

**(Veiklos vertinimo išvados forma)**

**PRIENŲ GLOBOS NAMAI**

(valstybės ar savivaldybės įstaigos pavadinimas)

**DIREKTORĖ INGA BARKAUSKIENĖ**

(darbuotojo pareigos, vardas ir pavardė)

**VEIKLOS VERTINIMO IŠVADA**

Nr. \_\_\_\_\_

(data)

(sudarymo vieta)

**I SKYRIUS**

**PASIEKTI IR PLANUOJAMI REZULTATAI**

**1. Pagrindiniai praėjusių kalendorinių metų veiklos rezultatai**

Metinės užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Tobulinti Prienų globos namų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.	Inicijuotos ir įgyvendintos priemonės globos namuose teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įsivertintas jų poveikis; Optimizuota globos namų socialinė ir asmens sveikatos priežiūros veikla, prisitaikant prie gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimo.	1.1.1. įsivertinus globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įvertintas jų poveikis (įsigytos reikalingos priemonės slaugos ergonomikai užtikrinti, tęsiami globos namų aplinkos pritaikymo asmenims su negalia darbai);	1.1.1. 2018 m. kovo mėn. buvo atliktas globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, numatytos tobulintinos veiklos kryptys. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti buvo įgyvendintos šios priemonės: <ul style="list-style-type: none"><li>įsigytos reikalingos priemonės slaugos ergonomikai užtikrinti (1 mobilus keltuvas, 6 funkcinės lovos, vartymo paklodės ir kitos priemonės slaugai), darbuotojai supažindinti ir apmokyti jomis naudotis;</li><li>vykdyti globos namų aplinkos pritaikymo asmenims su negalia darbai: suremontuota 1 dušo patalpa, pritaikant ją asmenų su sunkia negalia maudymui, atnaujintos pagrindinio pastato I ir II aukšto koridorių grindų dangos, suremontuotas</li></ul>

		<p>1.1.2. įgyvendintas personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, pertvarkymo procesas, asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybes keičiant slaugytojo padėjėjo pareigybėmis (sumažėjęs vieno darbuotojo aptarnaujamų gyventojų skaičius, perkeltų darbuotojų skaičius).</p>	<p>kineziterapijos kabinetas ir atnaujintos priemonės;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siekiant sutaupyti elektros energijos sąnaudoms skiriamas lėšas, pasirašyta sutartis dėl 70 kW galios saulės jėgainės įrengimo. Įrengus jėgainę, globos namai sutaupys apie 17 proc. elektros energijai pirkti skiriamų lėšų (1 560 eur per metus, 15 600 eur per 10 m.).</li> </ul> <p>1.1.2. Įgyvendintas personalo, tiesiogiai aptarnaujančio asmenis su sunkia negalia, pertvarkymo procesas, asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybes keičiant slaugytojo padėjėjo pareigybėmis, nuo 2018 m. sausio 1 d. 17 asmeninių asistentų/globos darbuotojų persikvalifikavo ir buvo perkelti iš Buities skyriaus į Sveikatos priežiūros skyrių dirbti slaugytojo padėjėjais. Vienas slaugytojo padėjėjas metų pabaigoje aptarnavo vidutiniškai 14 asmenų, tarp kurių 6 asmenys su sunkia negalia (slaugomi). Metų eigoje padidintas medicininio personalo skaičius: perskirstant pareigybes 0,75 pareigybės padidintas bendrosios praktikos slaugytojų skaičius.</p>
<p>1.2. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas ir stiprinti žmogiškuosius išteklius.</p>	<p>Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos globos namuose, sudarytos galimybės papildomai kelti profesinę kvalifikaciją arba tobulinti profesinius įgūdžius</p>	<p>1.2.1. įsivertintos darbuotojų darbo sąlygos įstaigoje ir įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės gerinant darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje, sudaryta galimybė papildomai kelti profesinę kvalifikaciją arba tobulinti profesinius įgūdžius (skyrių vadovų kvalifikacijos kėlimas, siekiant, kad vadovaujantis personalas gebėtų telkti darbuotojus efektyviam darbui, prisitaikant prie</p>	<p>1.2.1. Gerinant darbuotojų darbo sąlygas, įgyvendintos šios priemonės:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siekiant iširti esamą ar galimą profesinę riziką darbe ir sudaryti saugias bei sveikas darbo sąlygas, 2018 m. atliktas profesinės rizikos vertinimas 5 pareigybėms: socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjo, skalbėjo, darbininko ir vairuotojo.</li> <li>• Darbuotojų darbo sąlygos vertintos ir atsižvelgiant į pačių darbuotojų poreikius/pageidavimus,</li> </ul>

		<p>pasikeitusio globos namų kontingento, pasunkėjus darbo sąlygoms, kad gebėtų profesionaliau valdyti emocines, stresines situacijas, užkirstų kelią konfliktams).</p>	<p>kuriuos jie išsakė susitikimų/susirinkimų metu ar individualiai, teikė raštu ar per darbuotojų atstovus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbuotojų interesams atstovauti ir įgyvendinant darbo kodekso nuostatas, buvo sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija ir 2018 m. vasario mėn. buvo išrinkta ir pradėjo veikti Prienų globos namų darbo taryba.</li> <li>• 2018 m. rugpjūčio mėn. globos namuose savanorišką veiklą baigė dvi savanorės iš Vokietijos ir Ukrainos. Savanorystės metu jaunosios specialistės sėkmingai prisidėjo prie įstaigos veiklų įgyvendinimo.</li> <li>• Pagal parengtą Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planą 2018 m., darbuotojai kėlė kvalifikaciją viešųjų pirkimų, darbuotojų saugos ir sveikatos, buhalterinės apskaitos, sveikatai palankios mitybos ir darbo ergonomikos srityse. Kvalifikaciją 2018 m. iš viso 1212 val. kėlė 82 darbuotojai, arba 65,6 proc. visų dirbančiųjų Prienų globos namuose. Lyginant su 2017 m., kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 3,6 procento.</li> <li>• Metų eigoje buvo įrengtas papildomas poilsio kambarys individualios priežiūros personalui.</li> </ul> <p>1.2.2. Parengtas klausimynas gyventojų, jų artimųjų ir darbuotojų apklausai dėl teikiamų paslaugų kokybės vertinimo. Pradėta apklausa, kurios rezultatai bus gauti ir vertinami 2018 m. I ketvirtį.</p>
1.3. Tobulinti savo profesinę kompetenciją.	Įgyta žinių ir patobulintos kompetencijos vadybinio darbo, gerontologijos, socialinių paslaugų	1.3.1. Dalyvauta profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, seminaruose (2 kartus per metus).	1.3.1. Dalyvauta profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose 8 kartus per metus. Įgyta žinių vadybinio darbo (8 val.), sveikatos priežiūros, gerontologijos ir

	<p>kokybės gerinimo srityse.</p>	<p>1.3.2. Dalintasi gerąja patirtimi su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje ir užsienyje (2 kartus per metus).</p> <p>1.3.3. Dalyvauta asociacijos „Rūpestinga globa“ veikloje.</p>	<p>socialinių paslaugų kokybės gerinimo srityse (38 val.).</p> <p>1.3.2. Dalyvauta 2 tarptaurinėse konferencijose: „Pagyvenusių žmonių gyvenimo kokybė XXI a.: iššūkiai valstybei, bendruomenei, pačiam žmogui. Globos namai ateityje“ Kaliningrade (Rusija) ir „Estijos socialinėms paslaugoms – 100 metų“ Tartu (Estija). Komandiruočių metu praplėsti tarptautiniai ryšiai su socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, lankytasi socialinės globos įstaigose Estijoje ir Kaliningrade.</p> <p>Gerąja patirtimi dalintasi ir su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje (lankytasi Vilniaus senjorų globos namuose, VšĮ „Senevita“, Smalininkų senjorų namuose, Klaipėdos miesto globos namuose, Panevėžio šv. Juozapo globos namuose ir kt.). Prienų globos namuose priimti kolegos iš Vokietijos, Latvijos, Estijos globos namų.</p> <p>1.3.3. Dalyvauta asociacijos „Rūpestinga globa“ veikloje. Pradėtas bendradarbiavimas su nestacionariomis socialines paslaugas teikiančių įstaigų vadovais iš Panevėžio, Klaipėdos, Ukmergės, Utenos, Kazlų Rūdos.</p>
--	----------------------------------	---	---

## 2. Einamųjų metų užduotys

(nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 6 užduotys)

Užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)
2.1. Tobulinti Prienų globos namų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę.	Inicijuotos ir įgyvendintos priemonės globos namuose teikiamų paslaugų kokybei gerinti.	2.1.1. Įsivertinus globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, taikyti inovatyvūs gyventojų priežiūros sprendimai, pagerinta slaugos

		<p>proceso kokybę (tęsiami globos namų aplinkos pritaikymo asmenims su negalia darbai, optimizuoti slaugytojų ir jų padėjėjų darbo krūviai, mažinant vieno darbuotojo aptarnaujamų asmenų su sunkia negalia skaičių, diferencijuojant funkcijas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, vertintas grįžtamasis ryšys iš visų suinteresuotų šalių, o gauta informacija panaudojama paslaugų kokybės gerinimui).</p> <p>2.1.2. įgyvendinta ne mažiau kaip 1 priemonė neigiamo pobūdžio įvykių arba dažniausiai kylančių problemų sprendimui ir / ar jų prevencijai užtikrinti.</p>
2.2. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas ir stiprinti žmogiškuosius išteklius.	<p>2.2.1. pagerintos darbuotojų darbo sąlygos;</p> <p>2.2.2. numatytos ir įgyvendintos priemonės darbuotojų profesinei kompetencijai tobulinti</p>	<p>2.2.1. įgyvendintos ne mažiau kaip 2 priemonės gerinant darbuotojų darbo sąlygas įstaigoje, padidintas sveikatos priežiūros specialistų (pagal galimybes - ir kito gyventojus aptarnaujančio personalo) darbo užmokestis.</p> <p>2.2.2. parengtas ir įgyvendintas kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planas (vadovaujančių darbuotojų kompetencijų tobulinimas, siekiant telkti darbuotojus efektyviam darbui, prisitaikant prie besikeičiančio globos namų gyventojų kontingento, gerinant įstaigos mikroklimatą, valdant stresines situacijas).</p>
2.3. Tobulinti savo, kaip įstaigos vadovės, profesinę kompetenciją.	Įgyta žinių ir patobulintos kompetencijos vadybinio darbo, slaugos, socialinių paslaugų kokybės gerinimo srityse ir pritaikytos įstaigos veikloje.	<p>2.3.1. Dalyvauta profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose, seminaruose (2 kartus per metus).</p> <p>2.3.2. Dalintasi gerąja patirtimi su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje ir užsienyje (2 kartus per metus).</p> <p>2.3.3. įgyvendinta ne mažiau kaip 1 priemonė, pritaikant seminarų, konferencijų ar vizitų kitose įstaigose ar organizacijose metu įgytas žinias ar patirtį.</p>

**3. Rizika, kuriai esant nustatytos užduotys gali būti neįvykdytos (aplinkybės, kurios gali turėti neigiamos įtakos šių užduočių įvykdymui)**

(pildoma kartu suderinus su darbuotoju)

3.1. Žmogiškieji faktoriai (nedarbingumas).
3.2. Teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklas, pasikeitimai.
3.3.

**II SKYRIUS  
PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS VERTINIMAS IR KVALIFIKACIJOS TOBULINIMAS**

**4. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis vertinimas**

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
4.1. Darbuotojas įvykdė užduotis ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai <input type="checkbox"/>
4.2. Darbuotojas iš esmės įvykdė užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
4.3. Darbuotojas įvykdė tik kai kurias užduotis pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
4.4. Darbuotojas neįvykdė užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

**5. Pasiūlymai, kaip darbuotojui tobulinti kvalifikaciją**  
(nurodoma, kokie mokymai siūlomi darbuotojui)

5.1.
5.2.

**III SKYRIUS  
VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI**

**6. Vertinimo pagrindimas ir siūlymai:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(vadovo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

\_\_\_\_\_  
(darbuotojo pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

Su veiklos vertinimo išvada ir siūlymais susipažinau ir sutinku/nesutinku:  
(ko nereikia, išbraukti)

\_\_\_\_\_  
(darbuotojų atstovavimą įgyvendinančio asmens pareigos)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)