

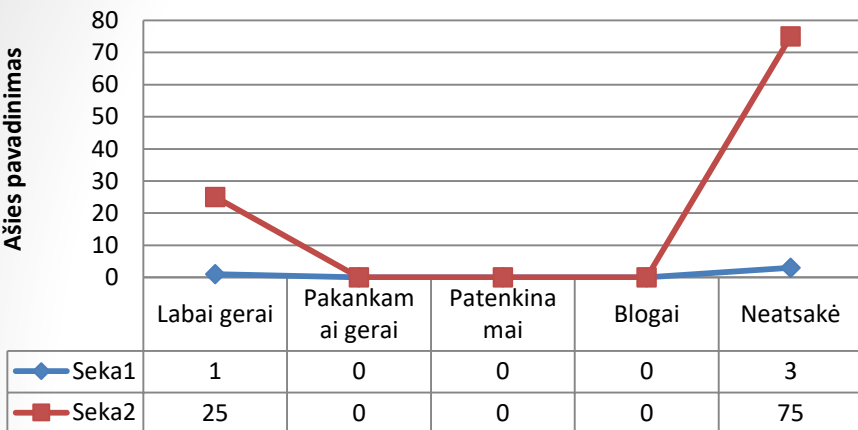
PERSONALAS

APKLAUSOS REZULTATAI

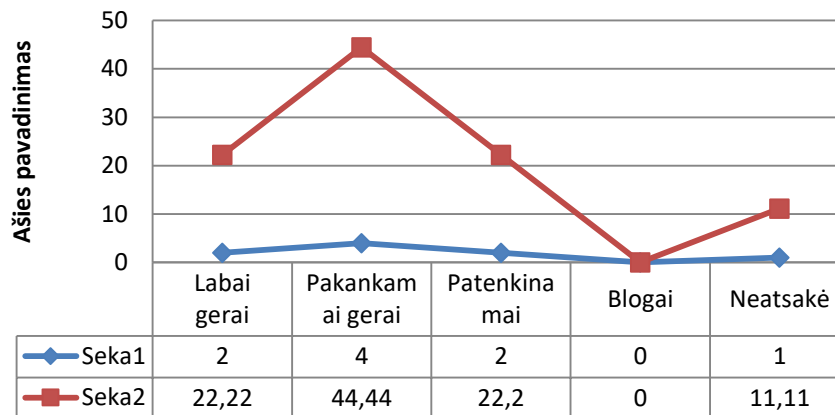
Prienai
2019

1. Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus: (Seka1- skaičius, Seka2-procentai)

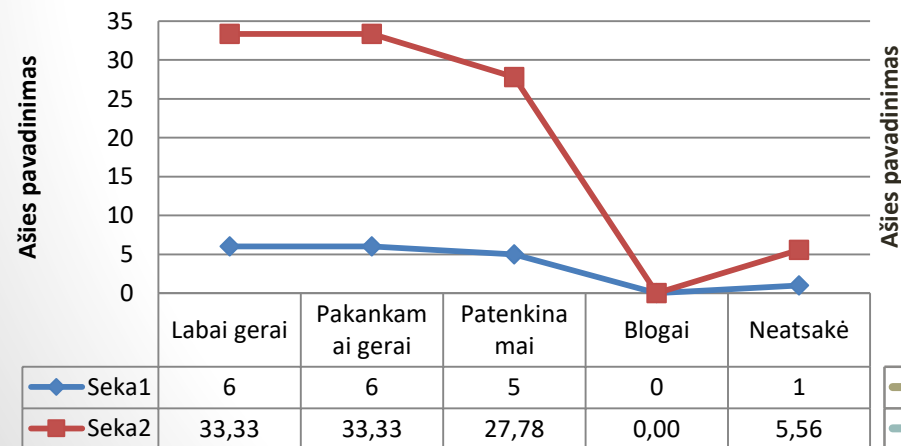
Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus (30-60 m.)



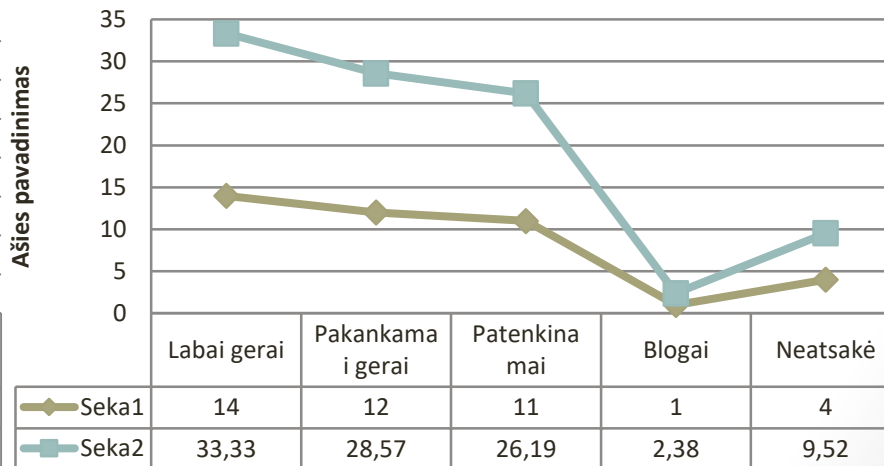
Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus (60-69 m.)



Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus (70-79 m.)



Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus (80 m. ir daugiau)



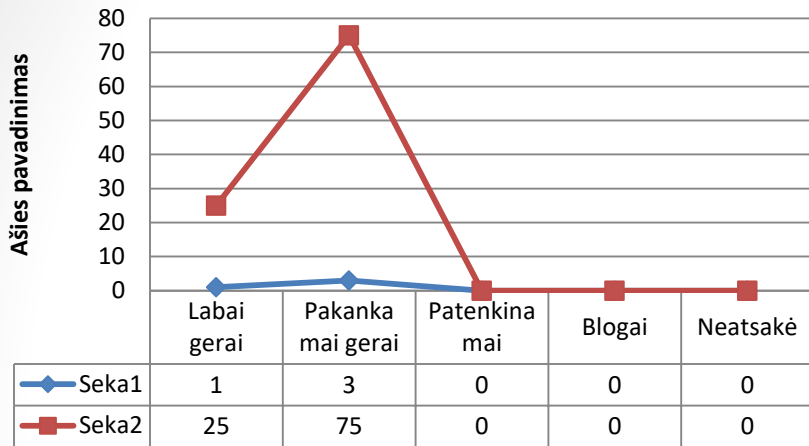
APKLAUSOS REZULTATAI

- 1. Globos namuose Jums suteikiama informacija, atsakymai į paklausimus: (Rezultatai išreikšti %)

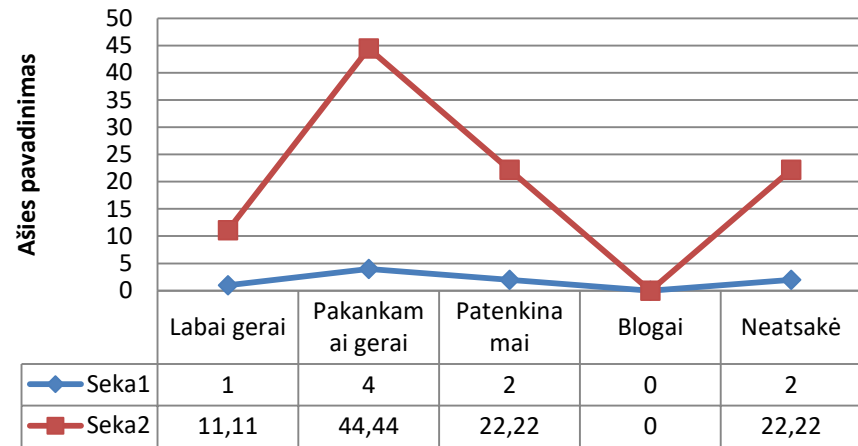
Labai gerai	28,47
Pakankamai gerai	26,59
Patenkinamai	19,05
Blogai	0,60
Neatsakė	25,30

2. Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška?

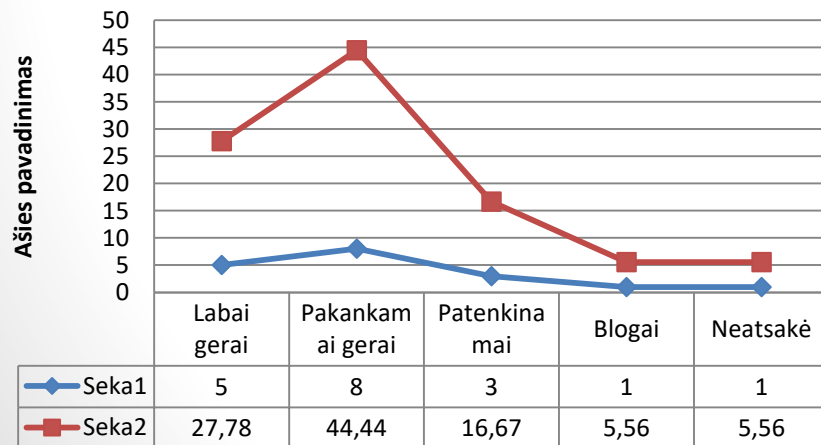
Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška? (30-60 m.)



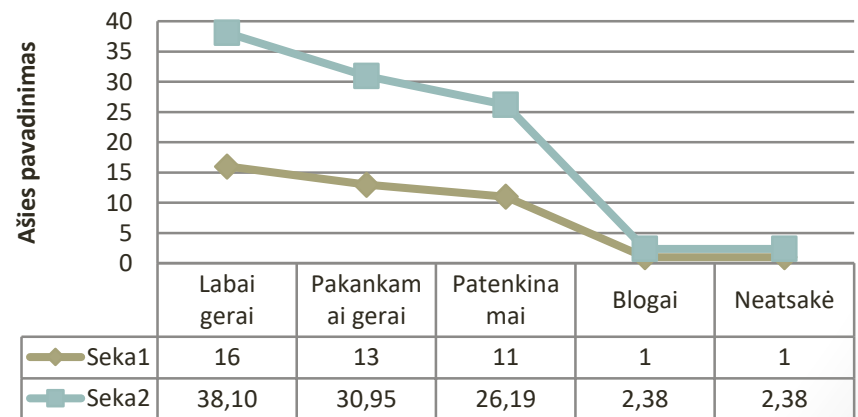
Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška (60-69 m.)



Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška (70-79 m.)



Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška 80 m. ir daugiau)



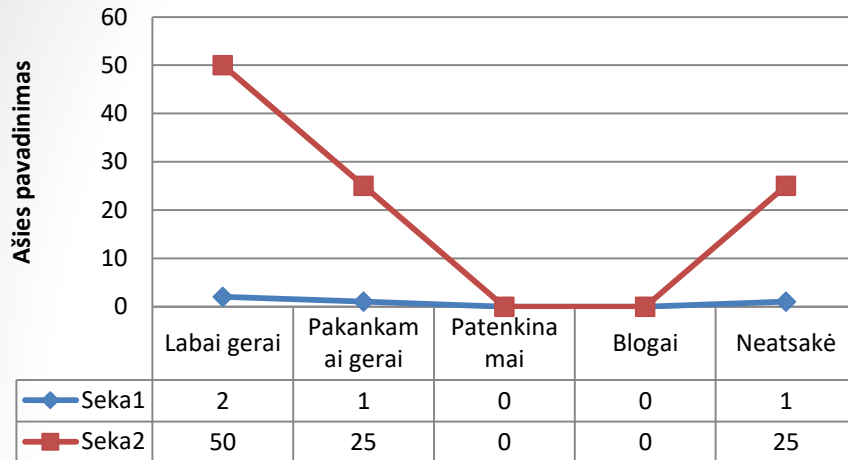
APKLAUSOS REZULTATAI

2. Darbuotojų reakcija į pastabas, į pretenzijas: visada tinkama, geranoriška?

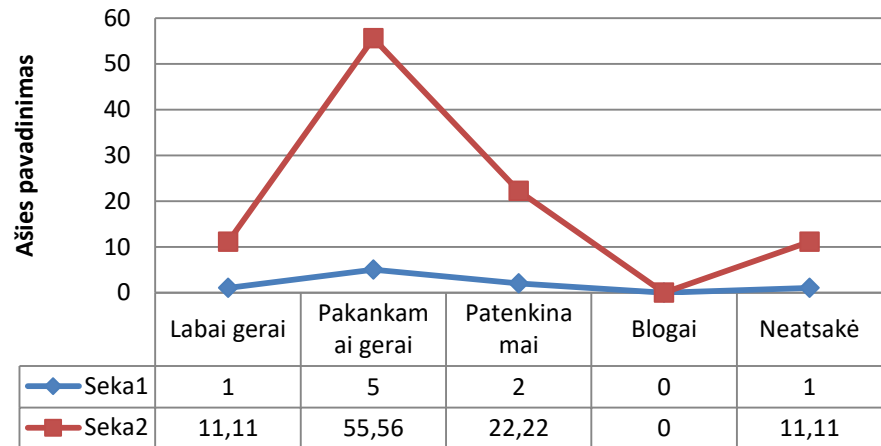
Labai gerai	25,50
Pakankamai gerai	48,71
Patenkinamai	16,27
Blogai	1,98
Neatsakė	7,54

3. Darbuotojų paslaugumas

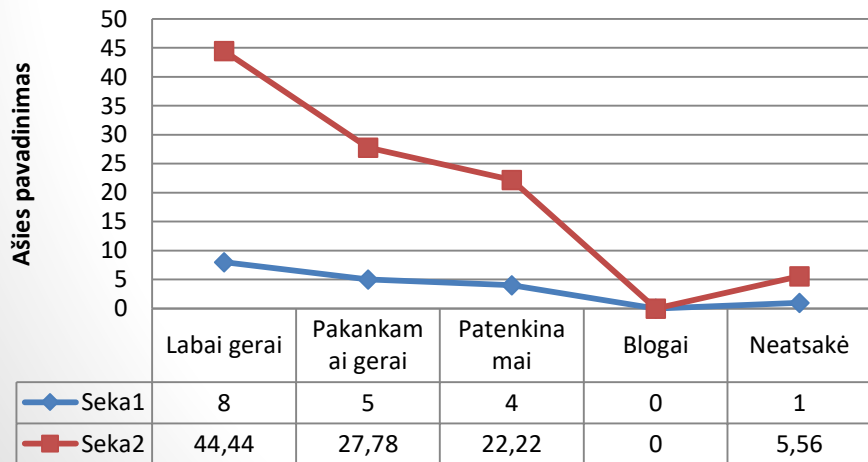
Darbuotojų paslaugumas (30-60 m.)



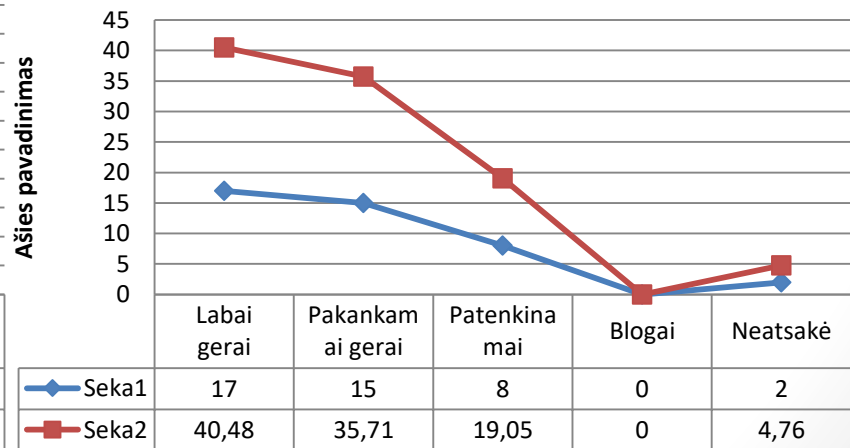
Darbuotojų paslaugumas (60-69 m.)



Darbuotojų paslaugumas (70-79 m.)



Darbuotojų paslaugumas (80 m. ir daugiau)



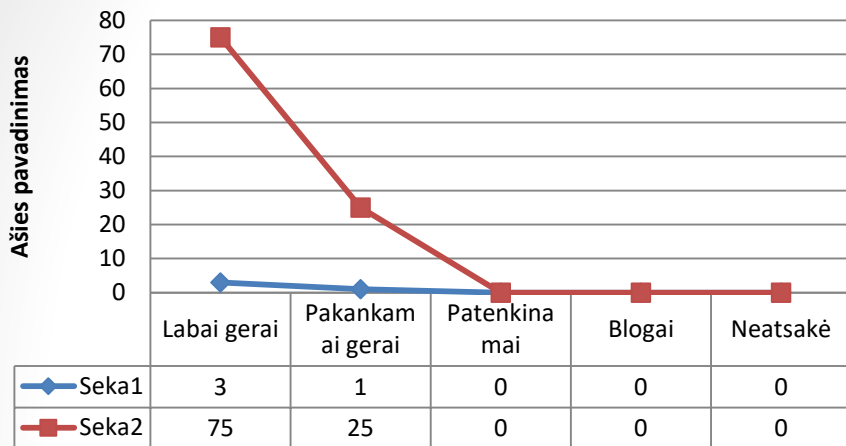
APKLAUSOS REZULTATAI

- 3. Darbuotojų paslaugumas

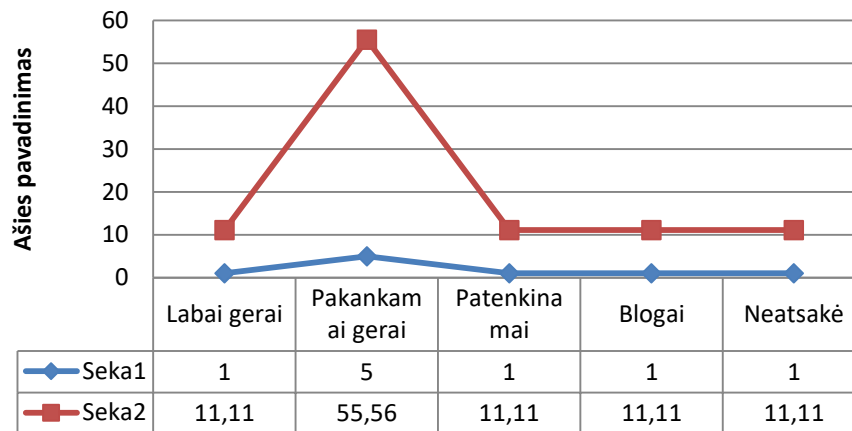
Labai gerai	36,51
Pakankamai gerai	36,01
Patenkinamai	15,87
Blogai	0
Neatsakė	11,61

4. Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais

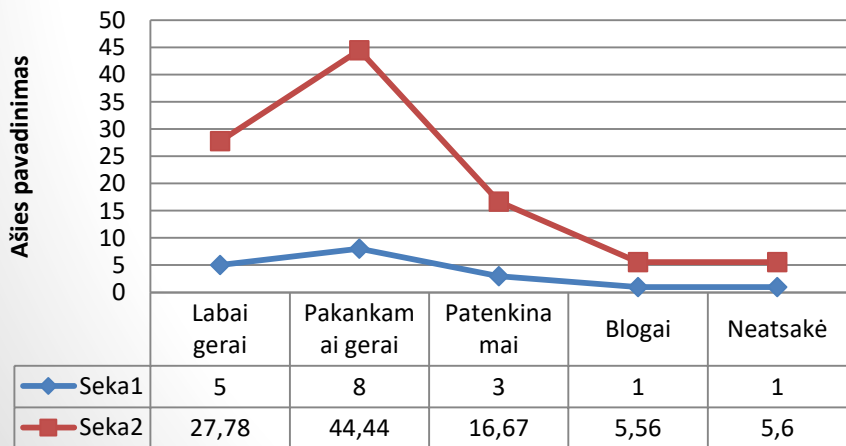
Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais (30-60 m.)



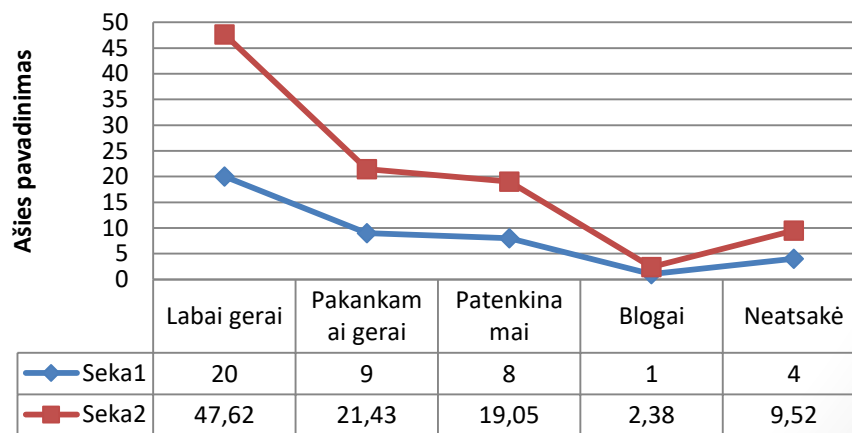
Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais (60-69 m.)



Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais (70-79 m.)



Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais



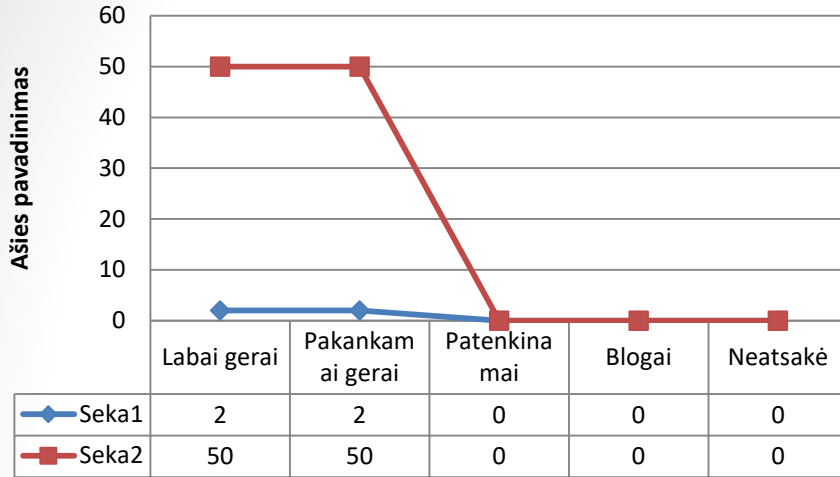
APKLAUSOS REZULTATAI

- 4. Darbuotojų bendravimas su globos namų gyventojais, jų artimaisiais

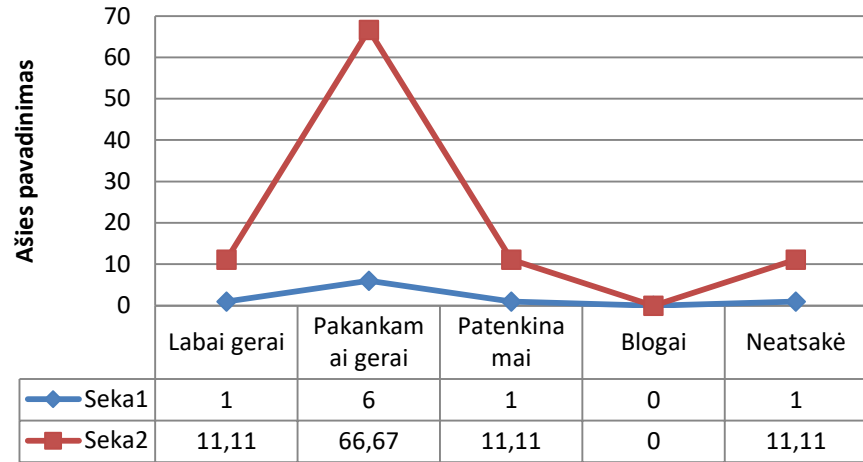
Labai gerai	40,38
Pakankamai gerai	36,61
Patenkinamai	11,71
Blogai	4,76
Neatsakė	6,55

5. Darbuotojų profesinis pasirengimas

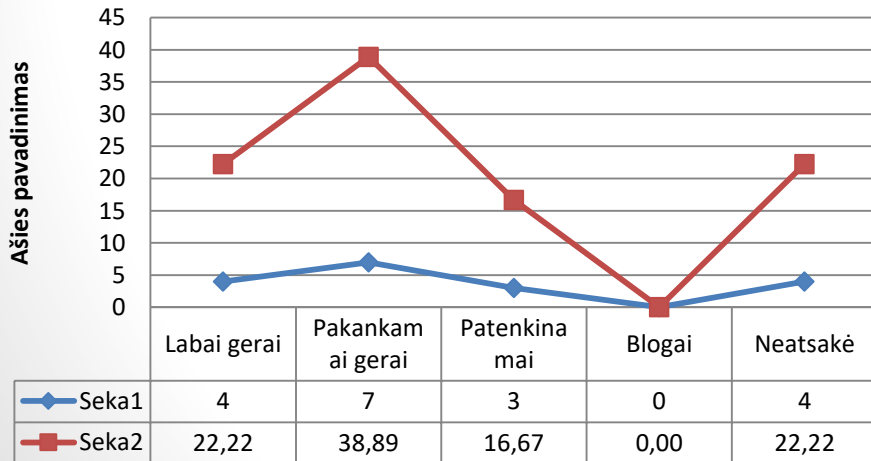
Darbuotojų profesinis pasirengimas (30-60 m.)



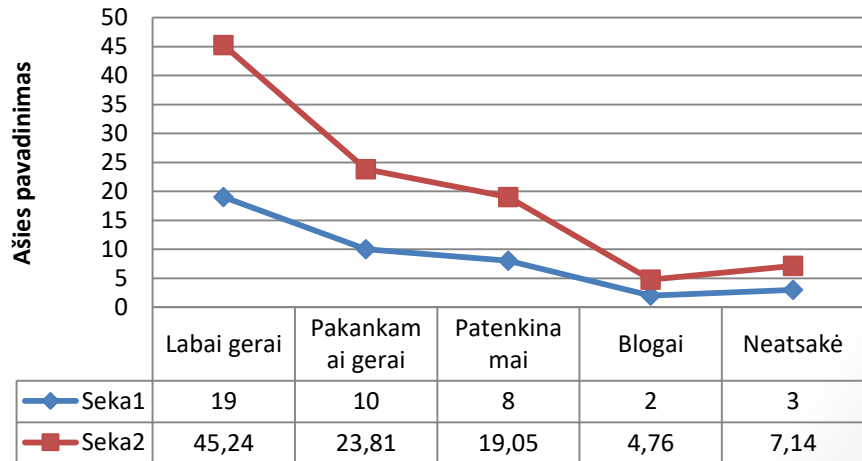
Darbuotojų profesinis pasirengimas (60-69 m.)



Darbuotojų profesinis pasirengimas (70-79 m.)



Darbuotojų profesinis pasirengimas (80 m. ir daugiau)



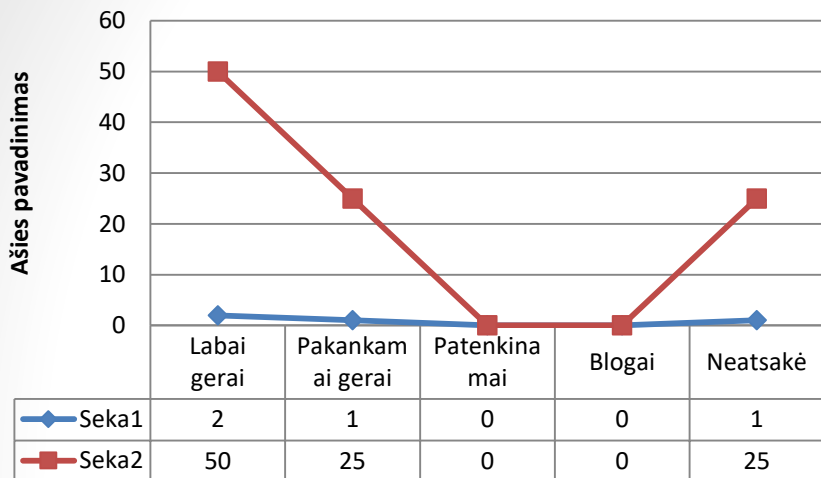
APKLAUSOS REZULTATAI

- 5. Darbuotojų profesinis pasirengimas

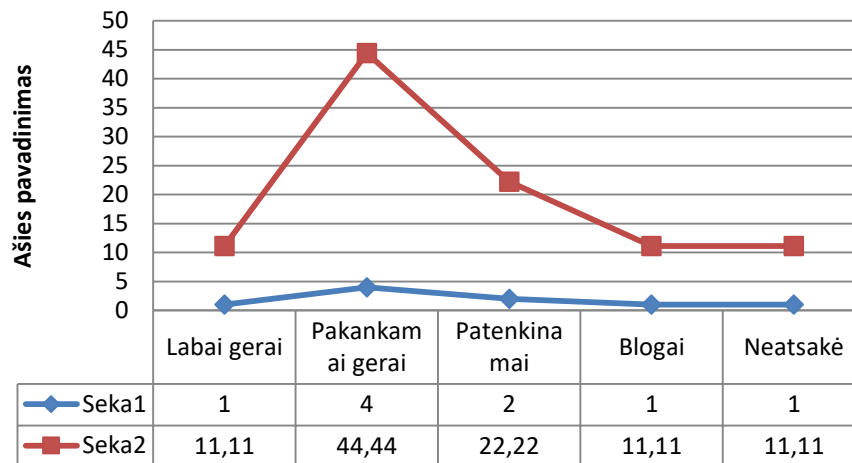
Labai gerai	32,14
Pakankamai gerai	44,84
Patenkinamai	11,71
Blogai	1,19
Neatsakė	10,12

6. Problemų sprendimo greitis, operatyvumas

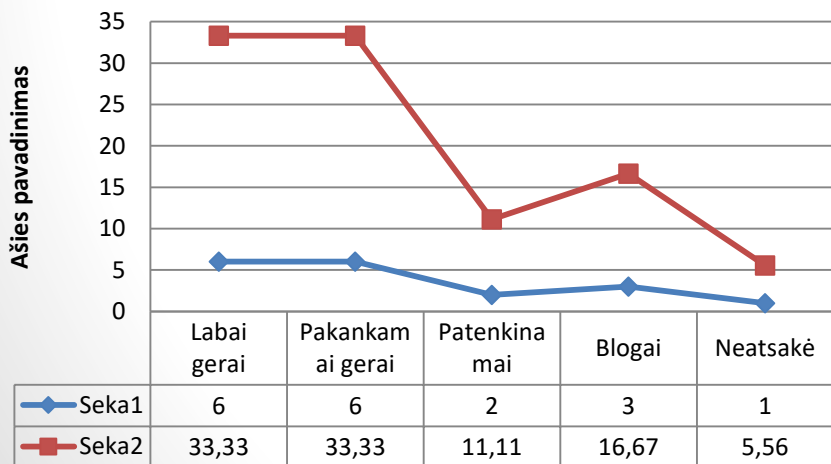
Problemų sprendimo greitis, operatyvumas (30-60 m.)



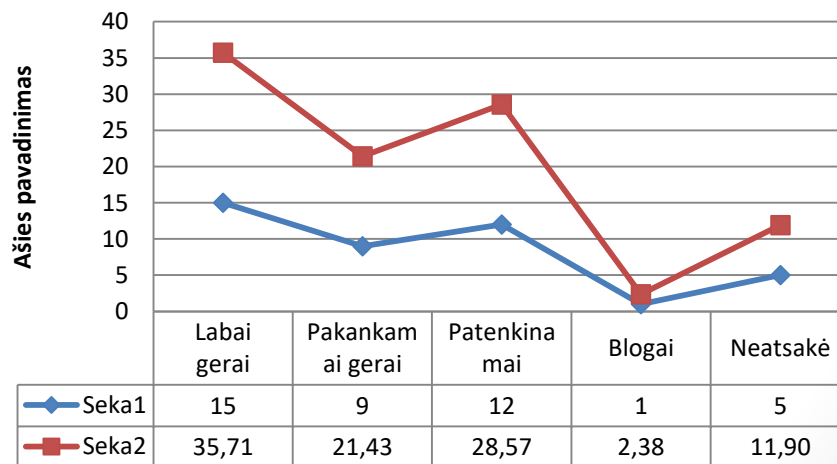
Problemų sprendimo greitis, operatyvumas (60-69 m.)



Problemų sprendimo greitis, operatyvumas (70-79 m.)



Problemų sprendimo greitis, operatyvumas (80 m. ir daugiau)



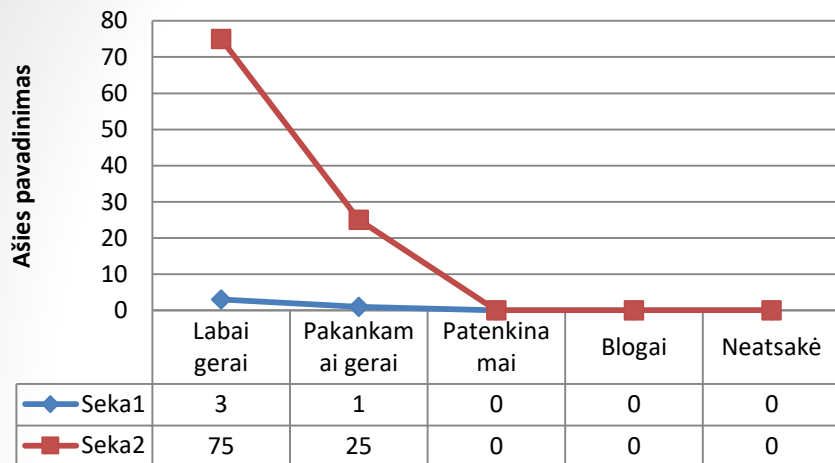
APKLAUSOS REZULTATAI

- 6. Problemų sprendimo greitis, operatyvumas

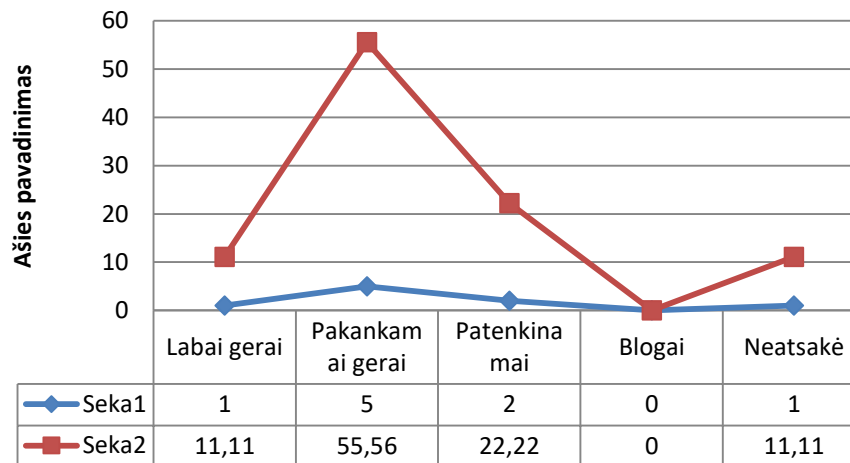
Labai gerai	32,54
Pakankamai gerai	31,05
Patenkinamai	15,48
Blogai	7,54
Neatsakė	13,39

7. Reagavimas į iškvietimus, esant problemai

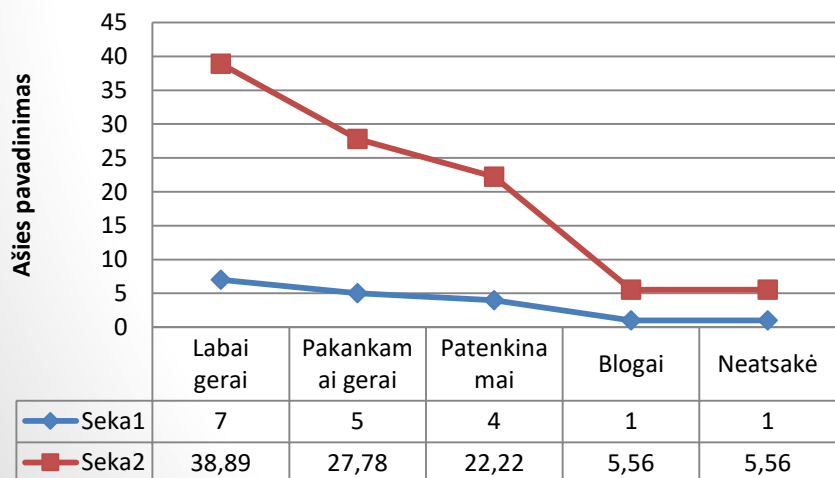
Reagavimas į iškvietimus, esant problemai (30-60 m.)



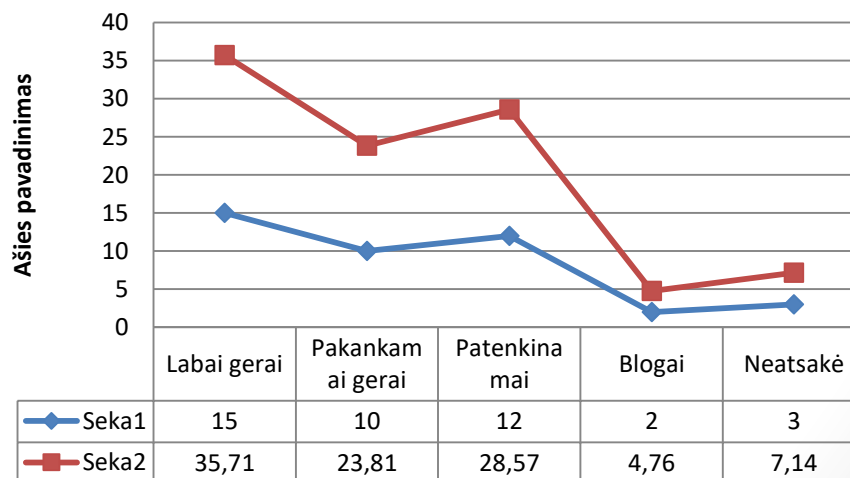
Reagavimas į iškvietimus, esant problemai (60-69 m.)



Reagavimas į iškvietimus, esant problemai (70-79 m.)



Reagavimas į iškvietimus, esant problemai (80 m. ir daugiau)



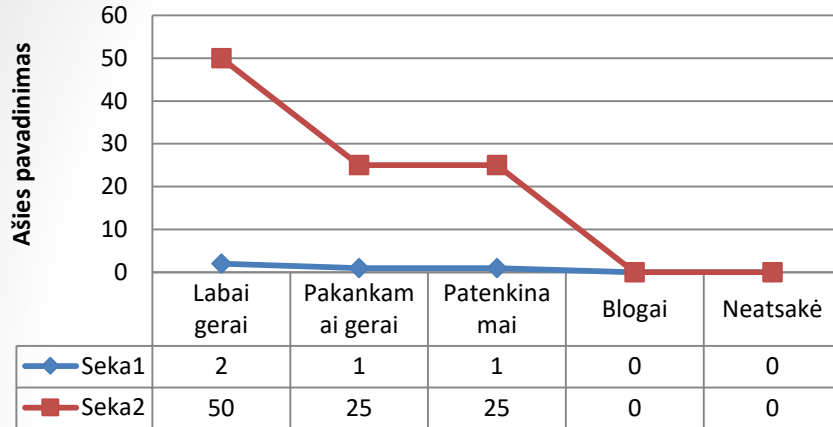
APKLAUSOS REZULTATAI

- 7. Reagavimas į iškvietus, esant problemai

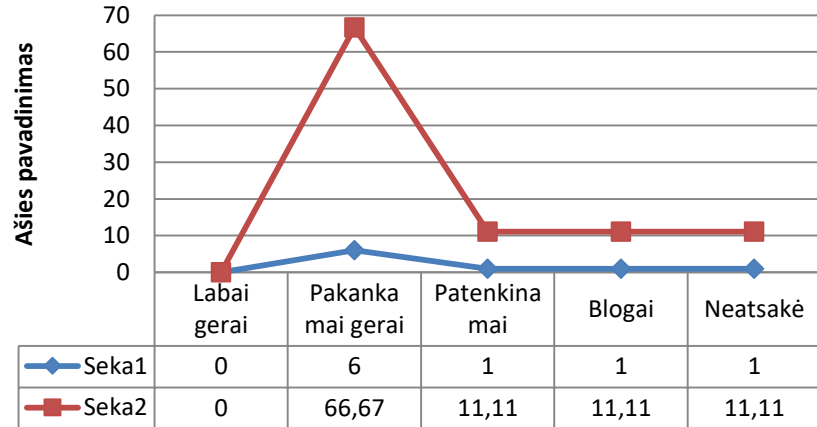
Labai gerai	40,18
Pakankamai gerai	33,04
Patenkinamai	18,25
Blogai	2,58
Neatsakė	5,95

8. Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų

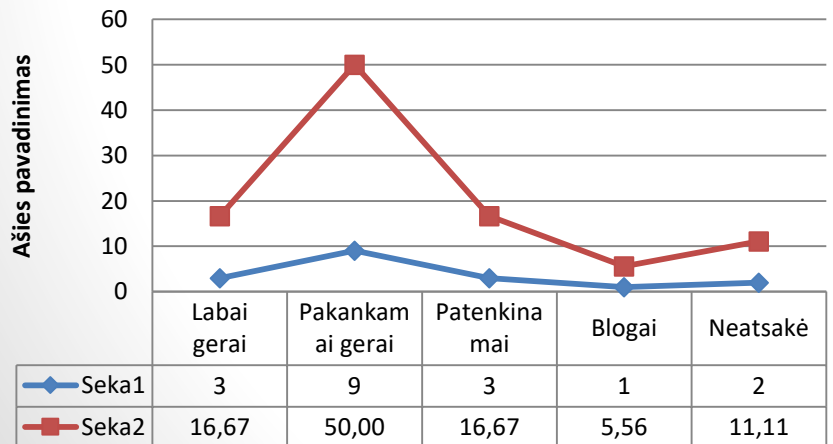
Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (30-60 m.)



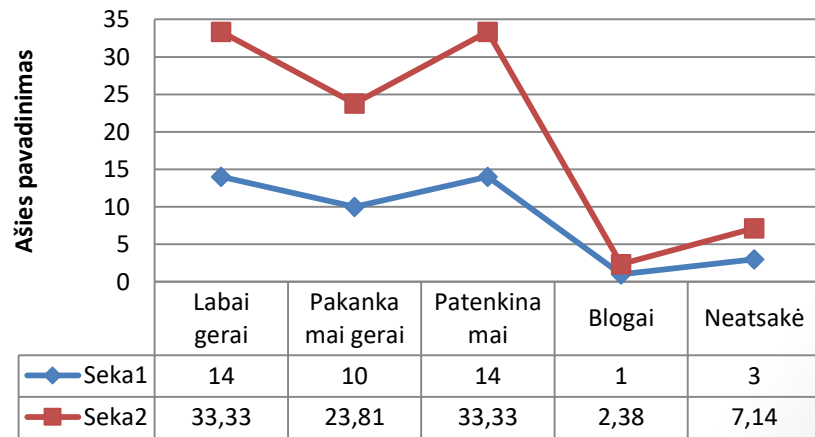
Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (60-69 m.)



Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (70-79 m.)



Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų (80 m. ir daugiau)



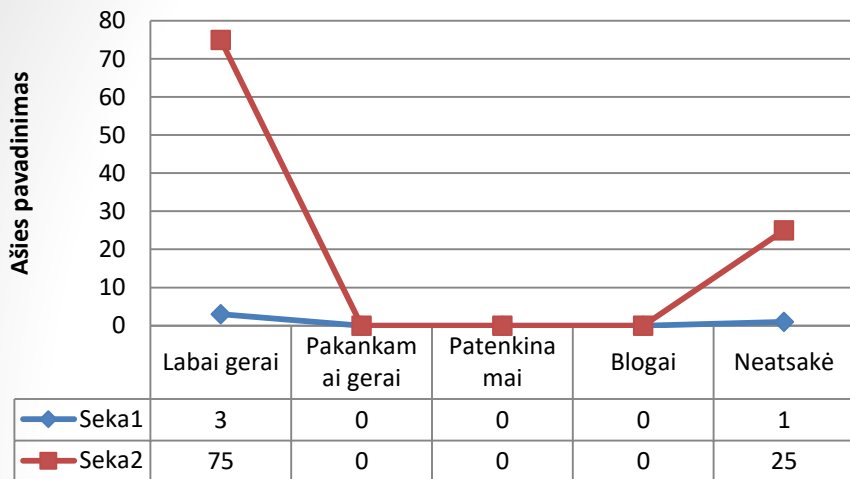
APKLAUSOS REZULTATAI

- 8. Personalo darbas savaitgaliais, šventinėmis dienomis, kai dirba mažiau darbuotojų

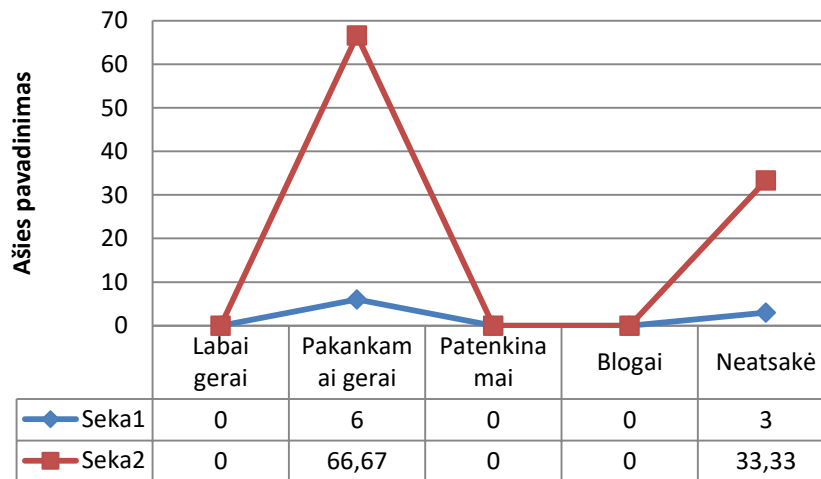
Labai gerai	31,25
Pakankamai gerai	41,37
Patenkinamai	15,28
Blogai	4,76
Neatsakė	7,34

9. Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis

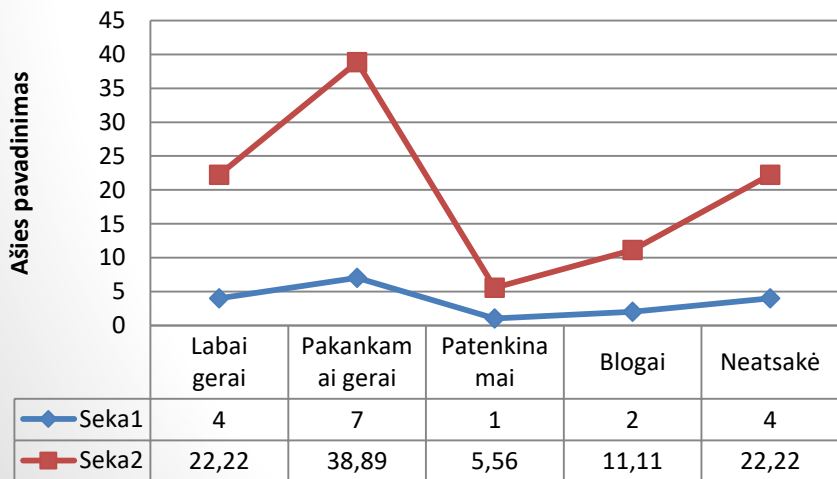
Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis (30-60 m.)



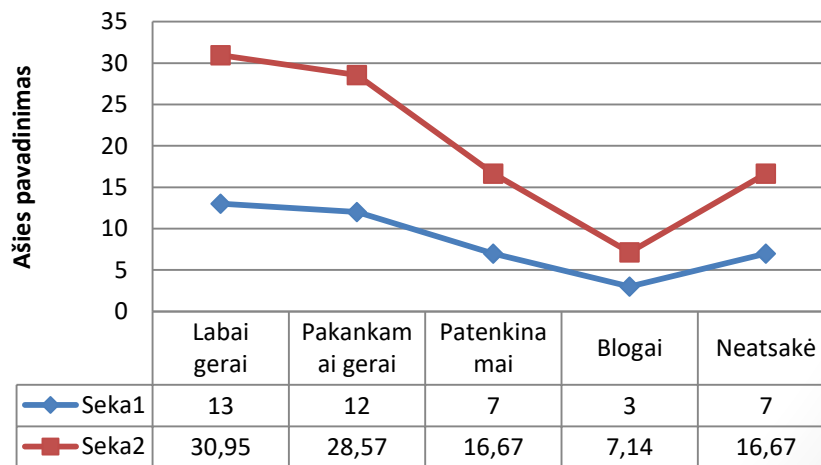
Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis (60-69 m.)



Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis (70-79 m.)



Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis (80 m. ir daugiau)



APKLAUSOS REZULTATAI

- 9. Reagavimas į iškvietimus vakarais, naktimis

Labai gerai	32,04
Pakankamai gerai	33,53
Patenkinamai	5,56
Blogai	4,56
Neatsakė	24,31

IŠVADOS

- Apklausos rezultatai rodo, kad gyventojai, jų artimieji, giminės Globos namuose suteikiamą informaciją, darbuotojų reakciją į pastabas, jų paslaugumą, darbuotojų bendravimą, profesinį pasirengimą, problemų sprendimo operatyvumą, reagavimą į iškvietimus, personalo darbą savaitgaliais ar šventinėmis dienomis, reagavimą į iškvietimus vakarais ir naktimis įvertino daugiausia „labai gerai“ arba „pakankamai gerai“.