PRITARTA
Prienų rajono savivaldybės tarybos
2022 m. balandžio 14 d.
sprendimu Nr. T3-106

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prienai, 2022

TURINYS

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ ... 3
2. PASLAUGŲ GAVĖJAI ... 9
3. PERSONALAS ... 11
4. FINANSINĖ VEIKLA ... 13
5. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI ... 15
5.1. Prioritetinė kryptis: Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams ... 15
5.1.1. Tikslas: Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu gyventi asmenims su negalia. ... 15
5.2. Prioritetinė kryptis: Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis ... 19
5.2.1. Tikslas: Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę. ... 19
5.2.2. Tikslas: Skatinti gyventojus aktyviai dalyvauti socialiniame gyvenime bendruomenėje, socialinio ir pilietinio gyvenimo srityse už globos namų ribų. ... 24
5.2.3. Tikslas: Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimą. ... 25
5.3. Prioritetinė kryptis: Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas ... 28
5.3.1. Tikslas. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo. 28
5.3.2. Tikslas. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas. ... 29
5.3.3. Tikslas. Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą. ... 30
6. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2022 METAMS ... 31

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Prienų globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari 210 vietų socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namų **veiklos tikslai** yra:

1. teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojo įvairiapusiškus poreikius ir jo geriausią interesą;

2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;

3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Globos namams 2014 m. birželio 30 d. išduotos dvi Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos socialinei globai teikti. Licencijų rūšys:

- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
- Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004-06-08 išduota licencija Nr. 2808 suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros, medicinos – pirminės psichikos sveikatos priežiūros, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: kineziterapijos, ergoterapijos.

Prienų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos socialinių paslaugų įstatymu, Prienų globos namų nuostatais[1] bei kitais teisės aktais. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Panemunės g. 28, LT-59116 Prienai. Nuo 2017 m. liepos 18 d. Globos namams vadovauja direktorė Inga Barkauskienė.

2021 metais Globos namų veikla buvo organizuojama vadovaujantis patvirtintu Prienų globos namų 2021-ųjų metų veiklos planu[2]. Šio plano tikslas ir prioritetinės veiklos kryptys atitinka

[1] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimas Nr. T3-98 „Dėl Prienų globos namų nuostatų patvirtinimo“.
[2] Prienų globos namų direktoriaus 2020 m. kovo 25 d. įsakymas Nr. V-31 „Dėl Prienų globos namų 2021-ųjų metų veiklos plano patvirtinimo“.

Prienų rajono savivaldybės 2020–2022 metų strateginio veiklos plano 2 prioriteto 2.3 tikslą: „užtikrinti efektyvų, kokybišką ir rajono gyventojų poreikius atitinkantį socialinių ir sveikatos paslaugų teikimą“, Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programos tikslą: „organizuoti ir užtikrinti valstybės socialinės ir sveikatos politikos įgyvendinimą, mažinti socialinę atskirtį rajone“ bei Prienų rajono savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų plane numatytus plėtros tikslus.

Globos namų **vizija** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis. **Misija –** teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas. Įgyvendinant viziją, vadovaujamasi pažangai svarbiomis vertybėmis, tokiomis kaip: atvirumas kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms; kūrybingumas generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant, iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; atsakomybė už savo veiksmus; moralumas; aktyvus rūpinimasis ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Prienų globos namų ataskaita parengta įvertinus Prienų globos namų veiklą ir atsižvelgiant į **numatytas prioritetines veiklos kryptis 2021 metams**:

1. Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;
2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis;
3. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas.

Informacija apie Prienų globos namuose teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) **socialinės globos paslaugas** pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas[3]

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	**Informavimas**	• Prienų globos namų darbuotojai, nustatyta tvarka, teikia informaciją asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas globos namuose teikiamas paslaugas. • Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją. • Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2.	**Konsultavimas**	• Globos namų gyventojus individualiai konsultuoja socialiniai darbuotojai, kartu analizuoja asmens slaugos ir / ar kitas socialines problemas, skatina gyventojų savarankiškumą, integraciją į globos namų, miesto, rajono bendruomenę. • Sprendžiant gyventojo problemą, sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų įstaigų specialistais.
3.	**Tarpininkavimas ir atstovavimas**	• Globos namų darbuotojai tarpininkauja tarp gyventojo ir jo aplinkos (kitų asmenų, institucijų, organizacijų) bei atstovauja gyventojo interesus kitose įstaigose. • Skatinama gyventoją dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime. • Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas.
4.	**Apgyvendinimas**	• Globos namų gyventojai įsikūrę vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose, slaugomi gyventojai – keturviečiuose erdviuose kambariuose su pagrindiniais baldais. Asmenys, norintys susikurti artimą savo namams aplinką, gali atsivežti asmeninius baldus bei daiktus, jei tai nekelia pavojaus jų ir aplinkinių sveikatai. • Gyventojams suteikiamas gyvenamasis plotas, atitinkantis sanitarinius – higieninius reikalavimus ir reikiamas inventorius, pagal nustatytas normas. • Užtikrinama socialinė globa, komunaliniai patogumai ir higieniška, saugi aplinka, atitinkanti gyventojo poreikius ir savarankiškumo lygį. • Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.
5.	**Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas**	• Pagal parengtą individualų socialinės globos planą palaikomi ir stiprinami gyventojų asmeninės higienos, buitiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. • Skatinamas kuo didesnis savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Stiprinami gyventojų socialiniai ryšiai. • Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje. Sudaromos sąlygos pasirinkti Globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, patalpų, aplinkos tvarkymo ir kt. • Vykdoma prevencinė veikla dėl alkoholio vartojimo ir

[3] Patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2016 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-146 (su pakeitimai ir papildymais).

		rūkymo, propaguojama sveika gyvensena. • Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
6.	**Laisvalaikio organizavimas**	• Globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia relaksacijos, kineziterapijos ir veiklos terapijos kabinetuose, Seklytėlėje. Globos namų pagrindinio pastato I – II aukštų fojė gyventojai gali skaityti spaudos leidinius, knygas, naudotis internetu, žiūrėti TV laidas, bendrauti. III aukšto fojė vedami užsiėmimai pagal darbo su gyventojais, sergančiais demencija, programą. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos: 1. Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; 2. Išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietoves; 3. Kultūriniai renginiai Globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai su žymiais žmonėmis, parodos); 4. Sudaryta galimybė dalyvauti Trečiojo Amžiaus universiteto užsiėmimuose, skatinama edukacinė veikla; 5. Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos; 6. Sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke, mankštos kineziterapijos kabinete, šaškės, šachmatai. Pasivaikščiojimai pušyne ir grūdinimosi procedūros Kneipo takelių komplekse; 7. Sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (Globos namuose yra koplytėlė); 8. Gyventojams sudaromos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeimininkauti virtuvėlėje.
7.	**Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba**	• Gyventojams, kurie neina į valgyklą, maistas tiekiamas į kambarius. Negalintys pavalgyti patys asmenys yra maitinami, savarankiškai valgantiems gyventojams padedama pagal jų poreikius. • Darbuotojai paruošia drabužius, padeda gyventojams apsirengti, paruošia asmenis vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ir/ ar renginius, išvykstant į svečius. Jei gyventojas yra gydymo įstaigoje, drabužiai keičiami pagal poreikį. • Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį, maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.
8.	**Asmens higienos paslaugų organizavimas**	Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos: • Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis: muilas, tualetinis popierius, popierinis rankšluostis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita. • Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kas 7 dienas. • Atliekamas drabužių, pagalvių ir apklotų cheminis valymas. • Suteikiama pagalba atliekant asmens higienos procedūras (plaukų kirpimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, ausų valymas ir kita). • Gyventojams su sunkia negalia kasdien atliekamos kūno

		priežiūros procedūros, asmenys maudomi ne rečiau nei kartą per savaitę. • Iš dalies savarankiški asmenys patys naudojasi dušu bei vonia, prižiūrint darbuotojui.
9.	**Maitinimas**	• Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną. • Gyventojai valgo Globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui, turi galimybę valgyti savo gyvenamosiose patalpose, taip pat gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. • Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. • Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). • Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose. • Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento.
10.	**Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos**	• Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. • Globos namai organizuoja pirminės sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajone ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jei būtina, gyventojai hospitalizuojami. • Suteikiama pirmoji medicininė pagalba, atliekamos sveikatos priežiūros procedūros. • Globos namų gyventojai aprūpinami gydytojo paskirtais medikamentais, tvarsliava, neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. • Gyventojai gali gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. • Galūnių protezavimo (ortopedinės įrangos pritaikymo), odontologo paslaugų ir dantų protezavimo organizavimas. • Slaugos organizavimas ir slaugymas, aprūpinimas būtiniausiomis slaugos priemonėmis ir įranga, įvertinus gyventojo sveikatos būklę.
11.	**Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį**	• Laidojimo apeigų organizavimas, buvusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. • Globos namų gyventojams užsakoma spauda, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.
12.	**Laikino atokvėpio paslauga**	• Laikino atokvėpio paslauga apima šio sąrašo 1 - 11 punktuose išvardytas paslaugas. Laikino atokvėpio paslauga, organizuojant trumpalaikę socialinę globą (toliau – laikino atokvėpio paslauga), Prienų globos namuose teikiama siekiant sudaryti sąlygas artimiesiems derinti savo asmeninį

		gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą. • Laikino atokvėpio paslauga, teikiama nuo 12 iki 24 valandų per parą. Nepertraukiamo paslaugos teikimo trukmė – iki 14 parų per metus. Bendra laikino atokvėpio paslaugos, teikimo trukmė – iki 336 valandų per metus (14 parų).

Socialinė globa finansuojama iš asmens mokamų lėšų, savivaldybių biudžetų lėšų, Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams (asmenims su sunkia negalia). Socialinės globos kainą sudaro: išlaidos įstaigos personalo darbo užmokesčiui, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių išlaidos, maitinimo išlaidos, išlaidos medikamentams, patalynei ir aprangai, transportui, kitoms prekėms ir paslaugoms, techninių pagalbos priemonių įsigijimui bei kitos išlaidos (komunalinės paslaugos, ryšių paslaugos, ir kt.).

Atsižvelgiant į socialinės globos organizavimo išlaidas, socialinių paslaugų teikimo savivaldybės teritorijoje ypatumus ir šių išlaidų efektyvų panaudojimą, ataskaitinių metų eigoje kito Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainos (2 lentelė).

2 lentelė. Teikiamų paslaugų kainos 2021 m.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kaina (eurais) Iki 2021-10-01[4]	Kaina (eurais) Nuo 2021-10-01[5]
1.	Suaugusiam asmeniui ar senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia	900	1000
2.	Suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui	800	900

Prienų globos namų išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai finansiniai normatyvai pateikti 3 lentelėje:

3. lentelė. Išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai finansiniai normatyvai

Eil. Nr.	Normatyvo pavadinimas	Mato vnt.	Normatyvo dydis vienam asmeniui (eurais)[6]
1.	Maitinimo išlaidos	1 para	4,00
2.	Išlaidos medikamentams	1 para	1,00
3.	Išlaidos patalynei ir aprangai	1 metai	144,81

Prienų globos namuose, esant asmens pageidavimui, teikiamos ir papildomos paslaugos, tokios kaip: patalpų nuoma, papildomos maitinimo, transporto paslaugos, kurių kainas tvirtina Prienų rajono savivaldybės taryba[7].

[4] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 26 d. sprendimas Nr. T3-291 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“.
[5] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. rugpjūčio 26 d. sprendimas Nr. T3-194 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“
[6] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 26 d. sprendimas Nr. T3-291 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“.

2. PASLAUGŲ GAVĖJAI

2021 metais į Prienų globos namus atvyko 78 socialinės globos paslaugų gavėjai (toliau – gyventojai). Iš jų 45 apgyvendinti ilgalaikei socialinei globai, 33 – trumpalaikei socialinei globai. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2 kartus padaugėjo gyventojų, apgyvendintų pagal trumpalaikės socialinės globos sutartis. 2021 metais mirė 41 gyventojas, 9 gyventojai išvyko iš Globos namų pasibaigus trumpalaikei socialinei globai, 2 gyventojai išvyko gyventi į kitą globos įstaigą, 1 gyventojas išvyko nuolat gyventi į namus ar pas gimines. 2021 metais gyventojų atvykimo rodikliams reikšmės turėjo karantino ir ekstremaliosios situacijos metu įvesti apribojimai dėl gyventojų priėmimo bei karantino laikotarpiu neribojamas slaugos paslaugų teikimo laikas slaugos ligoninėse. Prienų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. Prienų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai 2019–2021 m.

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	208	203	173
Atvyko per metus (ilgalaikei socialinei globai)	51	50	45
Iš jų atvyko iš:			
kitų globos įstaigų	2	3	3
savų ar giminių, globėjų namų	17	11	19
ligoninės	32	36	23
kitur	0	-	0
Atvyko trumpalaikei socialinei globai (per metus)	7	16	33
Išvyko pasibaigus ilgalaikei socialinei globai (per metus)	54	92	44
Iš jų:			
Į kitą globos įstaigą	3	2	2
Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	1	4	1
mirė	50	86	41
Išvyko pasibaigus trumpalaikei socialinei globai (per metus)	2	2	9

2021 metų pabaigoje Globos namuose gyveno 129 moterys ir 69 vyrai. Iš viso 198 gyventojai. Gyventojų amžiaus vidurkis - 75 metai. Suaugusių asmenų su negalia (ikipensinio amžiaus) - 44, senyvo amžiaus asmenų – 154 (iš jų – 122 asmenys 75 m. amžiaus ir vyresni). Apie 80 procentų Globos namų gyventojų yra asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatyti specialieji

[7] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimas Nr. T3-15 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų (apmokamų klientų lėšomis) sąrašo ir kainų patvirtinimo“.

poreikiai. Iš jų: 92 gyventojams nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, 68 – nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Pastaruoju metu stebima tendencija, kad į globos namus atvyksta sunkesnės sveikatos būklės gyventojai, apie 40 procentų gyventojų diagnozuota įvairių formų demencija, Alzheimerio liga.

3. PERSONALAS

Prienų globos namų personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į gyventojų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią[8]. Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Nedidinant didžiausio leistino pareigybių skaičiaus ir atliekant struktūros pakeitimus, 2021 metais panaikinus asmeninio asistento pareigybes slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičius padidintas nuo 26,65 iki 37,15; panaikinus budėtojo pareigybę ir užtikrinant optimalų naktį dirbančio personalo skaičių įsteigtos 3,25 budinčio socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės. Perskirstant pareigybes metų eigoje padidintas užimtumo specialisto pareigybių skaičius nuo 1,5 iki 2,5. Didinant psichologinių paslaugų prieinamumą įsteigta papildomai 0,25 pareigybės medicinos psichologo pareigybės. Perskirstant pareigybes padidintas sveikatos edukologo pareigybės skaičius nuo 0,25 iki 0,5. Prienų globos namų steigėjo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 113 pareigybių. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje buvo užimtos 112,75 pareigybės. Prienų globos namų struktūrą sudaro: Prienų globos namų direktorius ir Prienų globos namų struktūriniai padaliniai: Buhalterijos skyrius; Bendrasis skyrius; Socialinio darbo skyrius; Sveikatos priežiūros skyrius; Mitybos skyrius.

2021 m. pabaigoje didžiausias, pagal pareigybių skaičių, buvo Sveikatos priežiūros skyrius (patvirtinta 51,75 pareigybės), mažiausias – Buhalterijos skyrius (patvirtinta 3,5 pareigybės).

5 lentelė. Pareigybių skaičius struktūriniuose skyriuose 2020-2021 m.

Skyriaus pavadinimas	2020 m.	2021 m.
Direktorius	1	1
Buhalterijos skyrius	3,5	3,5
Bendrasis skyrius	23,75	20,5
Socialinio darbo skyrius	31,25	23,25
Sveikatos priežiūros skyrius	40,5	51,75
Mitybos skyrius	13	13

Kokybišką gyventojų poreikių tenkinimą užtikrina atitinkamas darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija. 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 122 darbuotojai (įskaitant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotas darbo sutartis dirbantys darbuotojai). Iš didžiausio leistino pareigybių skaičiaus (113), ***socialinių paslaugų srities darbuotojai sudaro 24,25 pareigybės, sveikatos priežiūros specialistai – 50,75 pareigybės.***

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Prienų globos namuose dirba 31 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro

[8] Prienų globos namų direktoriaus 2021 m. spalio 1 d. įsakymas Nr. V-116 „Dėl Prienų globos namų pareigybių sąrašo ir skaičiaus nuo 2021 m. spalio 1 d. patvirtinimo“.

kvalifikacinius laipsnius turi 13 Prienų globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsniu – 14 darbuotojų, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą – 10 darbuotojų. 23 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 30 – spec. vidurinį, profesinį. 28 darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 3 – kitą išsilavinimą.

Siekiant efektyvesnio teikiamų paslaugų organizavimo ir kokybės bei aukštesnės gyventojų aptarnavimo kultūros, 2021 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas nuolatiniam darbuotojų kompetencijų tobulinimui, profesinės kvalifikacijos kėlimui. Pagal parengtą Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planą, kurio prioritetas - siekti socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo, 2021 m. specialistai kėlė kvalifikaciją viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos, psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams srityse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinta socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, 6 socialiniams darbuotojams yra suteikta vyresnio socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Kvalifikaciją 2021 m. iš viso kėlė 1675 val. 61 darbuotojas, arba 50,41 proc. visų dirbančių Prienų globos namuose. Lyginant su 2020 m., kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičius padidėjo 36,18 proc. Šio skaičiaus padidėjimą lėmė aktyvesnis dalyvavimas mokymuose nuotoliniu būdu.

Siekiant įstaigos personalo mikroklimato gerinimo, suorganizuoti darbuotojų kompetencijų psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai (toliau – Mokymai), kuriuose dalyvavo 15 darbuotojų. Mokymų metu atlikta psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių darbo vietoje analizė, nustatytos problemos, su kuriomis supažindinti skyrių vadovai.

Darbuotojų kaita. 2021 m. darbuotojų kaita sudarė 9 procentus nuo bendro darbuotojų skaičiaus (neįskaitant pagal terminuotas darbo sutartis dirbusių darbuotojų). Palyginimui, 2020 m. darbuotojų kaita sudarė 9,3 procento nuo bendro darbuotojų skaičiaus. Keturiasdešimt procentų (49 darbuotojai) dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau nei dešimtmetį.

Darbuotojų darbo sąlygos nuolat vertinamos atsižvelgiant į pačių darbuotojų poreikius/pageidavimus, kuriuos jie išsako susitikimų/susirinkimų metu ar individualiai, teikia raštu, per darbuotojų atstovus, ar įstaigos dvišalėje taryboje.

4. FINANSINĖ VEIKLA

Prienų globos namai 2021 metais finansinei ūkinei veiklai vykdyti panaudojo 2 194,1 tūkst. EUR asignavimų. Prienų globos namų gautų pajamų paskirstymas pateiktas 6 lentelėje.

6 lentelė. Prienų globos namų pajamos 2019-2021 metais.

Eil. Nr.	**Finansavimo šaltiniai**	**2019 m.** Suma, tūkst. EUR	**2020 m.** Suma. tūkst. EUR	**2021 m.** Suma. tūkst. EUR
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms	140,0	204,7	305,2
2.	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos:			
2.1.	asmenų, apgyvendintų iki 2007-01-01, socialinei globai teikti;	126,0	115,0	114,6
2.2.	asmenų su sunkia negalia socialinei globai teikti.	215,8	223,9	220,0
3.	Prienų r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo ir užimtumo programų lėšos	2,2	1,8	
4.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas	989,6	986,2	930,7
5.	Lėšos, gautos pagal sutartis tiesiogiai su asmeniu	79,7	74,1	112,0
6.	Pajamos už papildomas paslaugas	21,7	12,8	10,8
7.	Pajamos už nuomą	0,2	0,1	0,1
8.	Kitų biudžetinių įstaigų lėšos	1,7	4,4	0,1
9.	Kitų savivaldybių lėšos ir valstybės tikslinių dotacijų lėšos už šių savivaldybių siųstus asmenis	380,1	375,7	446,6
10.	Lėšos iš kitų šaltinių	3,0	1,3	2,1
11.	GPM 2 % lėšos	0,8	0,8	1,2
12.	Iš valstybės dėl COVID-19		16,2	28,0
13.	Iš Prienų savivaldybės dėl COVID-19		0,5	
14.	Iš valstybės kitiems įsipareigojimams vykdyti			23,5
	Iš viso:	**1960,8**	**2017,5**	**2194,9**

Prienų globos namų pajamų augimą 2021 metais sąlygojo socialinės globos kainos didėjimas, didesnis priimtų asmenų su sunkia negalia skaičius, skirtos dotacijos socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui.

Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2019-2021 metais, pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius, pateikta 7 lentelėje.

7 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2019-2021 metais, tūkst. EUR

Ekonominės klasifikacijos straipsnis	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Darbo užmokestis	1267,1	1406,7	1541,3
Socialinio draudimo įmokos	19,6	20,8	24,8
Mityba	266,7	235,5	262,5
Medikamentai	71,9	83,1	65,2
Ryšių paslaugos	2,7	3,9	4,2
Transporto išlaikymas	15,7	7,9	12,8
Apranga ir patalynė	13,6	10,1	3,5
Komandiruotės	0,8	0,3	0,1
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	5,4	4,2	3,8
Kvalifikacijos kėlimas	4,1	1,5	2,6
Ekspertų ir konsultantų paslaugos		1,0	1,0
Komunalinės paslaugos	160,3	129,5	177,1
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų išlaidos	4,0	3,3	6,0
Reprezentacinės išlaidos	0,2	0,8	0,8
Kitos prekės ir paslaugos	89,9	80,1	62,8
Darbdavių socialinė parama	4,1	9,8	5,6
Mašinos ir įrengimai	17,4	30,4	19,0
Iš viso išlaidų:	**1943,5**	**2028,9**	**2193,1**

2021 metais Prienų globos namų išlaidos iš visų finansavimo šaltinių sudarė 2 193,1 tūkst. EUR. 7 lentelėje pateiktoje informacijoje matyti, kaip ir kokiose srityse auga Prienų globos namų išlaidos. Augimą sąlygoja didėjantis darbuotojų darbo užmokestis. Palyginus su praėjusiais metais jis vidutiniškai išaugo 10 procentų. Darbuotojų darbo užmokestis (kartu su 19,5% mokesčiu VSDFV ir mokesčiais VMI) sudaro 66,9 % visų metinių išlaidų. Komunalinės išlaidos išaugo 36,8 procento. Dėl sumažėjusio gyventojų skaičiaus I-ą 2021 m. pusmetį sumažėjus pajamoms įstaigoje buvo mažiau perkama kitų prekių ir paslaugų, atliekama mažiau einamojo remonto darbų. Dėl bendro gyventojų skaičiaus sumažėjimo ir nemažo praleistų dienų skaičiaus gydymo įstaigose, sumažėjo išlaidos mitybai ir medikamentams.

5. ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

2021 metų Prienų globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas ir veiklos rezultatai pateikiami pagal Prienų globos namų 2021 metų veiklos plane[9] numatytas prioritetines veiklos kryptis, jų įgyvendinimui iškeltus tikslus bei uždavinius.

5.1. Prioritetinė kryptis: Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams

5.1.1. Tikslas: Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu gyventi asmenims su negalia.

Informacija apie Prienų globos namų turtą. Prienų globos namų turto patikėjimo teise valdomas turtas pateiktas 8 lentelėje.

8 lentelė. Nekilnojamas turtas.

Nr.	Patalpų pavadinimas	Patalpų adresas	Patalpų plotas, m²
1.	Pagrindinis pastatas, Pastatas – bendrabutis, unikalus Nr. 6993-8000-3010	Panemunės g. 28, Prienai	6323,74
2.	Renovuotas namas (sportininkų veteranų), Pastatas – bendrabutis, unikalus Nr. 6993-8000-3064	Panemunės g. 28, Prienai	1277,43
3.	Medinis namas, Pastatas – bendrabutis, unikalus Nr. 6993-8000-3020	Panemunės g. 28, Prienai	618,84
4.	Pastatas - Garažas 18G1p, Nr. 4400-0149-1772	Panemunės g. 28 Prienai	288,78
5.	Pastatas - gyvenamasis namas 3A1m, Nr. 6993-8000-3031	Panemunės g. 28, Prienai	228,81
6.	Pastatas - gyvenamasis namas 4A1m, Nr. 6993-8000-3042	Panemunės g. 28, Prienai	208,11
7.	Pastatas - gyvenamasis namas 5A1ž, Nr. 6993-8000-3053	Panemunės g. 28, Prienai	96,90
8.	Pastatas - Bendrabutis 9N2p, Nr. 6993-8000-3097	Panemunės g. 28, Prienai	410,56
9.	Pastatas - Sandėlis 7F1m, Nr. 6993-8000-3075	Panemunės g. 28, Prienai	135,55
10.	Pastatas - Siurblinė 10H0b, Nr. 6993-8000-3100	Panemunės g. 28, Prienai	14,44
11.	Pastatas – Ūkinis pastatas 11/1ž, Nr. 6993-8000-3120	Panemunės g. 28, Prienai	
12.	Pastatas- Ūkinis pastatas 14/1p, Nr. 6993-8000-3153	Panemunės g. 28, Prienai	
13.	Kiti statiniai (inžineriniai) - Kiemo statiniai (kiemo aikštelė b1, b2, b3, tvora t1, t2, t3), Nr. 699,-8000-3164	Panemunės g. 28, Prienai	

[9] Prienų globos namų direktoriaus 2020 m. kovo 25 d. įsakymas Nr. V-31 „Dėl Prienų globos namų 2021-ųjų metų veiklos plano patvirtinimo“.

Prienų globos namuose iš viso yra 113 gyvenamųjų kambarių. Iš jų - 42 vienviečiai, 58 dviviečiai, 13 keturviečių kambarių. Globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys).

2021 metais, siekiant užtikrinti transporto paslaugas ir patenkinti gyventojų poreikius, susijusius su jų nuvežimu į sveikatos priežiūros įstaigas, socialine integracija į bendruomenę, toliau buvo tęsiama mikroautobuso nuoma. Informacija apie įstaigos automobilius pateikta 9 lentelėje.

9 lentelė. Automobiliai.

Eil. Nr.	Automobilio tipas	Įsigijimo metai	Įsigijimo kaina (eurais)	Rida, km	Nuvažiuota kilometrų per 2021 m.
1.	MERCEDES BENZ E-270	2016	4633,92	455100	4581
2.	MERCEDES BENZ SPRINTER	2006	46142,03	205681	826
3.	VOLSWAGEN SHARAN	2006	18825,30	282125	2665
4.	VOLSWAGEN TRANSPORTER	2008	31858,20	271575	12327
5.	TOYOTA HIACE	2010	20039,27	151432	8940
6.	RENAULT TRAFIC	2019 (nuoma)	25918,20	21100	9752

Atlikus 2021 metų metinę inventorizaciją buvo nustatyta, kad Prienų globos namų turtas 2021 m. lapkričio 8 d. buvo 3 281 297,25 EUR, iš jų: 3 011 682,9 EUR ilgalaikis materialusis turtas; 5 774,16 EUR ilgalaikis nematerialusis turtas ir 2 932 357,75 EUR atsargos ir trumpalaikis turtas. Įstaigos turtas buvo suskaičiuotas, įvertinti įsipareigojimai tiekėjams už prekes ir paslaugas bei gautinos sumos iš kitų savivaldybių. Inventorizacijos metu pažeidimų nustatyta nebuvo, nusiskundimų centrinei inventorizacijos komisijai nei iš Prienų globos namų atsakingų darbuotojų, nei iš komisijos narių ar gyventojų pateikta nebuvo.

Įvairių įrengimų globos namuose yra daug, todėl darbuotojams tenka kasdien didesnių ar mažesnių užduočių dėl jų sutrikimų. Globos namų darbuotojai taip pat prižiūri 4,3 ha globos namų teritoriją ir apie 700 buvusių globos namų gyventojų kapaviečių bei aplink jas esančią teritoriją. 2021 metais įsigytas naujas traktorius - žoliapjovė, kuris labai palengvino globos namų teritorijos priežiūrą.

2021 metais buvo atlikti **remonto ir kiti darbai** gyventojų, darbuotojų saugai, gerovei užtikrinti bei aplinkos pritaikymui asmenims su negalia:

- Renovuoto pastato mansardoje (svečių kambariuose) įrengtos laikinos keturios Covid-19 izoliacinės patalpos;
- Pagrindiniame pastate atlikti darbai: valgyklos salės remontas (sudėtos grindų plytelės, perdažytos sienos, suorganizuota pakabinamų lubų įrengimas, nauja ventiliacijos sistema,

pakeista elektros instaliacija), suremontuotas koridorius prie valgyklos salės (perdažytos sienos, lubos, pakeista grindų danga, apšvietimas), taip gyventojams sukurta saugi ir estetiška aplinka, nes kasdien valgyklos salėje maitinasi 45 asmenys. Atliktas remontas virtuvės patalpose, atsižvelgiant į maisto veterinarijos tarnybos patikrinimo aktą (pakeistos atsilupusios plytelės, perdažytos lubos, durys, stalai). Antrame pastato aukšte įrengtas slaugytojų kabinetas (pagerintos darbo sąlygos 10 darbuotojų). Suremontuoti 4 gyvenamieji kambariai (gyvenimo sąlygos pagerintos 9 asmenims). trečiojo aukšto kairiajame fligelyje įrengtas vonios kambarys, pritaikytas gulinčių asmenų maudymui, taip užtikrinant patogų ir kokybišką asmens higienos paslaugų teikimą 10 slaugomų gyventojų. Įrengtos stacionarios pertvaros 1 gyvenamajame keturviečiame kambaryje, užtikrinant asmens teisę į privatumą 4 gyventojams.

- Perdarytas įvažiavimas neįgaliesiems į medinį namą, suremontuoti 2 gyvenamieji kambariai, taip pagerinant ir pritaikant gyvenimo sąlygas 14 asmenų;

Atliekant remonto darbus patiems globos namų darbuotojams, pagal savo galimybes, taupomos įstaigos lėšos, nes samdomų organizacijų atliekami remonto darbai yra keletą kartų brangesni.

Prienų globos namai vykdydami savo veiklą sunaudoja apie 300 000 kWh per metus elektros energijos. Už suvartotą elektros energiją per vienerius metus sumoka vidutiniškai 32 000 EUR. Siekiant sutaupyti elektros energijos sąnaudoms skiriamas lėšas, nuo 2019 m. eksploatuojama ***saulės jėgainė***. Per 2021 metus elektrinė pagamino 61 000 kWh elektros energijos. Vartodami saulės elektrinės pagamintą elektros energiją, globos namai per metus sutaupė 1100 Eur.

Viešieji pirkimai Globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintu Viešųjų pirkimų tvarkos aprašu. Per 2021 metus įvykdyti 256 pirkimai, iš kurių 254 - mažos vertės. Bendra pirkimų suma 560,8 tūkst. Eur, iš jų CVP IS priemonėmis atlikti 8 pirkimai už 191 tūkst. Eur sumą, tai sudaro 34 proc. bendros pirkimų sumos. Su tiekėjais sudaryta 90 rašytinių sutarčių: maisto pirkimo – 26, medikamentų – 21, darbų – 2, įvairių prekių ir paslaugų – 41. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 20, kurių bendra vertė 256,7 tūkst. Eur, tai sudaro 46 proc. bendros pirkimų sumos (žr. 8 lentelę). Lyginant su 2020 m. 17 % padidėjo įstaigai reikalingų prekių pirkimas per CPO sistemą, tai rodo vis didėjantį įstaigos skaidrumą.

10 lentelė. Viešieji pirkimai 2019-2021 m.

Pavadinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Įvykdyti pirkimai per metus	284 pirkimai už 649,8 tūkst. Eur	298 pirkimai už 529,8 tūkst. Eur	256 pirkimai už 560,8 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų skaičius	11 pirkimų už 419,9 tūkst. Eur	12 pirkimų už 265,1 tūkst. Eurą	8 pirkimai už 191 tūkst. Eur
CVP IS priemonėmis atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	65 proc.	50 proc.	34 proc.
Su tiekėjais sudarytos rašytinės sutartys	77	93	90
Per CPO atliktų pirkimų skaičius	15 pirkimų už 92,2 tūkst. Eur	19 pirkimų už 154,9 tūkst. Eur	20 pirkimų už 256,7 tūkst. Eur
Per CPO atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	14 proc.	29 proc.	46 proc.

Gerinant slaugos proceso kokybę, **įsigyta įrangos ir priemonių**, palengvinančių darbą su slaugomais gyventojais (procedūriniai vežimėliai - 2 vnt., įvairūs ramentai – 4 vnt., vaikštynės – 7 vnt., čiužiniai pragulų profilaktikai – 9 vnt., kojas skirianti pagalvė - 3 vnt., grikių lukštų pagalvė - 1 vnt., pozicionavimo pagalvėlė - trikampis – 6 vnt., poroloninis volelis – 2 vnt.). Siekiant išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos įsigyta 10 funkcinių lovų ir 15 funkcinių lovų gauta paramos būdu, nors nemaža dalis lėšų, kurias planuota skirti tokių priemonių įsigijimui buvo skirta asmens apsaugos priemonių rezervui užtikrinti. Dalis slaugai reikalingų priemonių buvo gautos paramos-labdaros būdu.

Gyventojai ir globos namų darbuotojai aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis (toliau – AAP). Nuolat užtikrinimas APP rezervas mėnesiui į priekį (medicininės kaukės, respiratoriai, vienkartinės pirštinės, apsauginiai akiniai /veido skydai, vienkartiniai chalatai, vienkartinės kepuraitės, paviršių dezinfekavimo priemonės, rankų dezinfekavimo priemonės), kuris apskaičiuojamas pagal gyventojų ir darbuotojų pareigybių skaičių.

Globos namų gyventojai, pagal gydytojų paskyrimus ir poreikį bei atsižvelgiant į patvirtintus normatyvus, aprūpinami medikamentais ir reikiamomis medicininėmis priemonėmis (11 lentelė).

11 lentelė. Išlaidos priemonėms/medikamentams 2020-2021 metais.

Priemonės/medikamentai	2020 m. Suma €	2021 m. Suma €
Medikamentai, sauskelnės ir kt. slaugos priemonės	56588,75	33052,02
Dezinfekcinės medžiagos, vienkartinės pirštinės, vienkartiniai švirkštai, sistemos	15441,75	11646,53
Asmens apsaugos priemonės (AAP), greitieji antigeno testai	22051,3	3161,12
Pagalbinės priemonės gyventojams, priemonės pragulų profilaktikai, slaugos įranga	4738,54	1248,76
Iš viso:	**98820,34**	**49108,43**

Lyginant su praėjusiais metais, lėšos šių priemonių (medikamentų, sauskelnių kt. slaugos priemonių) įsigijimui ženkliai sumažėjo, kadangi buvo sumažėjęs gyventojų skaičius globos namuose ir padidėjo gyventojų, gaunančių kompensuojamas slaugos priemones, skaičius.

5.2. Prioritetinė kryptis: Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis

5.2.1. Tikslas: Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas reglamentuoja Socialinės globos normų aprašas[10]. Socialinės globos normos nustato privalomus globos namuose teikiamos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos kokybės reikalavimus. Vadovaujantis Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) taisyklėmis[11], 2021 m. buvo atliktas Prienų globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, ataskaitoje numatytos tobulintinos veiklos sritys ir priemonės: papildomai įsigyti priemonių gyventojų sveikatos priežiūros paslaugų teikimui; darbuotojams dalyvauti mokymuose, kuriuose įgytų specialių komunikavimo žinių/įgūdžių su kalbos negalią turinčiais gyventojais; įrengti personalo iškvietimo sistemą asmens higienos patalpose; keturviečiuose kambariuose įrengti stacionarias širmas; mediniame name įrengti virtuvėlę; didinti užimtumo specialisto ir naktį dirbančių darbuotojų skaičių, panaikinti įstaigoje asmeninio asistento/globos darbuotojo pareigybę.

[10] Patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (su pakeitimais).
[11] Patvirtinta 2017 m. gruodžio 29 d. Prienų globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-169.

2021 metais Socialinio darbo skyriaus darbuotojai stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, būti savarankiškesniems, teikė gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino profesinius asmeninius gebėjimus.

Siekiant organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas, naujai atvykęs gyventojas priskiriamas socialiniam darbuotojui, atsižvelgiant į darbuotojų jau turimą gyventojų skaičių. Vienam socialiniam darbuotojui priskirtų gyventojų skaičius metų eigoje kito. Jis priklausė nuo bendro globos namų gyventojų skaičiaus (12 lentelė).

12 lentelė. Gyventojų skaičius, tenkantis 1 socialiniam darbuotojui.

	2021 metai				
	sausio 1 d.	**balandžio 1 d.**	**liepos 1 d.**	**spalio 1 d.**	**gruodžio 31 d.**
Gyventojų skaičius	173	162	176	187	198
Vidutinis 1 socialiniam darbuotojui tenkančių gyventojų skaičius	25	23	25	27	28

Siekiant gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojami jų sveiko gyvenimo įgūdžiai. Užtikrinant globos namų gyventojų **visavertį, racionalų maitinimą** bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus, sergantys cukriniu diabetu penkis kartus per dieną, pagal įstaigos mitybos skyriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo. Maistas gaminamas virtuvėje ir patiekiamas tą pačią dieną. Virtuvėje yra sudarytos tinkamos sąlygos maistui ruošti, esant reikalui yra atnaujinama įranga, aprūpinama reikiamu inventoriumi, indais. Patvirtinta vienos paros maitinimo norma[12] - 4,00 eurai asmeniui.

Gyventojui, pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus, sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu. Globos namuose veikia 5 virtuvėlės ir savarankiškesni gyventojai retkarčiais su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau ir valgo. Kiekvienam gyventojui yra sudaroma galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra skelbiamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose, be to, gyventojų prašymu, atnešami į kambarius.

[12] Prienų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. lapkričio 26 d. sprendimas Nr. T3 – 291.

Covid-19 pandemijos laikotarpiu buvo perorganizuotas maitinimo procesas, dalis gyventojų laikydamiesi visų saugumo priemonių maitinami valgyklos salėje, kitiems maistas tiekiamas kiekvienam gyventojui jo kambaryje. Gyventojui diagnozavus Covid-19 ligą, arba esantiems saviizoliacijoje gyventojams maitinimas organizuojamas tik individualiai, teikiant maistą kiekvienam gyventojui jo kambaryje vienkartiniuose valgymo induose.

Įgyvendinant **prevencinių ir saugos priemonių** dėl tabako ir kitų psichiką veikiančių psichoaktyvių medžiagų vartojimo 2021 metų planą, kartą per mėnesį buvo vedami pokalbiai žalingų įpročių turintiems gyventojams (jų yra apie 20) apie tabako ir alkoholio daromą žalą bei poveikį sveikatai sau bei kitiems. Keletas gyventojų dėl vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymo ir pažeidimų įspėti raštu. Vienam gyventojui dėl taisyklių nesilaikymo, vadovaujantis globos namų teisiniais dokumentais, surašytas aktas, skirta mokestis už papildomą patalpų valymą, patalynės ir drabužių keitimą.

Globos namuose įgyvendintos Covid-19 ligos prevencijos ir valdymo priemonės, parengti, patvirtinti ir įgyvendinami tvarkos aprašai: Prienų globos namų darbuotojų profilaktinių tyrimų dėl Covid-19 ligos organizavimo tvarkos aprašas (2021-05-03); Prienų globos namų gyventojų lankymo tvarkos aprašas; Prevencinių veiksmų planas dėl Covid-19 ligos (2021-07-12); Gyventojų apgyvendinimo Prienų globos namuose tvarkos aprašas valstybės lygio ekstremaliosios situacijos laikotarpiu; Gyventojų laikino išvykimo iš globos namų tvarkos aprašas (2021-06-01) ir kt. Įstaigoje buvo registruojami ir kontroliuojami lankytojų srautai, lankymo laikas, matuojama atvykstančiųjų temperatūra. Stengtasi nenutrūkstamai palaikyti ryšį su gyventojų artimaisiais, gyvenančiais Lietuvoje ir užsienyje. Gyventojai socialinius ryšius palaikė telefonu, elektroniniais laiškais, bendraujant socialinių tinklų pokalbių programėlėmis, vaizdo skambučiais. Gyventojams, turintiems regos, klausos problemų arba savarankiškai negebantiems naudotis šiuolaikinėmis ryšio priemonėmis, padėjo socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai.

Globos namuose registruojami visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pokyčiais ar asmens teisių pažeidimais. Sveikatos priežiūros skyriuje buvo vykdomas **nepageidaujamų įvykių registravimas,** atliekama jų priežasčių analizė ir numatomos prevencinės priemonės.

13 lentelė. Nepageidaujamų įvykių suvestinė 2020-2021 m.

Nepageidaujami įvykiai	Atvejų skaičius 2020 m.	Atvejų skaičius 2021 m.
Įvykiai susiję su pacientų griuvimais/iškritimais globos namų aplinkoje	17	6
Nepageidaujami įvykiai susiję su gyventojo elgesiu	0	0

Ataskaitiniais metais įvykių, priskiriamų A sąrašui neregistruota. B sąrašui priskiriamų įvykių registruota 6. Visi (B3) įvykiai susiję su gyventojo griuvimais / kritimais globos namų aplinkoje. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad ženkliai sumažėjo nepageidaujamų įvykių skaičius. Gyventojams aiškinama, kad vaikštant būtina naudotis pagalbinėmis priemonėmis, tokiomis, kaip vaikštynės, lazdelės, neskubant judėti tiek kambaryje, tiek koridoriuje, tiek lauke. Su darbuotojais buvo aptariamas ir analizuojamas kiekvienas atvejis, aptartos pagalbinės priemonės, kad nepageidaujami įvykiai nesikartotų.

Vidaus auditai. Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais vykdomas vidinis auditas. Įstaigos vadovo įsakymu yra patvirtinta audito darbo grupė ir paskirtas už savikontrolę asmuo, kuris koordinuoja maisto saugos užtikrinimą įstaigoje, organizuoja ir vykdo auditą. Atliktas vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numatomos priemonės veiklos tobulinimui (gerinimui), taip pat veikia prevencinė priemonė išorinio audito nustatomiems trūkumams mažinti. 2021 m. lapkričio 30 d. buvo atliktas vidaus auditas **maisto tvarkymo patalpose**. Nustatyta, jog reikalingi smulkūs remonto darbai maisto ruošimo patalpose. Daugiau pažeidimų pagal vidaus audito akto klausimyną nebuvo rasta. Su audito rezultatais supažindinti visi skyrių vadovai.

Sveikatos priežiūros proceso valdymo funkcionavimas periodiškai tikrinamas, atliekant **vidaus medicininį auditą**. Auditą atlieka medicinos auditorius, pagal vidaus medicininio audito paslaugų teikimo sutartį. 2021 metams buvo parengtas ir patvirtintas Prienų globos namų vidaus medicininio audito metinis planas - programa. Vidaus medicininio audito išvados: įstaigos Sveikatos priežiūros padalinyje nenustatyta neatitikimų Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 įsakymui Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo", visuomenės sveikatos saugą reglamentuojantiems teisės aktams, Lietuvos higienos normoms ir kitiems teisės aktams.

Teikiamų paslaugų kokybė 2021 metais buvo kontroliuojama įvairių išorės institucijų (14 lentelė).

14 lentelė. Atlikti kitų institucijų patikrinimai per 2021 metus.

Eil. nr.	Patikrinimo pavadinimas	Skaičius	Pažeidimų pobūdis, išvada
1.	Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Prienų ir Birštono skyrius Žemės naudojimo patikrinimo aktas 2021-08-27 Nr. 10DN-82-(14.10.73)	**1**	Planinis Žemės sklypas sutvarkytas, naudojamas pagal paskirtį**.**
2.	Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Alytaus departamentas.	**1**	Planinis Pažeidimų nenustatyta.

	Viešojo maitinimo įmonės patikrinimo aktas 2021-09-15 Nr. 22VMĮP-138		Nustatyti trūkumai pašalinti per 7 darbo dienas ir pateikti tai patvirtinantys dokumentai.
3.	Kauno priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Prienų priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba Pavedimas Atlikti objekto priešgaisrinį techninį patikrinimą 2021-09-23 Nr. 22.2-111	**1**	Planinis Neatitiktis bendriems priešgaisrinės saugos reikalavimams: 1. Vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas neveikiantis. 2. „Sportininkų“ pastate, pirmame aukšte užkrautas evakuacinis išėjimas. 3. Neatlikta aktyviųjų gaisrinės saugos priemonių techninė priežiūra ir bandymas.
4.	Aplinkos apsaugos departamentas prie aplinkos ministerijos Alytaus valdybos Alytaus aplinkos apsaugos inspekcija 2021-10-11	**1**	Planinis patikrinimas Pažeidimų ar neatitikimų nenustatyta
5.	AB „Prienų šilumos tinklai“ Pastato šilumos įrenginių parengties šildymo sezonui aktas 2021-09-09 Nr. 165 Šilumos skaitiklio plombavimo aktas 2021-10-01	**1**	Pažeidimų nerasta

Atliktų patikrinimų metu pažeidimų nenustatyta, o numatyti trūkumai ar neatitikimai pašalinti per nustatytus terminus. Prienų globos namų vidaus gaisrinis vandentiekis nėra techniškai tvarkingas, jis yra neveikiantis, be gaisrinių žarnų. Kaip nurodyta Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių 422 punkte, vidaus gaisrinis vandentiekio tinklas turi būti techniškai tvarkingas ir tikrinamas vieną kartą per metus. Patikrinimo metu nustatytos neatitiktys turi būti pašalintos iki kito planinio patikinimo, t.y. per vienerius metus. Atsižvelgiant į minėto patikrinimo išvadą ir įvertinus įstaigos finansines galimybes, buvo kreiptasi į savivaldybę dėl papildomo finansavimo naujam vidaus gaisriniam tinklui įrengti.

Skundų nagrinėjimas. Metų eigoje užregistruoti 2 skundai raštu. Vienas skundas gautas iš gyventojo dėl ypatingai sunkios sveikatos būklės kambario kaimyno, kitas skundas - iš gyventojo artimųjų dėl gyventojų tarpusavio nesutarimų kambaryje bei galimybės persikelti gyventi į kitą kambarį. Dalyvaujant darbuotojams skundai išnagrinėti, susirinkimai protokoluoti, priimti sprendimai įgyvendinti: ypatingai sunkios sveikatos būklės gyventojas iškeltas į atskirą kambarį, viena iš nesutariančių gyventojų, atsiradus galimybei taip pat perkelta gyventi į vienvietį kambarį. Suinteresuotiems asmenims duotas grįžtamasis ryšys.

5.2.2. Tikslas: Skatinti gyventojus aktyviai dalyvauti socialiniame gyvenime bendruomenėje, socialinio ir pilietinio gyvenimo srityse už globos namų ribų.

Užimtumas (mėgstamos veiklos, laisvalaikis, socialinis bendravimas ir kt.) - tai vienas iš efektyviausių būdų prisitaikyti prie pokyčių senatvėje ir pagrindinių veiksnių, kuris lemia vyresnio amžiaus žmogaus gyvenimo kokybę, asmeninę gerovę, psichinę sveikatą, suteikia gerų emocijų, ramybę ir džiaugsmą. Pirmoje ataskaitinių metų pusėje, kuomet buvo paskelbtas karantinas bei uždrausti gyventojų susibūrimai, lankymas, užimtumo veiklos vykdavo individualiai kambariuose. Pastebėta, jog gyventojams labai trūko grupinių veiklų, renginių, koncertų, pasibuvimo kartu, socialinio bendravimo. Karantino laikotarpį gyventojai išgyveno sunkiai, jautriai, jiems trūko fizinių susitikimų, pasimatymų su artimaisiais, gyvo bendravimo. Situacija pasikeitė karantinui pasibaigus, kuomet atsirado galimybė gyventojams bendrauti grupinėse veiklose, susitikti ir pasimatyti su artimaisiais. Globos namuose stengtasi, pagal galimybes, laikantis visų tuo metu galiojančių saugumo reikalavimų paminėti valstybines, kalendorines ir gyventojų asmenines šventes, individualiai ir grupėse vykdyti užimtumo veiklas. Dėl Covid-19 pandemijos šalyje pasikviesti meno kolektyvų ar surengti tradicinius renginius galimybės buvo ribotos, todėl jų buvo mažiau, negu numatyta socialinio darbo skyriaus veiklos plane. Vis dėlto, metų eigoje globos namų gyventojams suorganizuota keletas išvykų: prie jūros, į Birštoną, į Merkinės piramidę, į karšyklą – verpyklą Skriaudžių kaime.

2021 metais tarp atvykusių naujų gyventojų, sergančių įvairių rūšių demencija, Alzheimeriu, pastebimai padaugėjo žmonių, kurie atvyko stipresnės fizinės būklės/sveikatos, vaikštantys, galintys ir gebantys užsiimti kokia nors veikla. Atsižvelgiant į šias tendencijas buvo padidinta užimtumo specialisto pareigybės skaičius. Individualios ir grupinės užimtumo veiklos, pritaikytos prie žmonių sveikatos, gebėjimų, savarankiškumo.

Keturi darbingo amžiaus Prienų globos namų gyventojai, turintys psichikos ir (ar) proto negalią, dalyvauja projekte „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurį įgyvendina VšĮ „Galimybių dirbtuvės“. Šiuo projektu skatinamas jų savarankiškumas, stiprinami bendravimo ir bendradarbiavimo, darbiniai įgūdžiai. Gyventojai džiaugiasi galėdami pakeisti globos namų aplinką, atrasti naujų draugų, patirti teigiamų emocijų.

Prienų globos namuose sudarytos sąlygos veikti **Globos namų tarybai**, galinčiai teikti siūlymus administracijai dėl globos namų veiklos. Prienų globos namų taryba renkama iš 9 asmenų kas dveji metai visuotiniame gyventojų susirinkime. 2021 m. birželio 30 d. vyko pakartotiniai Globos namų tarybos rinkimai. Susirinkimo metu pristatyta Globos namų tarybos ataskaita už 2019 – 2020 metus bei išrinkta nauja 9 asmenų Globos namų taryba, kurios sudėtyje: 5 gyventojai, 3 darbuotojai ir visuomenės atstovas. Tarybos pirmininku vienbalsiai išrinkta gyventoja Violeta Ibianskytė. Globos namų taryba, atstovaudama globos namų gyventojų interesams, teikė

pasiūlymus administracijai dėl gyventojų gyvenamosios aplinkos gerinimo, užimtumo veiklų organizavimo, papildomų paslaugų tobulinimo ir kitais aktualiais klausimais, padedančiais gerinti globos namų veiklą, teikiamų paslaugų kokybę. Taip pat prisidėjo prie kultūrinės veiklos organizavimo, sprendė tarpusavio santykių ir bendravimo iškilusias problemas, stebėjo kaip gyventojai laikėsi vidaus tvarkos taisyklių, svarstė pažeidėjus, siūlė išeitis, nuobaudas.

Esant asmens pageidavimui, globos namuose teikiamos papildomos apmokamos paslaugos, kurių kainas tvirtina Prienų rajono savivaldybės taryba. Prienų globos namuose teikiamų paslaugų (apmokamų klientų lėšomis) kainos patvirtintos Prienų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. T3-293 „Dėl Prienų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“ (su pakeitimais).

5.2.3. Tikslas: Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimą.

Sveikatos priežiūros skyriaus tikslas – gerinti kiekvieno globos namų gyventojo sveikatą, teikiant kokybiškas slaugos, socialinės reabilitacijos, sveikatos priežiūros, asmens higienos, konsultavimo paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas, atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, pomėgius ir interesus, analizuoti gyventojų sveikatos būklę ir poreikius, įgyvendinant ir vertinant numatytų priemonių efektyvumą.

Sveikatos priežiūros specialistai aktyviai stiprino gyventojų fizinę bei psichinę sveikatą. Sveikatos edukologas nustatydavo priežastis, sąlygojančias netinkamą gyventojų elgesį savo sveikatos atžvilgiu ir siūlė būdus, kaip gerinti bei stiprinti sveikatą. Jis taip pat rūpinosi gyventojų ligų profilaktika bei taikė įvairius prevencijos metodus. Metų eigoje vyko seminarai ir individualūs pokalbiai, praktiniai užsiėmimai su gyventojais įvairiomis sveikatinimo temomis, seminarai „Maistas yra Jūsų vaistas“ ir „Sveikame kūne - sveika siela“. Stengtasi mažinti žalingų įpročių paplitimą gyventojų tarpe, didinti jų fizinį aktyvumą. Padidėjo reguliariai besimankštinančių gyventojų skaičius. Sveikatos edukologas nuolatos informavo ir švietė gyventojus bei darbuotojus apie Covid-19 vakcinų naudą ir reikalingumą, skatino vakcinuotis.

Vakcinacija nuo Covid–19 ligos. 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis, skiepytis Covid-19 vakcinomis atsisakė 22 gyventojai (šie gyventojai testuojami greitaisiais testais kas 10 dienų). Pirmąja vakcinos doze paskiepyti 11 gyventojų, antrąja - 32, o trečiąja sustiprinančiąja vakcinos doze - 85 gyventojai. Revakcinacija po „Johnson“ vakcinos atlikta 46 gyventojams. Ataskaitinių metų pabaigoje bent viena vakcinos nuo Covid-19 doze buvo paskiepyti 88 procentai globos namų gyventojų. Metų pabaigoje į globos namus atvyko 4 neskiepyti gyventojai. 1 gyventoja Covid – 19 liga prasirgusi du kartus.

2021 m. pabaigoje nuo Covid-19 ligos buvo vakcinuoti 93 Prienų globos namų darbuotojai, iš jų 58 darbuotojai paskiepyti sustiprinančiąja vakcinos doze. 23 darbuotojai buvo

persirgę Covid-19 liga (antikūnų testai teigiami), 4 - nesutiko skiepytis, todėl periodiškai profilaktiškai testuojami savo lėšomis.

Sveikatos priežiūros skyriuje siekiama užtikrinti, kad gyventojams laiku būtų suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, atitinkančios LR ir tarptautinių teisės aktų ir standartų reikalavimus. Skyriaus darbas organizuojamas ir sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos visą parą. Analizuojami gyventojų poreikiai, užtikrinamos gyventojų teisės pasirinkti gydymo įstaigą, šeimos gydytoją. Sveikatos priežiūros skyriaus personalas glaudžiai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis, rūpinasi gyventojų sveikatos priežiūros tęstinumu. Globos namų gyventojai, pagal poreikius ir galimybes, patys pasirinkdavo sveikatos priežiūros įstaigas ar gydytojus. Nors karantino laikotarpiu gydytojų konsultacijoms buvo taikyta nemažai apribojimų, tačiau atsižvelgiant į gyventojų poreikius, sveikatos sutrikimus, 2021 m. ženkliai išaugo organizuotų konsultacijų skaičius (1152 kartus), buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose, kilus būtinybei, gyventojai hospitalizuoti (2021 m. – 86 atvejai, 2020 m. 108 atvejai).

Siekiant ilgalaikės teikiamų paslaugų kokybės ir sėkmės, taikomi kokybės valdymo principai, įforminti dokumentai (slaugos procedūros, kurias parengia sveikatos priežiūros skyriaus vadovas, pareigybiniai nuostatai, darbo metodikos, įrašų formos ir kt.). Sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojai, tiesiogiai atsakingi už procedūrų (gyventojų maitinimas, maudymas, gulinčio gyventojo rytinis tualetas, skysčių girdymas, kraujo spaudimo matavimas ir vertinimas, pragulų prevencija, pozicionavimas, tyrimų paėmimas ir kt.) kokybišką atlikimą.

Kineziterapijos procedūros taikytos 28 asmenims. Individualios kineziterapijos procedūros taikytos 26 asmenims (15 asmenų - mokamos kineziterapijos paslaugos, 11 - nemokamos). Iš jų: 2 sergantys neurologinėmis ligomis, 18 sergantys širdies ir kraujagyslių ligomis, 8 sergantys ortopedinėmis-traumatologinėmis ligomis. Grupinėse kineziterapijos procedūros taikytos 4 asmenims, sergantiems širdies ir kraujagyslių ligomis. Pagal poreikį asmenims buvo parenkamos ir pritaikomos judėjimo techninės pagalbos priemonės. Parengta ir taikyta griuvimų prevencijos programa. Praktikuoti gyventojų pasivaikščiojimai su šiaurietiško ėjimo lazdomis.

2021 metais individualiuose **ergoterapijos** užsiėmimuose dalyvavo 29 gyventojai (8 patyrę galvos smegenų insultą, 2 - sergantys Parkinsono liga, 2 gyventojai po klubo endoprotezavimo operacijų, 5 – turintys kelio problemų; 3 gyventojai, sergantys kraujagysline demencija; 2 gyventojai po stuburo slankstelių lūžių; 2 gyventojai po galvos operacijos; 3 - sergantys išsėtine skleroze; 1 gyventojas su senatvinėmis ligomis, 1 – turintys kojos rotaciją į vidų ir čiurnos raiščio deformaciją). 2021 metais grupiniuose užsiėmimuose dalyvavo 34 gyventojai, vienas iš jų yra persirgęs galvos smegenų encefalitu, kitas - dėl galvos smegenų encelopatijos, o likusieji sergantys demencija.

Trečdaliui gyventojų taikomi ergoterapijos individualūs užsiėmimai davė gerų rezultatų: pagerėjo rankų funkcinė jėga, smulkioji motorika, raumenų jėga, sąnarių judesio amplitudė, dėmesys, koordinacija, jutimai, savarankiškumas. Kiekvienas ergoterapijos užsiėmimas reikalavo laiko, kruopštaus darbo ir pastangų, kurios didele dalimi priklauso ne vien nuo specialisto darbo, santykio su gyventoju (pacientu), bet ir nuo paties gyventojo (paciento) įsitraukimo į veiklą, nuo kiekvieno asmeninės motyvacijos. Gyventojai, patyrę klubo endoprotezavimo operacijas, kitas kojų operacijas buvo mokami naudotis techninėmis pagalbos priemonėmis (vaikštynėmis). Buvo matomas aiškus pagerėjimas: vaikščiojant mažiau skaudėjo, operuotos kojos sustiprėjo, drąsiau naudojosi šiomis priemonėmis.

2021 metais buvo įvykdytos 455 individualios **psichologinės** intervencijos. Pirminių **psichologinių** konsultacijų/interviu per 2021 metus taikyta 164 atvejams. Tęstinės psichologinės konsultacijos taikytos, pagal paciento poreikius, dažniausiai kartą per savaitę. Konsultacijų tęstinumas dažniausiai buvo reikalingas bendravimo poreikio tenkinimui, dalinai – emocinių sunkumų analizei bei įveikimui, praeities įvykių analizei bei sąsajų su dabartimi paieškai, ir kitokiems psichoemocinio funkcionavimo gerinimo aspektams. Tai yra reguliarios konsultacijos be ilgesnės nei 2 savaičių pertraukos. Tokio pobūdžio intervencijų per 2021 metus taikyta 135 kartus. Pakartotinių psichologinių konsultacijų per 2021 metus taikyta 150 kartų. Taikant atitinkamas psichodiagnostinių tyrimų metodikas ir siekiant įvertinti asmens kognityvinius gebėjimus, emocinį ir psichosocialinį funkcionavimo lygmenis, 31 gyventojui buvo atlikti psichodiagnostiniai įvertinimai.

Pastebėta, kad psichologinių paslaugų poreikis globos namuose didėja. Be minėtų psichologinių intervencijų, teikiamos įvairios psichologinės pagalbos priemonės: psichorelaksacijos užsiėmimai darbuotojams, psichorelaksacijos (vizualizacijos, autogeninės treniruotės), paskaitos-diskusijos, atpalaiduojantys pasivaikščiojimai, knygų skaitymas ir kt.

Prienų globos namuose apie 180 gyventojų gydomi ir konsultuojami **psichiatro,** lankomi psichikos sveikatos slaugytojo. Gyventojams pastoviam gydymui skiriami vaistai. 2021 metais buvo įvykdyta 1080 gydytojo psichiatro konsultacijų gyventojams. 56 gyventojams užpildyti siuntimai į NDNT (naujai ir tęstiniai). Į psichiatrinę ligoninę parašyta 15 siuntimų. Glaudžiai bendradarbiaujama su globos namų sveikatos priežiūros skyriaus personalu ir su psichologe dėl tęstinių konsultacijų.

5.3. Prioritetinė kryptis: Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas

5.3.1. Tikslas. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo.

Globos namuose sudarytos sąlygos darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją. Parengtas ir įgyvendintas 2021 m. **kvalifikacijos** tobulinimo ir licencijavimo planas, kurio prioritetas - siekti socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo. Visiems darbuotojams sudarytos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją, nemažai mokymų vyko nuotoliniu būdu. Suorganizuoti vadovaujančių darbuotojų kompetencijų tobulinimo mokymai (2 kartus), 8 socialiniai darbuotojai kvalifikaciją tobulino supervizijose, suorganizuoti mokymai „Pragulos ir pragulų profilaktika“, kuriuose dalyvavo 22 darbuotojai bei mokymai „Kaip dirbti su Alzheimerio liga sergančiais asmenimis“ (dalyvavo 25 darbuotojai). Visi slaugytojo padėjėjai iki 2022-01-01 įgijo spaudo numerius.

Gerinant darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje įgyvendintos šios priemonės:

- 2021 m. personalo darbo užmokestis vidutiniškai padidintas 10 procentų, socialinių paslaugų srities darbuotojų – 30 procentų;
- Siekiant įstaigos personalo mikroklimato gerinimo, suorganizuoti darbuotojų kompetencijų psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai (toliau – Mokymai) (dalyvavo 15 darbuotojų). Mokymų metu atlikta psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių darbo vietoje analizė, nustatytos problemos, su kuriomis supažindinti skyrių vadovai;
- Parengta teminė ataskaita „Psichosocialinės rizikos vertinimas bei mobingo darbe prevencija“ ir pateikta VDI per EPDS;
- Patvirtintas Prienų globos namų smurto prevencijos ir jo atvejų sprendimo tvarkos aprašas (2021-02-15), siekiant užtikrinti sveiką, saugią, užkertančią kelią smurto, prievartos apraiškoms, aplinką;
- Patvirtintas Prienų globos namų lygių galimybių politikos ir jos vykdymo priežiūros principų įgyvendinimo tvarkos aprašas (2021-08-30), numatytos procedūros atvejams, susijusiems su galimai patirtu ar pastebėtu psichologiniu smurtu ar mobingu, nagrinėti;
- Įgyvendinant socialinę partnerystę ir Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties nuostatas, įstaigoje veikia dvišalė taryba, kuri metų eigoje svarstė klausimus, susijusius su darbo apmokėjimo sistema, darbuotojų darbo užmokesčiu, darbo sąlygomis ir kt.;
- Suremontuoti 2 kabinetai (slaugytojų ir ūkio reikalų tvarkytojo), atlikus valgyklos salės remonto darbus, darbo sąlygos pagerintos ir virtuvės darbuotojams.

Nuolat vyko **vidinis ir išorinis komunikavimas** su gyventojais ir jų artimaisiais, darbuotojais, bendruomene. Pagal patvirtintą grafiką, vyko administracijos ir socialinių, sveikatos priežiūros bei buities skyrių darbuotojų bendri pasitarimai, kurių metu operatyviai ir tiesiogiai buvo keičiamasi aktualia informacija, susijusia su įstaigos veikla, siekta bendradarbiavimo tarp skyrių, ieškant palankiausių problemų sprendimo būdų, planuota veikla. Šalyje įvedus karantiną, pasitarimai pradėti organizuoti nuotoliniu būdu, naudojant Zoom platformą. Tuo tikslu buvo atnaujinta programinė įranga, įsigyti 2 papildomi nešiojamieji kompiuteriai, planšetė.

5.3.2. Tikslas. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.

2021 metais buvo plečiamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Vystyti ir stiprinti ryšiai su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą („Stipri šeima Prienų krašte“, Socialinės dirbtuvės Prienuose - VŠĮ "Galimybių dirbtuvės"), kurių dėka paįvairinta veikla gyventojams su intelekto sutrikimais, suorganizuoti mokymai darbuotojams. Gerąja patirtimi dalintasi ir su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje, užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su Strėvininkų socialinės globos namais, Kėdainių pagalbos šeimai centru. Aktyviai dalyvauta Socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijos veiklose.

Sėkmingai tęsiama partnerystė su "Kibu-H" organizacija iš Vokietijos, daugelį metų teikiančia pagalbą ir paramą globos, sveikatos priežiūros įstaigoms Lietuvoje. Gauta parama slaugos priemonių, funkcinių lovų ir čiužinių nuo pragulų, patalynės.

Prienų globos namai nuo 2004 m. gegužės 4 d. turi paramos gavėjo statusą. 2018 m. pasirašyta Paramos ir bendradarbiavimo sutartis su LPF „Maisto bankas“ dėl paramos maisto produktais ir higienos priemonėmis. Pagal šią Sutartį, įstaigoje reguliariai gaunama parama joje gyvenantiems senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia. Paramos būdu gauti maisto produktai panaudojami gaminant/maitinant gyventojus Prienų globos namuose. Bendruosius reikalavimus labdaros ir paramos būdu gautų maisto produktų tvarkymui ir apskaitai Prienų globos namuose nustato Prienų globos namų labdara ir parama gautų maisto produktų tvarkymo aprašas[13].

2021 metais buvo tęsiamas bendradarbiavimas ir su kitais socialiniais partneriais: Prienų J. Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Prienų pirminės sveikatos priežiūros centrais ir kitomis gydymo įstaigomis, Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Prienų seniūnija, Prienų kultūros ir laisvalaikio centru, Birštono ir Prienų krašto muziejais ir mokyklomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, aklųjų ir silpnaregių draugijos Prienų skyriumi bei kitomis.

[13] Patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2018 m. birželio 15 d. įsakymu Nr. V-96 „Dėl labdara ir parama gautų maisto produktų tvarkymo aprašo patvirtinimo ir atsakingų asmenų skyrimo“.

Skatinant **savanorišką veiklą**, sudarytos 3 savanoriškos veiklos atlikimo sutartys. Savanoriškais pagrindais bendradarbiavimas tęsiamas su Ąžuolo progimnazijos moksleiviais – jaunaisiais maltiečiais. Keletą metų iš eilės sulaukiama socialiai atsakingo verslo iniciatyvų iš Vilniaus „Bazaarvois“ organizacijos.

5.3.3. Tikslas. Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.

Prienų globos namuose, rengiant ir atnaujinant planavimo, strateginius dokumentus, įtraukiami globos namuose gyvenantys asmenys ar jų atstovai Globos namų taryboje bei darbuotojai, ar jų atstovai (darbuotojų profesinė sąjunga).

Vykdant Prienų rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programą, patvirtintas ir paskelbtas įstaigos interneto svetainėje sąrašas pareigų, kurias einant asmenims privalu deklaruoti privačius interesus, kad būtų išvengta viešųjų ir privačių interesų konflikto; atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės įvertinimas paramos gavimo srityje.

Įstaigoje įgyvendinama vidaus kontrolės politika ir patvirtintas Prienų globos namų vidaus kontrolės politikos tvarkos aprašas (2021-01-29). Vidaus kontrolė - tai įstaigos rizikų valdymo sistema, kuri padeda užtikrinti sėkmingą įstaigos funkcionavimą, kad įstaigos veiklos tikslai būtų tinkamai įgyvendinti laiku ir be nuostolių. Siekiant įstaigos strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų, buvo nustatyti galimi rizikos veiksniai, sudarytas jų sąrašas. Metų pabaigoje atlikta rizikos veiksnių analizė, įvertintas nustatytų rizikos veiksnių reikšmingumas ir jų pasireiškimo tikimybė bei poveikis veiklai. Taip pat numatyti reagavimo į riziką priemonės ir būdai.

Informacija apie Prienų globos namų veiklą skelbiama internetinėje svetainėje www.pgn.lt, kuri nuolat atnaujinama, pagal bendruosius reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms. Minėtoje svetainėje ir Prienų globos namų paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ bent 1 kartą per savaitę talpinami ir publikuojami straipsniai, publikacijos, fotoreportažai, fotografijos, iliustruojantys globos namų vykdomą veiklą. Globos namų veikla buvo viešinama ir kitomis komunikacijos priemonėmis: skelbta informacija ir apie Globos namus rašyta vietos spaudoje, internetiniuose portaluose (Prienų ir Birštono krašto laikraščiuose „Gyvenimas“, “Naujasis Gėlupis“, portale „Krašto vitrina“).

6. APIBENDRINIMAS IR PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2022 METAMS

Prienų globos namų 2021-ųjų metų veiklos plane iškelti tikslai ir prioritetinės veiklos kryptys buvo sėkmingai įgyvendintos. 2021 metų pradžioje gyventojų skaičius, lyginant su ankstesniais dvejais metais, buvo ženkliai mažesnis (173 gyventojai). Sumažėjusį gyventojų skaičių nulėmė įvestas karantinas, paskelbti apribojimai gyventojų priėmimui, karantino metu neribotas gydymo laikas slaugos ligoninėse, dėl Covid-19 ligos padidėjęs gyventojų mirčių skaičius. Per 2021 metus į globos namus atvyko 78 nauji gyventojai. Tai didžiausias naujai atvykusių gyventojų skaičius per pastaruosius penkerius metus.

Probleminės sritys:

1.1. Nuolat didėjantis lėšų poreikis globos namų pastatų vidaus ir išorės priežiūrai. Daugeliui bendro naudojimo patalpų ir gyvenamųjų kambarių reikalingas remontas. Medinio globos namų pastato tualetų ir dušo patalpos neatitinka socialinės globos normų reikalavimų, pagal kuriuos globos namuose tualeto ir dušo ar vonios patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys).

1.2. Poreikis atnaujinti pagrindinio pastato elektros instaliaciją ir ventiliaciją.

1.3. Neveikiantis pagrindinio pastato vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas.

1.4. Teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas bei skalbyklos pastato (II aukšto) remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams.

1.5. Didėjantis kvalifikuoto personalo trūkumas sveikatos priežiūros srityje.

Įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2022 metams:**

- Saugi ir gyventojo poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas;
- Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas, kokybės vadybos sistemos diegimas;
- Žmogiškųjų išteklių stiprinimas;
- Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas.

Direktorė Inga Barkauskienė