

## PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

### I. BENDRA INFORMACIJA

Prienu globos namu 2020 metų veiklos planas parengtas, atsižvelgiant į Prienu rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtinto Prienu rajono savivaldybės 2020–2022 metų strateginio veiklos plano 2 prioriteto 2.3 tikslą: „užtikrinti efektyvų, kokybišką ir rajono gyventojų poreikius atitinkantį socialinių ir sveikatos paslaugų teikimą“, Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programos tikslą: „organizuoti ir užtikrinti valstybės socialinės ir sveikatos politikos įgyvendinimą, mažinti socialinę atskirtį rajone“ ir į Prienu rajono savivaldybės 2020 metų socialinių paslaugų plano tikslus:

1. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir skatinti socialiai pažeidžiamų asmenų integraciją į visuomenę;
2. Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, skatinti Savivaldybės socialinės paskirties įstaigose ir seniūnijose dirbančius socialinius darbuotojus kelti profesinę kvalifikaciją;
3. Skatinti savanorišką veiklą.

### II. SITUACIJOS ANALIZĖ

Demografinės situacijos ir gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai lemia socialinės globos poreikio augimą. Kalbant apie visuomenės senėjimo problemas ir šiame kontekste ypač aktualius senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės klausimus, socialinių paslaugų kokybė ir jos užtikrinimas tampa vienu aktualių socialinės politikos klausimų. Pastaruoju metu stebima senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, kuriems reikalingos socialinės globos paslaugos institucijoje, didėjimo tendencija. Didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, globos namuose didesnę personalo dalį sudaro sveikatos priežiūros personalas. Todėl vienu didžiausių iššūkių tampa kvalifikuotų ir motyvuotų darbu slaugytojų bei jų padėjėjų paieška. Atsižvelgiant į Prienu globos namų pareigybių sąrašą, globos namuose vis dar trūksta individualios priežiūros personalo/slaugytojo padėjėjų pareigybių, todėl 2020 metais planuojama pertvarkyti vidaus

struktūrą ir dalį pareigybių iš vadovaujančio bei aptarnaujančio personalo perkelti į individualios priežiūros personalą.

2019 metais atliktos globos namų gyventojų, jų artimųjų/giminaičių/globėjų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės rezultatų pagrindu, Prienų globos namuose numatytos **tobulintinos veiklos kryptys**: personalo darbo organizavimas savaitgaliais ir švenčių dienomis, šeimos gydytojo paslaugų organizavimas, maisto pritaikymas pagal sveikatą, gyventojų problemų sprendimo greitis, operatyvumas, vaistų pristatymo operatyvumas, pragulų prevencija, skalbimo kokybė. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti būtina taikyti inovatyvius gyventojų priežiūros sprendimus.

**Probleminės sritys.** Bendrosios praktikos slaugytojų ir slaugytojo padėjėjų darbo krūvis išlieka didelis, dėl platesnio ir labiau išreikšto slaugos ir priežiūros poreikio (šalia gyventojų gausių somatinių sutrikimų yra ir psichinė negalia – demencija), kas apsunkina medikamentų sugirdymą, injekcijas, slaugą. Persikvalifikavusioms slaugytojo padėjėjoms, neretais atvejais, sunkiai sekasi susidoroti su naujomis funkcijomis. Sveikatos priežiūros skyriuje nuolatos jaučiamas kvalifikuotų specialistų stygius, todėl gaunama pretenzijų iš gyventojų ir jų artimųjų dėl teikiamų paslaugų kokybės. Didėja slaugos priemonių, medikamentų, kėlimo ir perkėlimo neįgaliesiems priemonių poreikis.

Nuolat didėja lėšų poreikis pastatų vidaus ir išorės priežiūrai. Daugeliui bendro naudojimo patalpų ir gyvenamųjų kambarių reikalingas remontas. Atnaujinimo darbai reikalingi pagrindinio pastato elektros instaliacijai ir ventiliacijai. Pagrindiniame pastate vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas neveikiantis (reikia demontuoti arba atnaujinti). Priešgaisrinei saugai užtikrinti būtina įrengti įvažiavimą prie upės. 2020 metais būtina įsigyti naują keltuvą (naujai pastatytame korpuse), nes dabartinis neatitinka keliamų reikalavimų. Keletą metų besitęsianti problema - teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas bei skalbyklos pastato (II aukšto) remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams.

### III. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Prienų globos namų 2020 metų **veiklos planas** susideda iš globos namų *vizijos ir misijos, prioritetinių veiklos krypčių*, kurioms įgyvendinti iškelti *tikslai ir uždaviniai* bei numatytos *priemonės*.

**VIZIJA** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su *edukacine ir reabilitacine misijomis*.

Globos namų **MISIJA** – teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su

negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Įgyvendinant viziją, bus vadovaujama pažangai svarbiomis *vertybėmis*, tokiomis kaip: *atvirumas* kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms; *kūrybingumas* generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant, iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; *atsakomybė* už savo veiksmus; *moralumas*; *aktyvus rūpinimasis* ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Atsižvelgiant į Prienų globos namų strategiją 2015-2020 m. ir įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2020 metams**:

1. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;
2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas;

3. Žmoniškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas.

Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimui išskelti **tiksiai ir uždaviniai** (žr. 1 lentelę):

1 lentelė. 2019 metų veiklos prioritetai, tikslai ir uždaviniai.

<b>1 PRIORITETAS. Saugios ir pritaikytos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams</b>	
<b>1.1. Tikslas.</b> Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu asmenims su negalia.	
Uždaviniai:	1.1.1. modernizuoti, remontuoti ir atnaujinti globos namų patalpas ir aplinką, pritaikant jas senyvo amžiaus ir asmenų su negalia priežiūrai; 1.1.2. atlikti keltuvo neįgaliesiems, indentifikavimo kodas LF-03-00408, esančio Prienų globos namų pastate, unikalus Nr. 6993-8000-3064, remonto darbus; 1.1.2. įsigyti įrangą ir priemones, palengvinančias darbą su slaugomais gyventojais; 1.1.3. pritaikyti globos namų teritorijos erdves gyventojų su specialiaisiais poreikiais reikmėms, pagal galimybes, įrengti lauko pavėsinę; 1.1.4. užtikrinti gyventojams saugią, artimą šeimos namams aplinką, gyvenamąjį plotą, atitinkantį teisės aktų reikalavimus; 1.1.5. higienos kambariuose, pagal galimybes, įvesti pagalbos kvietimo sistemą.
<b>2 PRIORITETAS. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas</b>	
<b>2.1. Tikslas.</b> Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	
Uždaviniai:	2.1.1. teikti kokybiškas, globos namų gyventojų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas; 2.1.2. organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas; 2.1.3. palaikyti, skatinti ir motyvuoti gyventojus būti kuo savarankiškesniais,

	<p>atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas;</p> <p>2.1.4. siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius;</p> <p>2.1.5. vykdyti žalingų įpročių, virusinių ir infekcinių ligų prevenciją;</p> <p>2.1.6. registruoti visus nelaimingus įvykius, susijusius su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, analizuoti juos sukėlusias priežastis bei priimti sprendimus, kaip jų išvengti ateityje.</p>
<p><b>2.2. Tikslas.</b> Daryti teigiamą įtaką Prienų rajono, Prienų ir Birštono miestų senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia gyvenimo kokybei, sudarant galimybę jiems lankytis globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose bei teikiant jiems apmokamas paslaugas.</p>	
Uždaviniai:	<p>2.2.1 teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams, jų artimiesiems, svečiams ir rajono senyvo amžiaus žmonėms bei asmenims su negalia (maitinimo, patalpų nuomos, svečių kambario naudojimo, laidojimo, transporto ir kitas paslaugas);</p> <p>2.2.2 kviesti rajono senjorus ir asmenis su negalia dalyvauti globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose;</p> <p>2.2.3 skatinti mikrorajono bendruomenės narius aktyviai naudotis Kneipo terapijos takeliu, bendrauti su globos namų gyventojais.</p>
<p><b>2.3. Tikslas.</b> Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimą</p>	
Uždaviniai:	<p>2.3.1. siekti slaugos kokybės gerinimo;</p> <p>2.3.2. tęsti personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, formavimo procesą, atsižvelgiant į gyventojų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią;</p> <p>2.3.3. didinti individualios priežiūros personalo ir slaugytojo padėjėjų skaičių;</p> <p>2.3.4. plėsti ir aktyvinti reabilitacijos paslaugas;</p> <p>2.3.5. pagal galimybes, didinti ir diferencijuoti medicininį darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokestį, atsižvelgiant į darbo pobūdį, profesinę patirtį, išsilavinimą.</p>
<p><b>2.4. Tikslas.</b> Siekti globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atstatymo ir palaikymo</p>	
Uždaviniai:	<p>2.4.1. skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą bendruomenės gyvenime;</p> <p>2.4.2. organizuoti edukacinę, sociokultūrinę veiklą, siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir sveikatą;</p> <p>2.4.3. didinti gyventojų su sunkia negalia socializaciją jų aplinkoje, skatinant ir palaikant jų savarankiškumą.</p>
<p><b>3 PRIORITETAS. Žmoniškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas</b></p>	
<p><b>3.1. Tikslas.</b> Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo</p>	
Uždaviniai:	<p>3.1.1. sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją;</p> <p>3.1.2. vystyti komandinį darbą, siekiant gyventojų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos;</p> <p>3.1.3. inicijuoti ir įgyvendinti darbuotojų darbo sąlygas gerinančias priemones;</p> <p>3.1.4. parengti ir atlikti darbuotojų apklausas dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo;</p> <p>3.1.5. įgyvendinti socialinės partnerystės principus, palaikyti socialinį dialogą su globos namų darbo taryba ir darbuotojų profesine sąjunga.</p>

<b>3.2. Tikslas.</b> Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.	
Uždaviniai:	<p>3.2.1. plėsti ir gilinti ryšius su Lietuvos ir užsienio įstaigomis, teikiančiomis socialines, sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas;</p> <p>3.2.2. vystyti ir stiprinti ryšius su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą;</p> <p>3.2.3. skatinti savanorišką veiklą, skleisti savanorystės idėjas;</p> <p>3.2.4. pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius;</p> <p>3.2.5. dalyvauti socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijų veikloje.</p>
<b>3.3. Tikslas.</b> Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.	
Uždaviniai:	<p>3.3.1. rengti ir atnaujinti planavimo, strateginius dokumentus, įtraukiant globos namuose gyvenančius asmenis, bendruomenę;</p> <p>3.3.2. vykdyti Prienų rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programą;</p> <p>3.3.3. didinti informacijos apie globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas prieinamumą;</p> <p>3.3.4. užtikrinti ataskaitų ir kitos informacijos savalaikį pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p>

#### IV. 2020 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vykdymo laikotarpis	Atsakingi asmenys
1.	Įstaigos veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas)	Kovo-balandžio mėn.	Direktoriaus pavaduotoja soc. reikalams
2.	Globos namų struktūros keitimas, siekiant didinti personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, skaičių bei mažinti administracinio personalo skaičių	I-II ketvirtis	Direktorė, personalo specialistė
3.	Priėnų globos namų vidaus medicininio audito 2020 metų plano – programos įgyvendinimas	Visus metus	Sveikatos priežiūros skyriaus vadovė
4.	Globos namų ekstremalių situacijų valdymo plano atnaujinimas	II ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
5.	Globos namų darbuotojų veiklos vertinimo procedūrų vykdymas	IV ketvirtis	Direktorė, skyrių vadovai
6.	Projektinės veiklos vykdymas, siekiant teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtos	Visus metus	Direktorė, skyrių vadovai
7.	Nenaudojamų pastatų, esančių globos namų teritorijoje, būklės įvertinimas ir sprendimų dėl tolimesnės jų eksploatacijos priėmimas	Metų eigoje	Direktorė, Bendrojo skyriaus vadovas
8.	Keltuvo neįgaliesiems, indentifikavimo kodas LF-03-00408, esančio Priėnų globos namų pastate, unikalus Nr. 6993-8000-3064, remontas	III ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
9.	Pagrindinio pastatų II ir III koridorių grindų dangos atnaujinimas	I -II ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
10.	Vonios kambario, pritaikyto gulinčių asmenų maudymui, įrengimas pagrindinio pastato III aukšte	III ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
11.	Priėnų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, licencijavimo ir atestacijos plano 2020 m. įgyvendinimas	Visus metus	Direktorė, personalo specialistė
12.	Gyventojų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės, atlikimas, rezultatų analizė ir apibendrinimas	II - III ketvirtis	Socialinio darbo skyriaus vadovė
13.	Darbuotojų apklausos dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo atlikimas, rezultatų analizė ir apibendrinimas	III ketvirtis	Personalo specialistė
14.	Pasiruošimas elektroninės dokumentų valdymo sistemos įdiegimui	IV ketvirtis	Personalo specialistė, administratore
15.	Priėnų rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programoje numatytų priemonių vykdymas	Visus metus	Direktorė, Darbuotojas, atsakingas už korupcijos

			prevenciją
16.	Prienuų globos namų Biudžeto projekto 2021 m. rengimas	IV ketvirtis	Vyr. buhalterė
17.	Kasos ir specialiųjų apskaitos blankų Inventorizacija	1 kartą per mėnesį	Vyr. buhalterė, buhalterė
18.	Ketvirtinių bei metinių buhalterinių ataskaitų pateikimas Prienuų rajono savivaldybės administracijai	Finansų ministerijos nustatytais terminais	Vyr. buhalterė
19.	Ketvirtinių bei metinių buhalterinių ataskaitų pateikimas Statistikos departamentui	Statistikos departamento nustatytais terminais	
20.	Pasiruošimas įstaigos ilgalaikio, trumpalaikio turto ir išsipareigojimų metinei inventorizacijai bei dalyvavimas joje	IV ketvirtis	
21.	Socialinio darbo skyriaus 2020 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Socialinio darbo skyriaus vadovė
22.	Sveikatos priežiūros skyriaus 2020 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Sveikatos priežiūros skyriaus vadovė
23.	Bendrojo skyriaus 2020 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Bendrojo skyriaus vadovė
24.	Mitybos skyriaus 2020 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Mitybos skyriaus vadovė