



## KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Patvirtino: Direktorė

Dokumento šeimininkas: Direktorė

Galioja nuo: 2022-09-09

Dokumento žymuo:  
**V 01 F 01**

Leidimas: 1  
Puslapis 1/1

## KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Kokybės vadybos sistemos politika rengiama atsižvelgiant į įmonės strategiją, viziją, misiją, vertybes.

### VIZIJA

Modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis.

### MISIJA

Teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

### VERTYBĖS

Atvirumas  
Kūrybingumas  
Atsakomybė  
Moralumas  
Aktyvus rūpinimasis

Globos namų veiklos tikslai: Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusiškus poreikius ir jo geriausią interesą; Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene; Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Įgyvendinant šiuos principus, įsipareigojame:

- Dirbti pagal vadybos sistemą, atitinkančias LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus ir nuolat ją tobulinti.
- Imtis priemonių, kad ši kokybės politika būtų suvokiama visų darbuotojų bei taptų pagrindiniu jų siekiu.
- Laikytis taikomų įstatymų bei kitų norminių dokumentų reikalavimų, rengti ir įgyvendinti priemones aplinkos taršai mažinti, racionaliai ir taupiai naudoti gamtos išteklius, identifikuoti pavojus, vertinti riziką ir numatyti jos valdymo bei prevencines priemones.
- Planuoti ir atlikti darbus bei siekti geriausių ekonominių rezultatų ne tik taupydami išteklius, bet ir sudarydami bei palaikydami saugias ir sveikatai nekenksmingas sąlygas.
- Telkti dėmesį į visų lygmenų darbuotojų mokymą bei tobulėjimą, kad darbuotojai galėtų siekti užsibrėžtų tikslų.
- Nuolat peržiūrėti ir atnaujinti procesų vertinimo kriterijus tam, kad kokybės vadybos sistema padėtų tobulinti veiklą.
- Atvirai bendrauti su suinteresuotomis šalimis, atsižvelgti į jų keliamus reikalavimus.

Visi darbuotojai susipažinę su kokybės vadybos sistemos politika bei įmonės tikslais, aiškiai žino savo atsakomybę. Tai leidžia užtikrinti, kad įstatymai ir kiti norminiai aktai būtų vykdomi.