Socialinės globos normų aprašo
4 priedas
(Lietuvos Respublikos socialinės
apsaugos ir
darbo ministro 2014 m. liepos 14 d.
įsakymo
Nr. A1-377 redakcija)

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ ATITIKTIS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS (SOCIALINIO DARBO SKYRIUS – 2018 m.)

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų atitiktis
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas			
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	1.1 Asmuo kreipdamasis dėl socialinės globos institucijose paslaugos gali nurodyti pageidaujamą įstaigą. Atvykstančiam gyventojui, juo besirūpinantiems asmenims yra sudarytos sąlygos apsilankyti Globos namuose darbo dienomis ir savaitgaliais, susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis, personalu, aplinka. 1.2. Informacija teikiama internetiniame įstaigos puslapyje www.pgn.lt, pateiktais kontaktiniais telefonais, el. paštu, informaciniuose lankstinukuose. Rajoninėje spaudoje periodiškai publikuojami straipsniai apie Globos namus.
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės	2.1. Asmuo apgyvendinamas Globos namuose pagal asmens, jo globėjo prašymą arba pagal savivaldybės sprendimą, teisės aktų nustatyta tvarka, įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Asmens socialinės globos poreikio vertinimas yra gyventojo socialinėje byloje.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.	
		2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.	2.2. Globos namuose apgyvendinami senatvės pensijos amžių sukakę asmenys, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.
		2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.	2.3. Globos namuose apgyvendinami suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir suaugę asmenys su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.
		2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.	2.4. Globos namuose nėra įsteigti savarankiško gyvenimo namai.
		2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.	2.5. Globos namuose teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.
		2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.6. Atliekamas gyventojo poreikių vertinimas atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus ir kt.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.	2.7. Jei socialinės globos namai neturi galimybių suteikti asmeniui būtinų paslaugų, apie tai informuojamas asmuo ar jo globėjas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti socialinę globą asmeniui Globos namuose.
		2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	2.8. Vertinant asmens poreikius dalyvauja tiesiogiai su juo dirbantys specialistai, pats asmuo, jo globėjai, artimieji, tai užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.
		2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.	2.9. Globos namuose gyventi nepriimami asmenys su susirgimais, galinčiais kelti grėsmę kitų gyventojų sveikatai. Gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), yra saugomas asmens byloje.
		2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	2.10 Pasikeitus sveikatos būklei, poreikiams atliekamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas. Jei socialinės globos namai neturi galimybių suteikti asmeniui būtinų paslaugų pasikeitus poreikiams, apie tai informuojamas asmuo ar jo globėjas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti socialinę globą asmeniui Globos namuose.
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta	3.1. Gyventojas, atvykęs gyventi į Globos namus arba jo globėjas, rūpintojas, įgaliotas asmuo pasirašo sutartį dėl socialinės globos teikimo. Sutartis sudaroma per 1 darbo dieną, bet ne vėliau kaip per

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
	geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.	7 kalendorines dienas nuo gyventojo apgyvendinimo Globos namuose dienos.
		3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	3.2. Atvykę į globos namus suinteresuoti asmenys su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis turi galimybę susipažinti stenduose. Gyventojas ir jo artimieji su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais supažindinami, pasirašant sutartį dėl socialinės globos teikimo.
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	3.3. Gyventojas informuojamas apie sutarties nutraukimo sąlygas, pasirašant sutartį dėl socialinės globos teikimo. Sutartis nutraukiama informavus gyventoją, artimuosius bei steigėją, įsitikinus dėl asmens saugumo, socialinės globos jam tęstinumo. Sutarties nutraukimas užfiksuojamas asmens byloje.
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	4.1. ISGP sudaromas vadovaujantis Globos namų direktoriaus patvirtintu Individualaus socialinės globos plano rengimo ir pildymo tvarkos aprašu. ISGP pateikiama reikalinga informacija, numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, periodiškai fiksuojamos žymos.
		4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra	4.2. ISGP skirstomas į dvi dalis. ISGP pirmą dalį rengia socialinis darbuotojas, ISGP antrą dalį rengia bendrosios praktikos slaugytojas, dalyvauja kiti specialistai. ISGP sudaromas per mėnesį nuo asmens atvykimo į Globos namus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
		4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	4.3. ISGP sudaromas per mėnesį nuo asmens atvykimo į Globos namus. Atsiradus naujoms, su gyventojo sveikatos būkle ar naujais gyventojo poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms ISGP yra peržiūrimas.
		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	4.4. Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP dalyvauja pats asmuo, į jo nuomonę atsižvelgiama. Globos namų darbuotojai, planuodami ir teikdami socialinę globą gyventojui, palaiko ryšį su gyventojo globėju ar kitais artimaisiais, jiems pageidaujant pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	4.5. ISGP antros dalies 1 priede numatomos papildomos priemonės dėl nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros poreikių tenkinimo.
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip vieną kartą per metus, o atsiradus naujoms su gyventojo sveikatos būkle ar naujais gyventojo poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms iškart po šių aplinkybių atsiradimo.
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti gyventojo paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos paslaugos, pagalba, priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP	5.3. Užtikrinama galimybė palaikyti ryšį su asmeniu. Globos namų darbuotojai planuodami ir teikdami socialinę globą gyventojui, palaiko ryšį su gyventojo globėju ar kitais artimaisiais, jiems pageidaujant (suderinus su gyventoju), pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams	vykdymo eigą.
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos namai. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	7.1. Mirštantysis gali išreikšti valią dėl jam svarbių dalykų, išlaikant konfidencialumą, jam prašant informacija perduodama artimiesiems. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą, asmeniui mirus.
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.	7.2. Asmeniui mirštant garantuojamas jo reikmių tenkinimas. Teikiama paliatyvioji slauga.
		7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	7.3. Asmeniui pageidaujant suteikiama galimybė išpažinti savo tikėjimą ir atlikti religines apeigas.
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	7.4. Mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, naudojama širma.
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	7.5. Sutartis dėl gyventojo socialinės globos numato informacijos teikimą gyventojo nurodytam asmeniui apie gyventojo sveikatos, psichologinės būsenos pokyčius. Socialinėje byloje yra sutikimas dėl konfidencialios informacijos gyventojo artimiesiems teikimo.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų atitiktis
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1.Socialinė globa teikiama atsižvelgiant į asmens poreikius ir savarankiškumo lygį, darbuotojams išlaikant teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo pasirinkimą.
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	8.2. Darbingo amžiaus neįgaliam asmeniui socialinės paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens pageidavimus, jo savarankiškumo lygį – sudaromos sąlygos dirbti, dalyvauti renginiuose už įstaigos ribų, įsijungti į miesto bendruomenę.
		8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	8.3. Gyventojai įtraukiami į Globos tarybos veiklą, aktyviai reiškia nuomonę, dalyvauja priimant sprendimus. Globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas, darbinė veikla, laisvalaikis ir užimtumas organizuojamas taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški.
		8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	8.4. Teikiant socialines paslaugas gyventojai motyvuojami būti kuo savarankiškesni - keletas gyventojų gaminasi maistą virtuvėlėje, keletas susitvarko kambarį, esant poreikiui užtikrinama darbuotojų pagalba atliekant buitines ir kt. paslaugas bei aprūpinama priemonėmis, padedančiomis palaikyti turimus įgūdžius.
		8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	8.5. Globos namai organizuoja techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą, tai užfiksuojama ISGP antroje dalyje.
		8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo	8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, jo savarankiškumo lygį.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
		8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.	8.7. Globos namuose prenumeruojami spaudos leidiniai, gausi biblioteka, įrengta vieta darbui su kompiuteriu.
		8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	8.8. Personalui kartais trūksta bendravimo žinių, netaikomos alternatyvios komunikacijos priemonės.
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	9.1. Atsižvelgiama į gyventojo pageidavimus dėl aptarnaujančio personalo, dėl kambario kaimyno. Asmenys kartu apgyvendinami pagal sveikatos būklę, bendrus pomėgius, interesus.
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.	9.2. Gyventojui paskiriamas socialinis darbuotojas. Asmeniui pageidaujant socialinis darbuotojas gali būti pakeičiamas.
		9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	9.3. Gyventojas gali viešai reikšti savo nuomonę, nepažeisdamas kitų gyventojų interesų, neribojamos jo galimybės dalyvauti visuomeninėje, savipagalbos ar kitoje grupinėje veikloje globos namuose ar už jų ribų.
		9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis,	9.4. Gyventojui krizės, netekties metu padeda įvairių sričių

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	specialistai: socialinis darbuotojas, slaugytojas, psichologas. Jei reikia į pagalbą pasitelkiamas dvasininkas bei artimieji.
		9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	9.5. Gyventojai skatinami būti aktyviais, išreikšti savo nuomonę, prisidėti prie bendros Globos namų gerovės kūrimo. Aktyviai veikia Globos namų taryba.
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	10.1. Socialinis darbuotojas padeda palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais, užmegzti ryšį su kitais gyventojais, bendruomenėmis. Globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių palaikymas, esant pageidavimui sudaroma galimybė gyventi kartu.
		10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.	10.2. Gyventojas gali pasimatyti su pageidaujamais asmenimis, jei tai nekelia pavojaus jo ar aplinkinių saugumui ir sveikatai. Gyventojų lankymą reglamentuoja Globos namų vidaus tvarkos taisyklės.
		10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	10.3. Globos namuose įrengta vieta darbui su kompiuteriu. Gyventojai naudojasi internetu, WI-FI ryšiu, Skype programa, vyksta kompiuterinio raštingumo užsiėmimai. Socialinis darbuotojas padeda bendrauti laiškais, telefonu.
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	10.4. Gyventojų tarpusavio bendravimas skatinamas, atsižvelgiant į jų poreikius, interesus, motyvuojami bendrauti įsijungiant į bendras veiklas: kognityvinių įgūdžių stiprinimo, rankdarbių

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	terapijos užsiėmimus, susitikimus „Kartų bendravimas“ bei „Įspūdžių kraitė“, gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijas. 10.5. Sprendžiant gyventojo problemas užtikrinama pagalba, bendradarbiaujama su kitomis institucijomis.
IV sritis. Asmens teisių apsauga			
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. ***TAR pastaba.*** *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	12.1. Palaikomi ryšiai ir bendradarbiaujama su asmens globėju.
		12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. ***TAR pastaba.*** *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	12.2. Užtikrinamas visapusiškas asmens interesų atstovavimas.
		12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.	12.3. Socialinės paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į asmens nuomonę, interesus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		TAR pastaba. *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	
		12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. ***TAR pastaba.*** *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	12.4. Dėl gyventojo neveiksnumo (ribojamo veiksnumo) peržiūrėjimo kreiptis nebuvo poreikio.
		12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtiniais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	12.5.Gyventojui sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas, jam pageidaujant gali dalyvauti artimieji.
		12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	12.6. Gyventojo pinigai ir materialinės vertybės tvarkomos vadovaujantis Globos namų direktoriaus patvirtintu Gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo, saugojimo ir apskaitos tvarkos aprašu.
		12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus	12.7. Gyventojo saugumas užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Gyvenamuosiuose kambariuose įvesta pagalbos kvietimo sistema.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	
		12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	12.8. Atsižvelgiama į viename kambaryje gyvenančių asmenų interesus, charakterius, poreikius. Perkėlimas į kitą kambarį ar apgyvendinimas su kitu asmeniu derinamas su gyventoju ir jo artimaisiais, užfiksuojama bylos dokumentuose.
		12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	12.9. Pasirašant sutartį dėl socialinės globos teikimo asmuo supažindinamas su teise kreiptis į Globos namų administraciją ar institucijas už socialinės globos namų ribų,. Asmens kreipimosi teisė nevaržoma.
		12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	12.10. Gyventojo veiksmai, keliantys pavojų jam pačiam ir kitiems, sustabdomi, nepažeidžiant jo teisių. Globos namuose propaguojama sveika gyvensena, taikomos priemonės pagal žalingų įpročių prevencinių priemonių planą. Tačiau šios priemonės nepakankamai veiksmingos: yra asmenų vartojančių alkoholį, rūkančių ne tam skirtose vietose.
		12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.	12.11. Globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu.
		12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	12.12. Globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka. Veiksnūs asmenys dalyvauja rinkimuose.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. 13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	13.1. Gyventojas išsako savo nuomonę, problemas, į jas yra reaguojama. 13.2. Gyventojas supažindinamas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo procedūra, gali savo nuomonę išsakyti žodžiu, raštu, jei nori anonimiškai, yra skundų, pasiūlymų dėžutė. 2019 m. bus pastatyta I aukšto koridoriuje. 13.3. Globos namų taryba veikia, jos nariai teikia pasiūlymus Globos namų administracijai.
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais. - 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių	14.1. Pašalinimas iš Globos namų už vidaus tvarkos ar teisėtvarkos pažeidimus yra numatytas sutartyje dėl socialinės globos teikimo. 14.2. Gyventojas pažeidęs vidaus tvarkos taisykles yra įspėjamas, pažeidimas įforminamas darbuotojų tarnybiniu pranešimu, organizuojamas atvejo svarstymas, kuriame dalyvauja reikalingi asmenys.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
		14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	14.3. Prieš pašalinant asmenį iš Globos namų įsitikinama dėl socialinės globos tęstinumo užtikrinimo.
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.	15.1. Gyventojas, kuriam teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, gali laikinai išvykti iš įstaigos iki 45 kalendorinių dienų per metus, išlaikant jam galimybę grįžti į Globos namus tomis pačiomis sąlygomis. Gyventojui ar jo artimiesiems pageidaujant išvykimo laikas gali būti pratęstas, atvejį svarstant individualiai, vadovaujantis Globos namų direktoriaus patvirtinta Gyventojų laikino išvykimo iš globos namų tvarka.
		15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.	15.2.Išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.
		15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	15.3. Asmuo, pas kurį laikinai išvyksta gyventojas, prašyme pasirašytinai patvirtina, kad užtikrins gyventojo saugumą ir priežiūrą. Palaikomas ryšys su išvykusiu asmeniu arba jo artimaisiais.
		15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje	15.4. Tokio pobūdžio sutartis nebuvo sudaryta, neveiksnūs asmenys gyvenantys Globos namuose turi teismo paskirtus globėjus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	
		ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. ***TAR pastaba.*** *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	
		15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindinamas su Gyventojų laikino išvykimo iš Globos namų tvarka.
		15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos	15.6. Gyventojas gali išvykti visam laikui nutraukiant sutartį, informuojant artimuosius bei steigėją, įsitikinus dėl asmens gebėjimo gyventi savarankiškai, jo saugumo, socialinės globos jam tęstinumo.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų atitiktis
		(reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą. 15.7. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. ***TAR pastaba.*** *Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.*	15.7. Sutartį dėl socialinės globos pasirašo neveiksnaus (ribotai veiksnaus) gyventojo globėjas, tik jis gali nutraukti šią sutartį su Globos namais.

Priedo pakeitimai:
Nr. A1-566, 2012-12-11, Žin., 2012, Nr. 148-7602 (2012-12-18), i. k. 1122230ISAK00A1-566
Nr. A1-377, 2014-07-14, paskelbta TAR 2014-07-14, i. k. 2014-10184
Nr. A1-431, 2015-07-14, paskelbta TAR 2015-07-15, i. k. 2015-11354
Nr. A1-216, 2016-04-27, paskelbta TAR 2016-04-28, i. k. 2016-10548
Nr. A1-137, 2017-03-22, paskelbta TAR 2017-03-23, i. k. 2017-04750
Nr. A1-97, 2018-03-13, paskelbta TAR 2018-03-13, i. k. 2018-03878

Parengė.
Laikinai atliekančios socialinio darbo skyriaus vadovės funkcijas:
Jūratė Kuzmickienė
Irena Laukaitytė
2019 03 29

Socialinės globos normų atitikties turinys suderintas.
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
Angelė Bajorienė
2019-03-29

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ SVEIKA)S PRIEŽIŪROS SRITIES ATITIKTIS S( )IALINĖS GLOBOS NORMOMS 2018 M.

Socialinės globos norma	Normos turinys	Atitiktis
6. Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiama.	Taip (gyventojams ar jų artimiesiems sudaromos sąlygos pasirinkti šeimos gydytoją. Šiuo metu, dėl sunkios gydytojos, aptarnaujančios didžiąją dalį įstaigos gyventojų, ligos susiduriame su problemomis perregistruojant gyventojus pas kitus šeimos gydytojus ir bendradarbiaujant su pavaduojančiais gydytojais.)
	6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip (nuolat analizuojamas techninių pagalbos priemonių poreikis. Dėl sunkios naujai apgyvendinamų gyventojų būklės sunku užtikrinti pakankamą šių priemonių rezervą.)
	6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.	Taip
	6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Taip

	6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.	Taip
	6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	Taip
7.Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.	Taip (Sveikatos priežiūros skyriuje įrengta erdvi palata, kurioje mirštančiam gyventojui suteikiamos paliatyvios slaugos paslaugos.)
	7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Taip (Įstaigoje naudojamos širmos atskirti gyventojo erdvę. Tačiau darbuotojams tenka nuolat priminti apie širmų naudojimą).
	7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.	Taip (Sveikatos priežiūros skyriuje esančioje palatoje sudarytos sąlygos artimiesiems būti prie mirštančiojo)

8. Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Taip (ergoterapeuto paslaugos)
	8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	Taip
	8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	Taip (ergoterapeuto paslaugos)
	8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	Taip (Gyventojams sudaromos galimybės dalyvauti nemokamo dantų protezavimo programose. Pagal poreikį gyventojai gabenami į gydymo įstaigas protezams pritaikyti. Užtikrinamas savalaikis gyventojų gabenimas pas gydytojus specialistus akiniams ir klausos aparatams pritaikyti.)
	8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Taip (nuolat analizuojamas techninių pagalbos priemonių, skirtų gyventojams pakelti, perkelti, maudyti maitinti ar transportuoti įstaigos viduje poreikis. Dėl sunkios naujai apgyvendinamų gyventojų būklės sunku užtikrinti pakankamą šių priemonių rezervą.)

16. Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.	Taip (slaugos personalo iškvietimo mygtukas)
17. Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Taip

PARENGĖ

Sveikatos priežiūros skyriaus vadovė

Vygrė Čiužaitė

2019-02-28

SUDERINTA (normų turinys)

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Angelė Bajorienė

2019-02-28

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ MITYBOS SKYRIAUS ATITIKTIS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS 2018 m.

Socialinės globos norma	Normos turinys	Atitiktis
11. Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Globos namų gyventojams maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Čia gyvenantys gyventojai gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą. Yra įvertinami jų individualūs poreikiai ir atsižvelgiama į kiekvieno gyventojo pageidavimus. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas. Sergantiems cukriniu diabetu yra skiriama sumažinto angliavandenių kiekio dieta, tokie gyventojai maitinami reguliariai, parenkami neturintys cukraus maisto produktai, o vietoje cukraus naudojama fruktozė, mažinamas druskos kiekis maiste. Įvertinus neįgaliųjų asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistencija koreguojanti dieta(trintas, paskystintas maistas). Negalintiems pavalgyti savarankiškai, užtikrinama individuali pagalba valgant. Yra priskirtas pagalbą teikiantis asmuo.
	11.2. Globos namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.	Gyventojams pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos dalyvauti įsigyjant maisto produktus, bei su darbuotojų pagalba gamintis maistą.

	11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	Gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris kiekvieną dieną kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose ,be to, gyventojų prašymu atnešami į kambarius. Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento. Atvykus naujam gyventojui, su juo aptariamas valgiaraštis ir pagal galimybes yra atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius.
	11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Valgykloje patalpos prieinamos visiems gyventojams, įrengtos nuovažos su turėklais, tad į jas patogu įvažiuoti ir su neįgaliųjų vežimėliais ar kitomis gyventojų turimomis vidaus judėjimui pritaikytomis įvairiomis priemonėmis. Valgykloje asmuo turi savo nuolatinę vietą. Kai kurie gyventojai valgo gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. Maistas negalintiems valgyti valgykloje nešamas į kambarius. Į gyvenamas patalpas maistas yra pristatomas elektriniuose marmituose (vežimėliuose maistui gabenti)
	11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Gyventojams pageidaujat, jie gali pavalgyti kitu laiku, ne tik numatytomis maitinimo valandomis. Tokiu atveju gyventojams maistas yra paliekamas virtuvėje ir esant poreikiui patiekiamas reikiamos temperatūros. Globos namuose, bet kuriuo metu, esant gyventojų poreikiams, yra sudaromos sąlygos išgerti šiltos kavos ar arbatos.
	11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	Globos namuose gyventojai turi galimybę su darbuotojų pagalba, naudotis įrengta virtuvėle ir joje patys pasigaminti maistą. Virtuvėlėje sudarytos sąlygos užsiimti maisto ruošimu: yra viryklė, praustuvė, stalas, spintelės su būtinais įrankiais ir indais, kad savarankiškesni gyventojai galėtų jais naudotis

		ir su darbuotojų pagalba gamintis maistą sau ir valgyti.
	11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Negalintiems pavalgyti savarankiškai, užtikrinama individuali pagalba valgant. Yra priskirtas pagalbą teikiantis asmuo.

PARENGĖ

Mitybos skyriaus vadovė

Ona Valatkienė

2019-02-28

SUDERINTA

Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams

Vytas Bujanauskas

2019-02-28

Turinys suderinta
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
Angelė Bajorienė
2019-02-28

TVIRTINU
Prienų globos namų direktorė

Inga Barkauskienė

Prienų globos namų buities ir ūkio srities atitiktis socialinės globos normoms 2018 m.

Eil.Nr.	Socialinės globos normos	Normos turinys	Atitiktis
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą. 7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų	Mirštančiajam garantuojame dvasinių, psichologinių, religinių ir fizinių reikmių teikimą, užtikriname privatumą, bei orumą Užtikrinama mirštančiajam, esant galimybei suteikti pagalbą gyvenamajam kambaryje, nepažeidžiant kito gyventojo orumo (naudojamos širmos, kaimynas palydimas iš kambario į kitas globos namų erdves)
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	Buitinės paslaugos ir gyventojo kasdieninė veikla organizuojama motyvuojant ir skatinant gyventoją išlikti kuo ilgiau savarankiškesniems, tvarkantis gyvenamą kambarį, globos namų aplinką, mirusių gyventojų kapavietes ir t. t.

		8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Slaugomam gyventojui 24 val. per parą užtikrinam nuolatinė priežiūra ir slauga. Darbuotojai aprūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis. Šiuo metu turime 5 maudymo kėdes, 2 maudymo lovas, slidžias pakėlimo paklodės, prilaikymo diržus, perkėlimo lentas ir diskus.
		8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	Slaugomi gyventojai aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis ir būtinomis techninės pagalbos priemonėmis. Šiuo metu naudojamės 145 funkcinėmis lovomis, pragulinius čiužinius, pozicionavimo pagalvėlės, vaikštynėmis ir neįgaliojo vežimėliais.
		8.11.Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	Slaugomiems gyventojams užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius gyventojo poreikius, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais žmonėmis. (Organizuojama gerontologinė mityba, teikiamos buitinės paslaugos, organizuojamas užimtumas)
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higieninę aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės	Gyventojams išskyrus slaugomus ligonius sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant globos namų aplinką. Gyventojai gali patys tvarkytis kambaryje, augintis gėles,

		globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.	daržoves, prižiūrėti aplinką.
		8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius	Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius. Globos namuose įrengta skalbyklėlė gyventojams.
		8.15.Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos numatytą tvarką aprūpinamas patalyne ,rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai ,avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	Asmuo individualiai pagal socialinės globos normas ir įstaigos numatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes .Drabužiai ,avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	Kiekvieną rytą gyventojas supažindinamas su dienos meniu ir perduodama mitybos skyriui gyventojo poreikiai

		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje.
		11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą. Savarankiški gyventojai maitintis vyksta į globos namų valgyklą. Kiti gyventojai valgo fojė įrengtuose valgomuosiuose ir kambariuose
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.(globos namuose veikia kavos aparatas, gyvenamuosiuose kambariuose gyventojai turi elektrinius virdulius, slaugomiems gyventojams pagal jų pageidavimą arbatą , kavą padaro darbuotojai. Gyventojai, kurie patys negali pavalgyti, užtikrinama individuali ir diskretiška pagalba valgant. Personalas teikiantis tokią pagalbą aprūpintas specialia įranga, globos namuose užtikrinama, kad kiekvienam asmeniui, kuriam reikalinga tokia pagalba būtų paskirtas pagalbą teikiantis asmuo.
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	12.7.Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens	Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos

		gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. 2017 m atnaujinta pagalbos iškvietimo sistema Prie kiekvieno gyventojo lovos įrengti iškvietimo pulteliai.
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos, t. y. gyvenamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės, skirtos individualiam maisto gaminimui, asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) ir kita, pritaikytos gyvenimui ir būtiniems gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės savarankiškam maisto gaminimuisi turi būti kiekviename pastato aukšte, viena virtuvėle naudojasi ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.	Gyventojai virtuvėlėje gali savarankiškai gamintis maistą, koplytėle ,biblioteka, kompiuteriu galima naudotis bet kuriuo metu.

		17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas. Gyvenamuose kambariuose užtikrinta 20-22 laipsnių temperatūra. Patalpos vėdinamos pagal numatytą grafiką, atsižvelgiant į poreikį ir dažniau. Gyvenamose patalpose įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.
		17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas
		17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys).	Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys).
		17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės	Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios

		globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.	naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Asmeninės higienos patalpos turi vidinius užraktus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos. Prie kiekvieno kambario įrengti tualetai, prausimosi patalpos, maudymosi patalpos pagal normatyvus įrengtos bendrosios patalpos.
		17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.
		17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą

			nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Gyvenamieji kambariai rakinami. Gyventojai gali užsirakinti spintą ir spintelę.
		18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.	Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą. Visuose gyvenamuose kambariuose pakabinamos sieninės lempos arba aprūpinama stalinėmis lempomis.
		18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. Gyventojus prižiūri kvalifikuotų darbuotojų komanda

		20.9. Asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.

Kad slaugytojo padėjėjos galėtų skirti daugiau dėmesio gyventojams, nuo 2019-03-01 nuspręsta gyvenamųjų kambarių valymo darbai perduodami pagalbininkėms buičiai.

PARENGĖ :
Buities skyriaus vadovė N. Leonavičienė

Ūkio skyriaus vadovas Ž. Bajoras

SUDERINTA:
Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams Vytas Bujanauskas

SUDERINTA (TURINYS) :
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Angelė Bajorienė

2019-02-28