

# PRIENŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA (IŠVADOS)

2023m. kovo 15 d.

Prienų globos namų 2022 metų veiklos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliktas bei išvados parengtos remiantis:

1. Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ (2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija) **4 priedu** „*Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams*“;

2. Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Prienų globos namų 2022-09-06 planine tvarka pateiktu „*Socialinės globos įstaigų, teikiančių ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, planinių patikrinimų kontroliniu klausimynu*“;

3. Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Įstaigų priežiūros skyriaus po planinio vertinimo pateikta **pažyma** „*Dėl Prienų globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo*“ 2022-10-10 Nr. ĮVP-81;

4. Prienų globos namų direktoriaus 2017 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-169 patvirtintomis „Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis“;

5. Taikant įsivertinimo metodus: dokumentų analizės, stebėjimo, pokalbių su gyventojais, pokalbių su darbuotojais, patalpų apžiūros;

6. Įstaigos socialinių darbuotojų atlikta Prienų globos namų gyventojų artimųjų apklausa struktūruoto interviu būdu, siekiant išsiaiškinti jų pageidavimus bei pasiūlymus, kaip pagerinti Globos namų veiklą, teikiamų paslaugų kokybę.

Vertinimas (įsivertinimas) pagal globos normų 4 priedo sritis:

**I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.**

**Išvada:** neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 2.6. ir 4.1. punktuose.

*Numatyta priemonės:*

Išsamiau atlikti gyventojų individualių poreikių vertinimą. Visose poreikių srityse aiškiau detalizuoti konkrečius gyventojų poreikius, patiriamus sunkumus, galimas sunkumų priežastis, nurodyti stipriausias gyventojų puses, įvardinti konkrečios pagalbos būdus, kiekį, laiką, kitas ypatybes.

ISGP sudaryti individualių poreikių vertimo pagrindu, peržiūros metu rašyti žymas individualizuotai, pateikti trumpą tikslo /uždavinio įgyvendinimo proceso aprašymą, numatyti tolimesnius veiksmus, aiškiau detalizuoti konkrečią pagalbą, paslaugą.

## **II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

**Išvada:** neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 7.4. punkte.

*Numatyta priemonės:*

Keturviečiuose kambariuose planuojama įrengti stacionarias širmas.

## **III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.**

**Išvada:** neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 8.9. punkte.

*Numatyta priemonės:*

Slaugomiems gyventojams reikalinga įsigyti dar vieną keltuvą.

## **IV sritis. Asmens teisių apsauga.**

**Išvada:** neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

## **V sritis. Aplinka ir būstas.**

**Išvada:** neatitikimai socialinės globos normoms nustatyta 16.11 ir 18.1 punktuose.

*Numatyta priemonės:*

Personalo iškvietimo sistemą planuojama įrengti prie kiekvieno gyventojų lovos ir asmens higienos patalpose, trejuose keturviečiuose kambariuose įrengti stacionarias širmas.

## **VI sritis. Personalias.**

**Išvada:** pažymoje nustatyti neatitikimai socialinės globos normoms pašalinti.

## **VII sritis. Valdymas ir administravimas.**

**Išvada:** pažymoje nustatyti neatitikimai socialinės globos normoms pašalinti.

### **Rekomendacijos:**

1. Siekiant užtikrinti globos namuose vykdomą veiklą bei teikti kokybiškas socialines paslaugas, einamaisiais metais įgyvendinti išvadose numatytas priemones.

2. Išvadose numatytas priemones įtraukti į Prienų globos namų 2023 -ųjų metų veiklos planą bei į skyrių veiklos planus, atsižvelgiant į veiklos sritį.

3. Siekiant kuo objektyviau įsivertinti teikiamų socialinės globos paslaugų kokybę bei atitikimą socialinės globos normoms, atnaujinti Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisykles, parengti atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo klausimynus skirtingoms apklausiamų asmenų grupėms: darbuotojams, gyventojams, gyventojų artimiesiems.

4. Atsižvelgiant į gyventojų artimųjų apklausos struktūruoto interviu metu išsakytus pasiūlymus pradėti teikti masažo paslaugą, atlikti išsamesnę apklausą dėl šios paslaugos poreikio.

Parengė: Socialinio darbo skyriaus vadovė Angelė Gavelienė