Apklausos rezultatų apibendrinimas

2019 metai

Buitis ir aplinka

Prienų globos namuose

Apklausos tikslas: išsiaiškinti Prienų globos namų gyventojų (giminaičių, globėjų) nuomonę apie teikiamas paslaugas ir jų kokybę.

Respondentai – 73 globos namų gyventojai (giminaičiai, globėjai) - iš jų 48 moterys ir 25 vyrai. Apklaustos 4 paslaugų gavėjų amžiaus grupės:

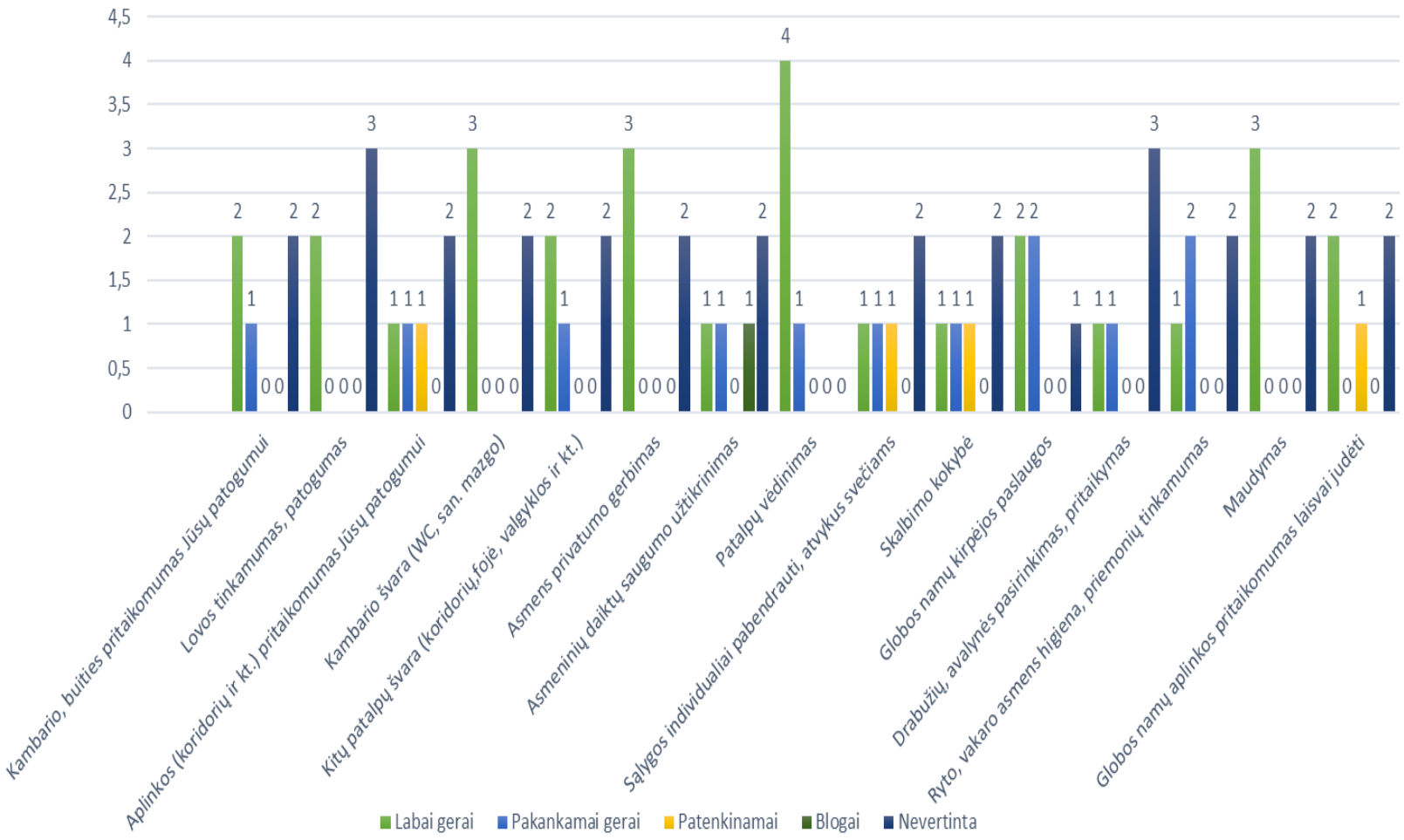
nuo 30-60 metų - iš jų 4 moterys ir 1 vyras;
nuo 60-69 metų - iš jų 5 moterys ir 3 vyrai;
nuo 70-79 metų - iš jų 8 moterys ir 10 vyrų;
nuo 80 ir daugiau metų – iš jų 31 moteris ir 11 vyrų.

Kai kurios anketos užpildytos nekorektiškai – pasirinktos 2 amžiaus grupės, į 125 klausimus – atsakyta pasirenkant 2 atsakymus.

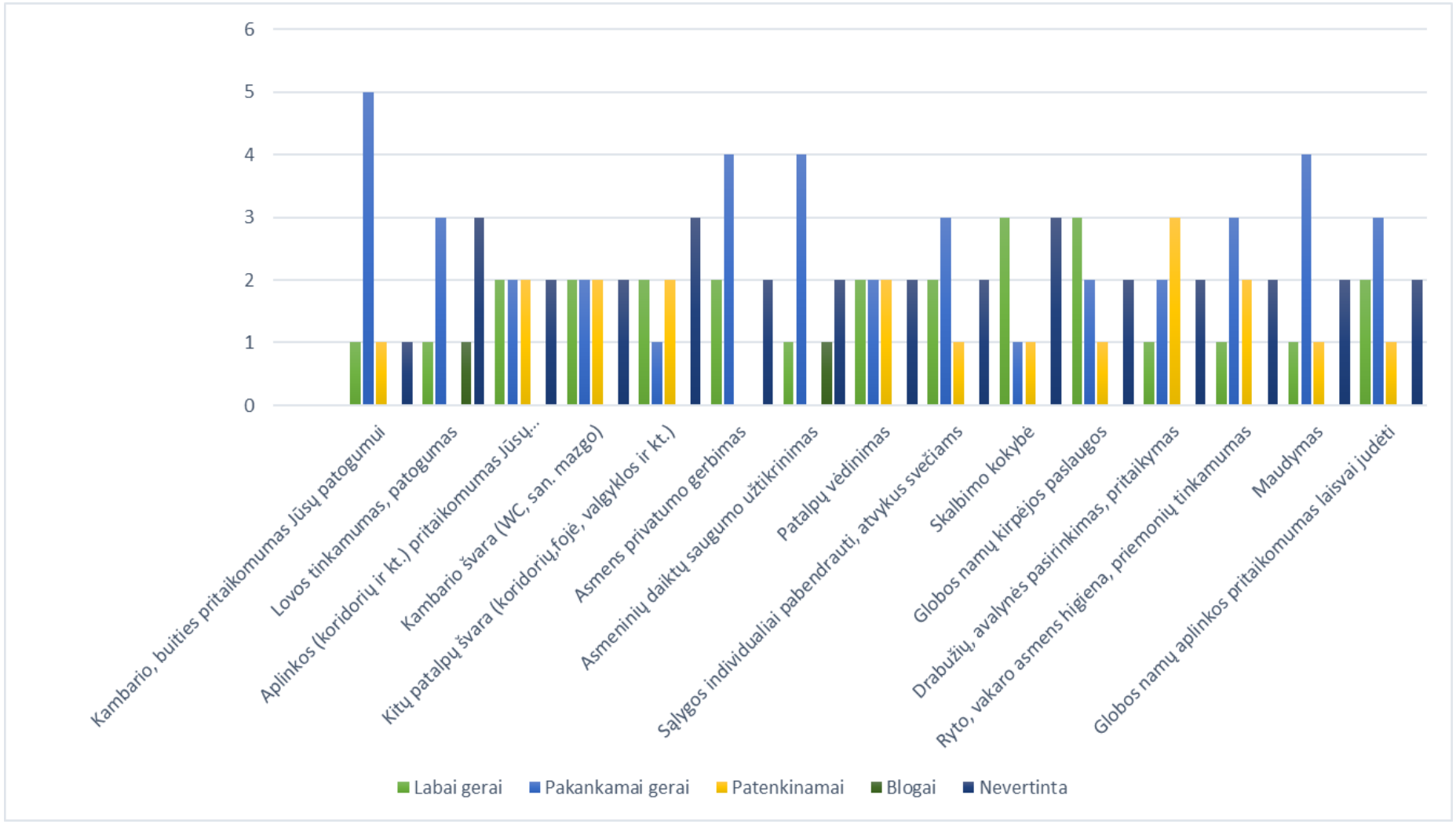
Vertinimo klausimai

1. Kambario, buities pritaikomumas Jūsų patogumui.
2. Lovos tinkamumas, patogumas.
3. Aplinkos (koridorių ir kt.) pritaikomumas Jūsų patogumui.
4. Kambario švara (WC, san. mazgo).
5. Kitų patalpų švara (koridorių,fojė, valgyklos ir kt.).
6. Asmens privatumo gerbimas.
7. Asmeninių daiktų saugumo užtikrinimas.
8. Patalpų vėdinimas.
9. Sąlygos individualiai pabendrauti, atvykus svečiams.
10. Skalbimo kokybė.
11. Globos namų kirpėjos paslaugos.
12. Drabužių, avalynės pasirinkimas, pritaikymas.
13. Ryto, vakaro asmens higiena, priemonių tinkamumas.
14. Maudymas.
15. Globos namų aplinkos pritaikomumas laisvai judėti.

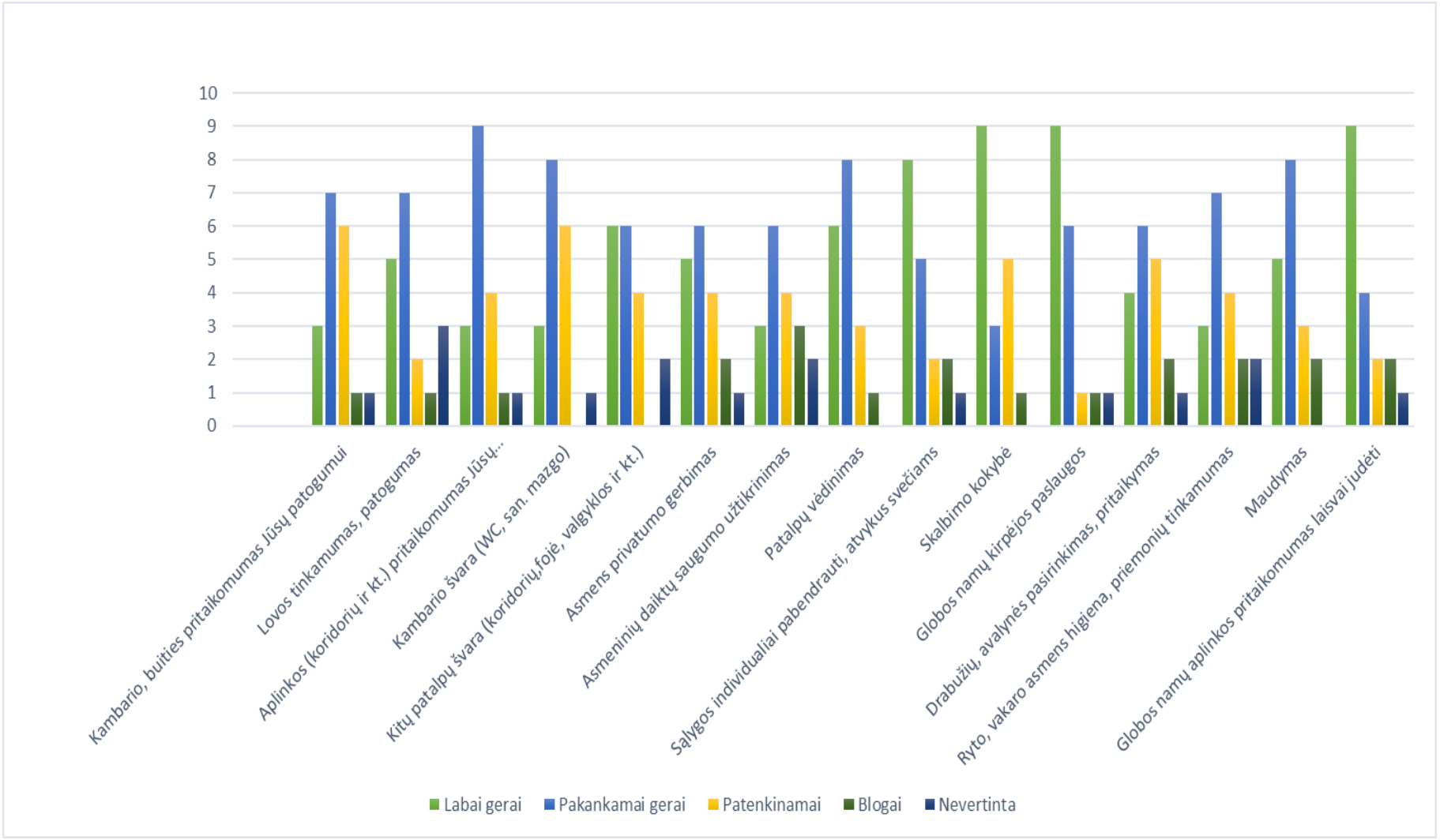
Paslaugų gavėjo amžiaus grupė nuo 30-60 metų



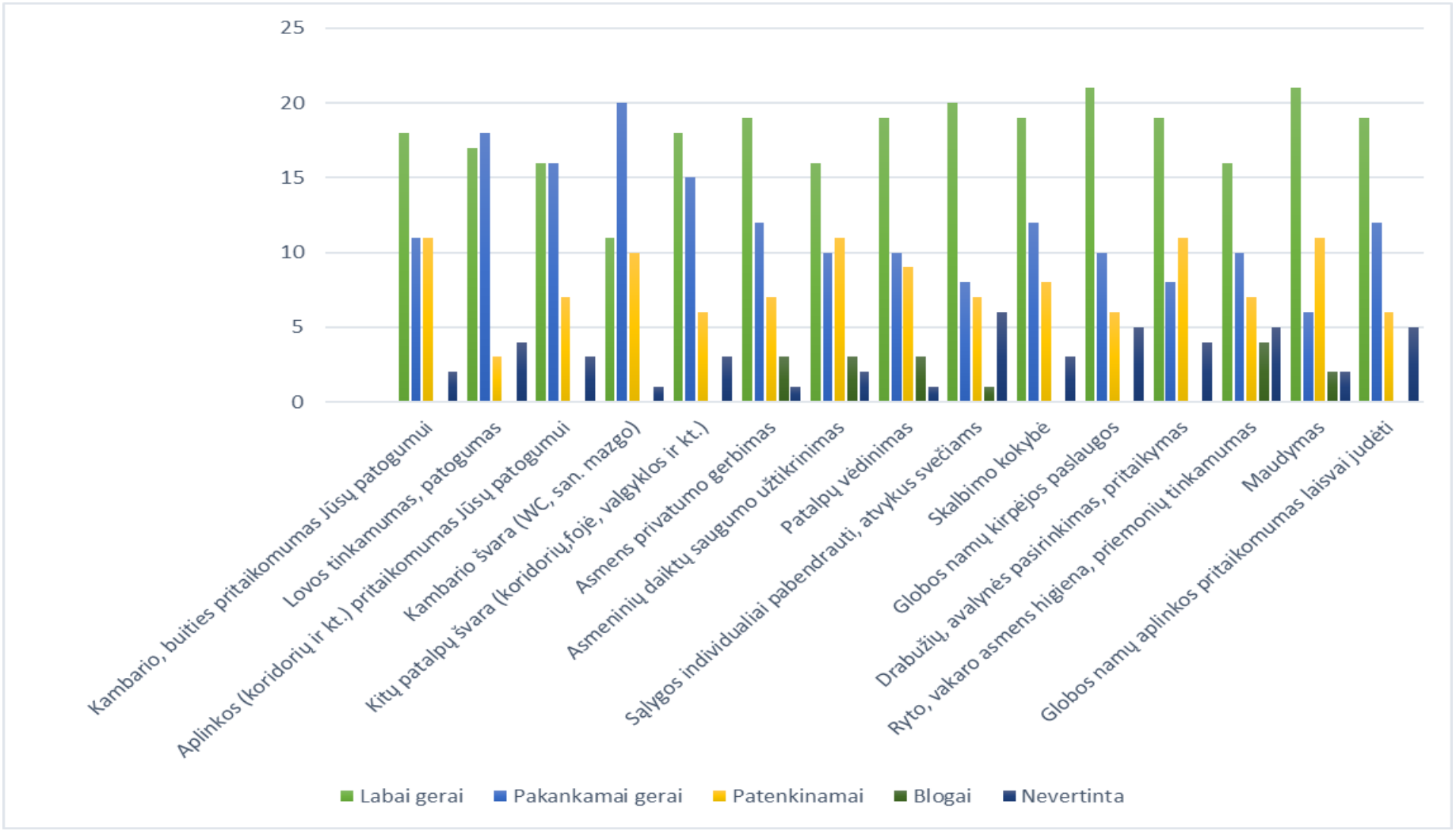
Paslaugų gavėjo amžiaus grupė nuo 60-69 metų



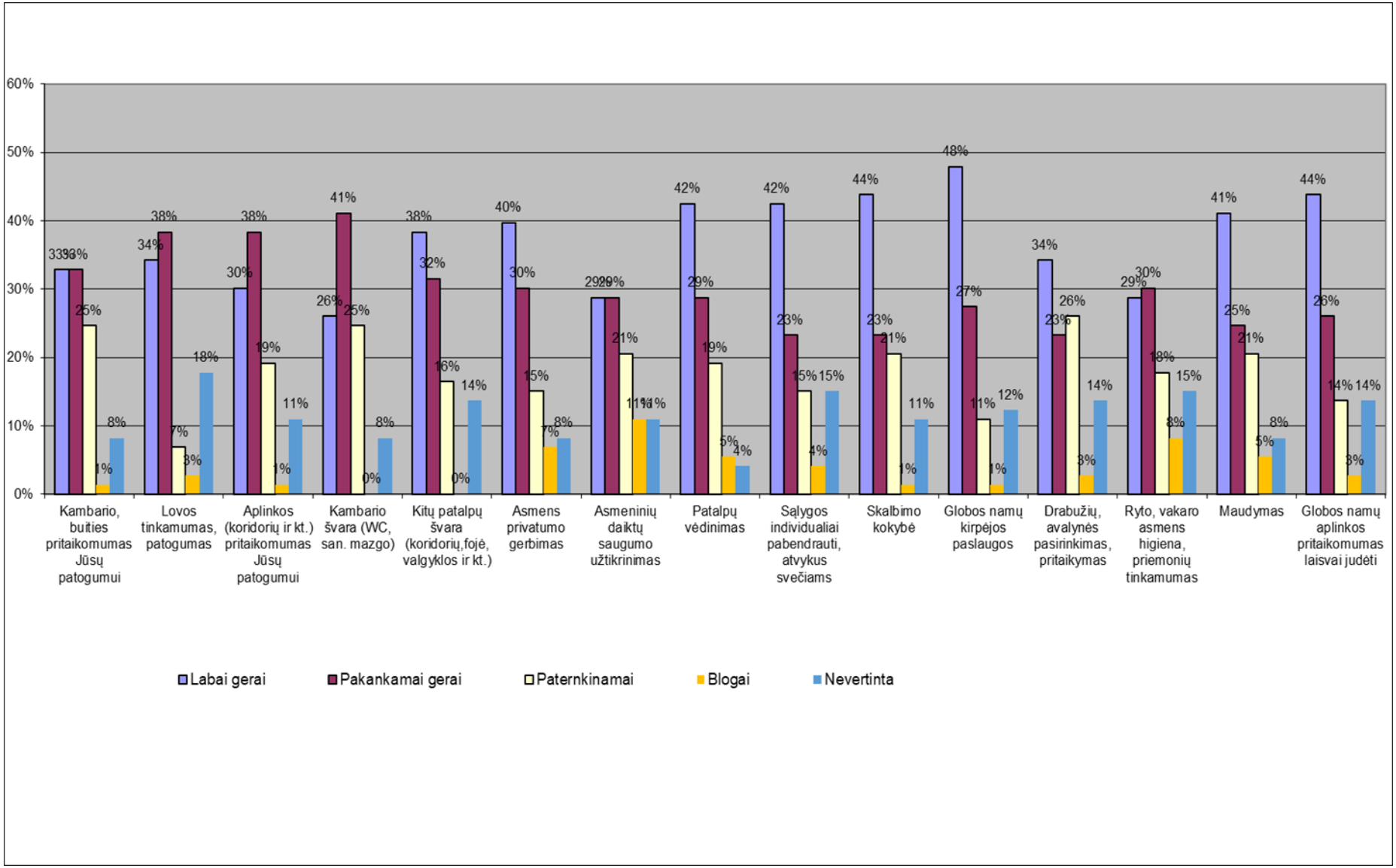
Paslaugų gavėjo amžiaus grupė nuo 70-79 metų



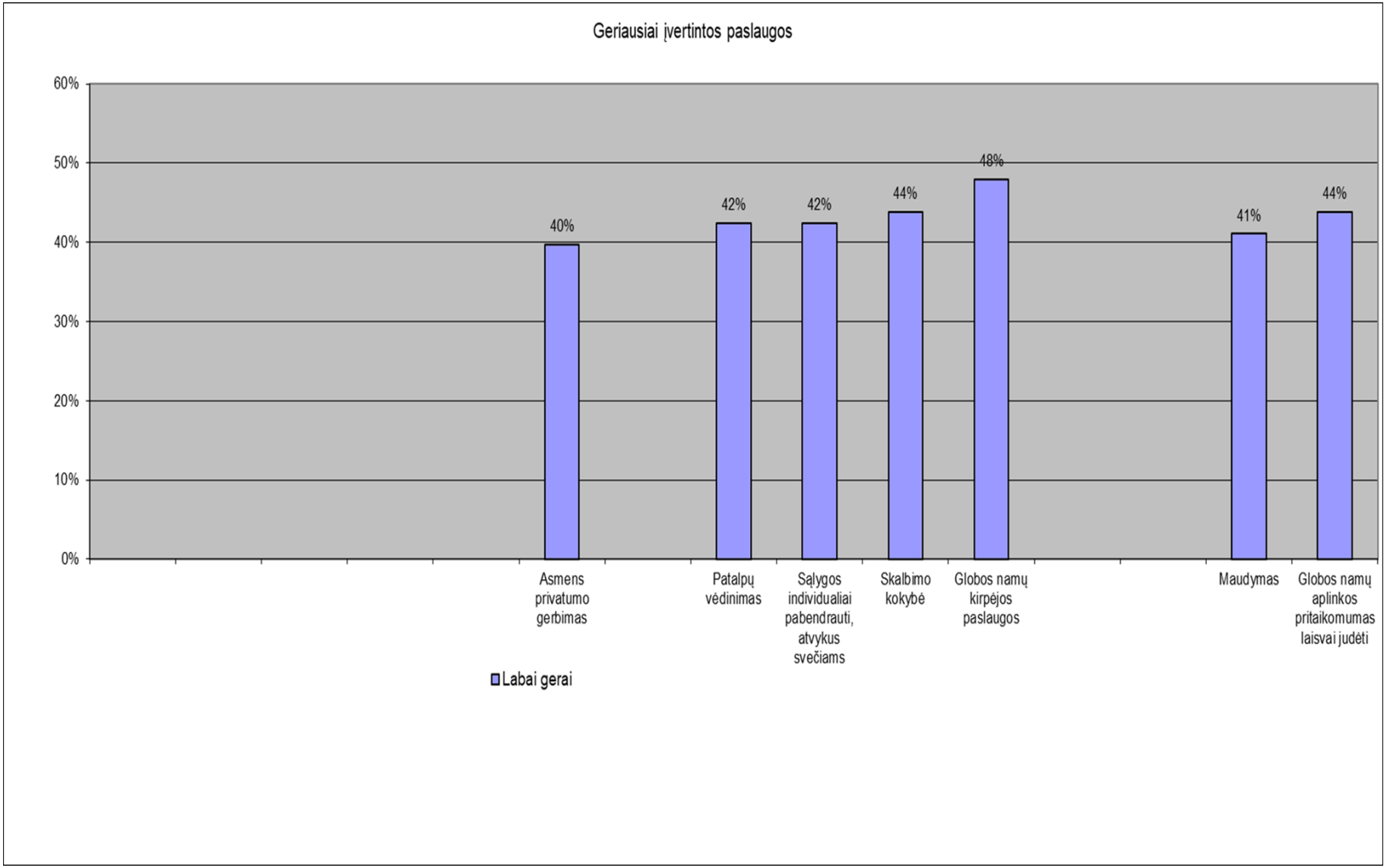
Paslaugų gavėjo amžiaus grupė nuo 80 metų ir daugiau



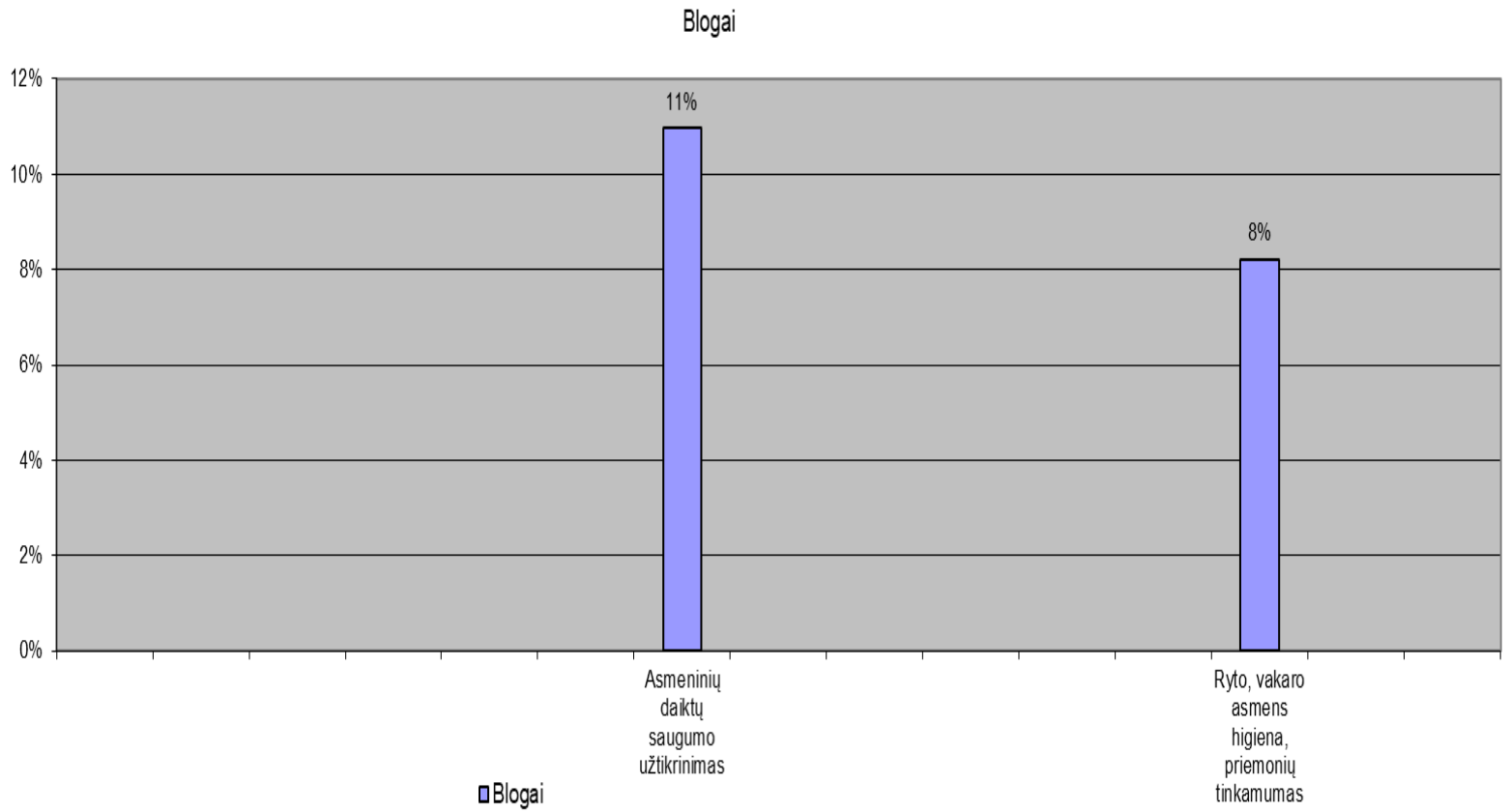
Bendras rezultatas apie teikiamas buities ir aplinkos paslaugas



Geriausiai įvertintos buities ir aplinkos paslaugos



Mažiausiai įvertintos buities ir aplinkos paslaugos



IŠVADOS

Atlikus Prienų globos namuose teikiamų paslaugų (buities, aplinkos) apklausą – galime daryti išvadas, kad:

37% gaunamas paslaugas vertina **Labai gerai**;

30% gaunamas paslaugas vertina **Pakankamai gerai**;

18% gaunamas paslaugas vertina **Patenkinama**i;

4% gaunamas paslaugas vertina **Blogai**;

11% nevertinta, nes iš atsakymo negalime įvertinti.

Apklausos rezultatai parodė, kad daugiau kaip pusė apklaustųjų (67%) teigiamai vertina: asmens privatumo gerbimą; patalpų vėdinimą; sąlygas individualiai pabendrauti, atvykus svečiams; skalbimo kokybę; globos namų kirpėjos paslaugas; maudymą; globos namų aplinkos pritaikomumą laisvai judėti.

Ir tik 4% apklaustųjų vertina blogai: asmeninių daiktų saugumo užtikrinimą; ryto, vakaro asmens higieną, priemonių tinkamumą.

AČIŪ UŽ DĖMESĮ