	6.1.1.	Bendradarbiavimo sutarčių ar susitarimų su socialiniais partneriais Lietuvoje ir užsienyje pasirašymas bei atnaujinimas	Naujai pasirašytų sutarčių skaičius	2	6	Rodiklis viršytas 3 kartus
		6.1.2.	Ryšų su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis vystymas ir stiprinimas per projektinę veiklą	Priemonių, įgyvendintų partnerystės pagrindu, skaičius	2	5	Rodiklis viršytas 2,5 karto Projektas „Atgaiva sielai“, veiklos su Lietuvos Raudonojo kryžiaus Alytaus sk. savanoriais, veiklos dalyvaujant Prienu r. Socialinių paslaugų

							centro KOPA projekte, prisidėta prie VŠĮ „Gilės sodas“ vykdomo projekto „Ankstyvoji Ukrainos karo pabėgėlių integracija Prienų rajono savivaldybėje“. Gauta parama iš LPF „Maisto bankas“, AB „Maxima“, Kibu-H (Vokietija). Rodiklis viršytas 4 kartus. Pasirašyta 13 praktinės veiklos sutarčių, 4 pameistrystės sutartys.
		6.1.3.	Vadovavimas studentų/mokinių, norinčių įgyti žinių ir praktinių gebėjimų, praktinei veiklai globos namuose	Praktinės veiklos sutarčių skaičius	4	17	
		6.1.4.	Dalyvavimas socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijų veikloje	Veiklų skaičius	4	8	Rodiklis viršytas 2 kartus.
		6.1.5.	Gerosios praktikos pavyzdžių pritaikymas globos namų veikloje	Priemonių skaičius	2	5	Rodiklis viršytas 2,5 karto: įvestas užimtumo veiklų tvarkaraštis, pradėtas taikyti paciento

							griuvimo įvykio vertinimas, pradėtas diegti Žaliojo socialinis darbas, įsigytas mobilus keltuvas ir kitos su darbo ergonomija susijusios priemonės, įrengti 3 kambariai, pritaikyti asmenų, sergančių demencija, priežiūrai.
6.2.	Inicijuoti, plėtoti ir vykdyti projektinę veiklą	6.2.1.	Paraiškų projektams, susijusiems su socialinėmis paslaugomis, rengimas	Parengtų paraiškų skaičius	1	1	Dėl „Žaliojo socialinio darbo“
		6.2.2.	Paraiškų dalyvauti projektu, finansuojamų Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis, konkurse teikimas ir projektų vykdymas	Parengtų paraiškų skaičius	1	1	Visuomenės sveikatos rėmimo konkursas
7. Tikslas. Gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje							

7.1.	Didinti informacijos apie globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas prieinamumą	7.1.1.	Ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalinti gerąja patirtimi viešojoje erdvėje (žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose ir kt.)	Priemonių skaičius	12	246	Rodiklis viršytas 20 kartų: www.pgn.lt - 116 įrašų; Facebook – 123; spaudoje – 7
		7.1.2.	Savanoriškos veiklos skatinimas, savanorystės idėjų skleidimas	Savanoriškos veiklos sutarčių skaičius Veiklų, kuriose dalyvavo savanoriai, skaičius	2 5	4 5	Rodiklis viršytas 2 kartus
		7.1.3.	Globos namų internetinės svetainės administravimas, atnaujinimas ir priežiūra	Teisės aktų reikalavimus atitinkanti globos namų internetinė svetainė	1	1	
		7.1.4.	Dalyvavimas mugėse, renginiuose, pristatant įstaigos veiklą	Renginių, kuriuose pristatyta globos namų veikla, skaičius	1	3	Duonos ir ugnies festivalis, Miesto gimtadienis, išvyka į Kalvarijos SPC

6. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2024 METAMS

Prienių globos namų 2023-ųjų metų veiklos plane iškelti veiklos tikslai buvo sėkmingai įgyvendinti:

6.1. Užtikrinta saugi ir gyventojų poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas. Organizuoti patalpų ir aplinkos pritaikymo asmenims su negalia darbai: atlikti 12 gyvenamųjų kambarių remonto darbai, taip pagerinant gyvenimo sąlygas 28 gyventojams. Suremontuotos 4 virtuvėlės – valgomieji, pagal Higienos normų reikalavimus, kuriomis naudotis turi galimybę 178 asmenys. Įrengtos 2 asmens higienos patalpos, taip pagerinant gyvenimo sąlygas 7 gyventojams. Papildomai įsigyta ir sumontuota 45 personalo pagalbos iškvietimo mygtukai, siekiant užtikrinti pagalbos iškvietimą nesavarankiškiems ir sunkiai judantiems gyventojams. Suorganizuoti vidaus gaisrinio vandentiekio techninio projektavimo darbai. Gaisrinio vandentiekio tinklo atstatymas planuojamas 2024 metų I ketvirtį. 2023 metais buvo gauta nauja licencija socialinei globai teikti, pagal kurią visos globos namų gyvenamosios, bendro naudojimo ir higienos patalpos atitinka reikalavimus, keturviečių kambarių skaičius sumažintas nuo 13 iki 4. 2023 m. balandžio 20 d. vyko antrasis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM vertinimas, siekiant įvertinti, kaip buvo pašalinti 2022 m. spalio 10 d. nustatyti pažeidimai. Minėto vertinimo išvada¹³: visi nurodyti pažeidimai pašalinti.

6.2. Tobulinant socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, 1,5 pareigybe buvo padidinta užimtumo specialistų skaičius, didesnis dėmesys buvo skiriamas individualiam darbui su gyventojais jų gyvenamuosiuose kambariuose, kurie dėl sveikatos būklės negalėjo dalyvauti grupinėse užimtumo veiklose. Taip pat vyko daugiau ir įvairesnių užimtumo veiklų, renginių, teminių popiečių. Pradėtas diegti Žalioji socialinis darbas. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybei gerinti pradėtos teikti mobiliosios komandos ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos gyventojams, įsteigta nauja dietisto pareigybė, įstaigos sveikatos priežiūros specialistai pradėjo naudotis E-sveikata. Įsigyta įrangos ir priemonių, palengvinančių darbą su slaugomais gyventojais. Pirmą kartą 2023 m. atliktas gyventojų griuvimo rizikos vertinimo testas ir įvertinti rizikos veiksniai. Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, 2023 m. spalio 9 d. gautas kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 sertifikatas. Sertifikavimas rodo mūsų įstaigos įsipareigojimą veiksmingai diegti vadybos sistemą ir nuolat tobulėti. „Bureau Veritas Certification“ sertifikavimo ženklas reiškia patikimumą, tvarumą ir pasitikėjimą, o tai kuria pridėtinę vertę mūsų įstaigai ir teikiamoms paslaugoms.

¹³ Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM Įstaigų priežiūros skyriaus 2023-05-18 pažyma Nr. SI-1483.

6.3. Užtikrinama, kad personalo skaičiaus ir gyventojų skaičiaus santykis būtų toks, kad garantuotų teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą įstaigos veiklos organizavimą. 2023 metais padidintas nakties metu dirbančių darbuotojų skaičius iki 7 darbuotojų, kuriems tenka po 29 gyventojus. 2023 metais kvalifikaciją iš viso kėlė 90 darbuotojų, arba 69 proc. visų dirbančių Prienų globos namuose. Siekdami asmeninio ir profesinio tobulėjimo bei efektyvumo veikloje, 8 socialiniai darbuotojai dalyvavo privalomos grupinės supervizijos procese, įstaigos direktorė ir socialinio darbo skyriaus vadovė – individualiose supervizijose. Lyginant su 2022 m., kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 13 procentų. Gerinant darbuotojų darbo sąlygas, įstaigoje formuojama draugiška organizacinė kultūra, atliktas mikroklimato Prienų globos namuose tyrimas. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų psichinei sveikatai, buvo vesti užsiėmimai: „Konfliktai darbe ir jų sprendimas“, „Konfliktiškas bendravimas: priežastys ir pasekmės“, „Ar aš geresnis už kitus (apkalbos darbe)“ ir kt. Įgyvendinant socialinę partnerystę ir vykdant Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties nuostatas, įstaigoje veikia dvišalė taryba, sklandžiai vykdomas socialinis dialogas su darbuotojų atstovais įvairiais klausimais. 2023 m. personalo darbo užmokestis vidutiniškai padidintas 16 procentų. Suremontuotas ir atnaujintas Mitybos skyriaus vadovo kabinetas, atliktas Mitybos skyriaus patalpų remontas, taip pagerinant darbo sąlygas 14 darbuotojų.

6.4. Prienų globos namus renkasi įvairių savivaldybių gyventojai, savo pasirinkimą motyvuodami tuo, kad visuomenėje sklinda geri, teigiami, pozityvūs atsiliepimai apie įstaigą, apie joje teikiamas kokybiškas paslaugas. Informacija apie įstaigoje vykstančius renginius ir naujienas nuolat talpinama Prienų globos namų internetiniame puslapyje www.pgn.lt (parengta 115 įrašų), socialiniame tinkle Facebook, Prienų ir Birštono krašto laikraščiuose „Gyvenimas“, „Naujasis Gėlupis“, portale „Krašto vitrina“. Globos namų veikla pristatyta rajoniniuose renginiuose, gerą patirtimi dalintasi su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje ir užsienyje (Kipre, Latvijoje, Vokietijoje), parengtas ir skaitytas pranešimas „Socialinio darbo iššūkiai su Alzheimerio ir demencijos ligomis sergančiais asmenimis“ regioninėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Socialinis darbas ryškėjančios įvairovės kontekste“.

Probleminės sritys:

1.1. Nuolat didėjantis lėšų poreikis globos namų pastatų vidaus ir išorės priežiūrai. Daugeliui bendro naudojimo patalpų ir gyvenamųjų kambarių reikalingas remontas. Globos namų Mediniame korpuse nėra vertikalios keltuvo (lifto tipo) arba lifto (pastatas yra dviejų aukštų). Minėto pastato tualetų ir dušo patalpos neatitinka socialinės globos normų reikalavimų, pagal kuriuos globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys).

1.2. Poreikis atnaujinti pagrindinio pastato elektros instaliaciją ir ventiliacijos sistemą.

1.3. Neveikiantis pagrindinio pastato vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas.

1.4. Teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas bei skalbyklos pastato (II aukšto) remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams.

1.5. Prienų globos namų gyventojų poreikiams užtikrinti reikalingas mikroautobusus su specialia įranga asmenų su negalia, turinčių sutrikusią judėjimo funkciją, pervežimui. Šiuo metu įstaigoje turimi du specialieji automobiliai yra 15 ir 19 metų senumo, kiekvienas iš jų pritaikytas tik vieno asmens su negalia pervežimui, juose sumontuota įranga nepritaikyta lengvam asmens su negalia, vežimėlio įvežimui į automobilį, juose nėra sumontuoto elektro-hidraulinio lifto ar specialios pakeliamos rampos. Tokia įranga yra reikalinga, kad būtų galimybė be papildomų pastangų į automobilį įkelti ne tik asmenį su negalia ir lydintįjį asmenį vienu metu, bet ir sunkų elektrinį vežimėlį su elektros akumulatoriais, bei asmenis su padidėjusiu kūno masės indeksu. Prienų globos namuose šiuo metu gyvena 138 asmenys, turintys sutrikusią judėjimo funkciją, tai sudaro 66 procentus visų gyventojų.

Įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2024 metams:**

- Saugi, gyventojų poreikiams tenkinti tinkama ir teisės aktų reikalavimus atitinkanti aplinka bei būstas;
- Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas;
- Žmogiškųjų išteklių stiprinimas, nekvalifikuotų darbuotojų kompiuterinio raštingumo didinimas;
- Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas.

Direktorė

Inga Barkauskienė