

PRITARTA

Prienų rajono savivaldybės tarybos

2017 m. balandžio 27 d.

sprendimu Nr. T3-108



PRIENŲ GLOBOS NAMŲ 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Prienai, 2017

TURINYS

I. BENDROJI DALIS	3
II. PERSONALAS	10
III. FINANSINĖ VEIKLA	15
IV. SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA	17
V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA	19
VI. BUITIES SKYRIAUS VEIKLA	21
VII. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA	22
VIII. ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA	23
IX. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS	25
X. KITOS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS	26
XI. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2017 METAMS	28

I. BENDROJI DALIS

Prienų globos namai (toliau – Globos namai) yra Prienų rajono savivaldybės biudžetinė 210 vietų socialinės globos įstaiga, skirta nuolat ar laikinai gyventi senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Globos namams nuo 2014 m. birželio 30 d. išduotos dvi Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licencijos socialinei globai teikti. Licencijų rūšys:

1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004-06-08 išduota licencija Nr. 2808 suteikia teisę nuo 2013 m. gruodžio 3 d. verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirminės psichikos sveikatos priežiūros, bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, psichikos sveikatos slaugos, kineziterapijos ir masažo paslaugas.

Prienų globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Visuotine žmogaus teisių deklaracija, Jungtinių Tautų Organizacijos teisiniais aktais ir dokumentais, Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, steigėjo įsakymais, Prienų globos namų nuostatais, patvirtintais 2012 m. sausio 26 d. Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-14 bei kitais lokaliais teisės aktais. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Panemunės g. 28, LT-59116 Prienai.

Globos namų **vizija** - Europos Sąjungos standartus atitinkanti, moderni ir atvira naujovėms, kokybiškas socialinės globos paslaugas teikianti įstaiga su edukacine ir reabilitacine misijomis.

Misija - teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, užtikrinant kokybišką socialinių, asmens sveikatos priežiūros ir reabilitacijos paslaugų teikimą bei organizavimą, skatinant įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Prienų globos namų ataskaita parengta, atsižvelgiant į 2016 metų veiklos tikslus ir uždavinius. **Veiklos tikslai:**

1. teikti kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, vadovaujantis LR norminiais teisės aktais, globos namų nuostatais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius, interesus;

2. siekti globos namų gyventojų integracijos į visuomenę;

3. daryti teigiamą įtaką Prienų rajono, Prienų ir Birštono miestų senyvo amžiaus ir asmenų su negalia žmonių gyvenimo kokybei, kviečiant juos į globos namuose vykstančius sociokultūrinius, edukacinius renginius bei teikiant jiems apmokamas paslaugas;

4. propaguoti sveiką gyvenseną, vykdyti žalingų įpročių prevenciją, plėsti reabilitacijos galimybes.

Uždaviniai:

- užtikrinti senyvo amžiaus ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę;

- ieškoti papildomų būdų įsigyti įrangai ir priemonėms, lengvinančioms darbą su slaugomais gyventojais;

- ugdyti gyventojų buitinius įgūdžius, siekiant atstatyti ir kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, savipagalbą; vykdyti virusinių ir infekcinių ligų prevenciją; gilinti ir plėsti sveikos gyvensenos įgūdžius ir reabilitacines galimybes; organizuoti edukacinę veiklą, siekiant stiprinti senyvo amžiaus ir asmenų su negalia sveikatą;

- skatinti gyventojų savirealizaciją, saviraišką, aktyvų dalyvavimą globos namų bendruomenės gyvenime;

- skatinti darbuotojus nuolat kelti kvalifikaciją, didinti motyvaciją siekiant veiklos tikslų;

- vykdyti veiklos su sergančiais demencija ir Alzheimerio ligomis gyventojais projektų plėtrą ir sudaryti jiems specialias gyvenimo ir užimtumo sąlygas;

- teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams ir jų artimiesiems, Prienų ir Birštono bendruomenių nariams, svečiams (apgyvendinimas, maitinimas, patalpų nuoma, sveikatinimo, asmeninių švenčių organizavimo, laidojimo, transporto paslaugos ir kt.);

- dalyvauti tarptautiniuose projektuose su Lenkijos globos namais; plėtoti ryšius su Latvijos, Estijos, Švedijos globos namais;

- gerosios patirties sklaidos rezultatus pritaikyti organizuojamoje veikloje;

- didinti bendruomenės atvirumą;

- dalyvauti asociacijos „Rūpestinga globa“ veikloje;

- vykdyti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo mokymus Globos namų metodiniame centre.

Pagrindinės Globos namų funkcijos:

1. priimti nuolat ar laikinai gyventi senyvo amžiaus asmenis ir suaugusius asmenis su negalia, suteikti gyvenamąjį plotą pagal nustatytas normas, aprūpinti privalomu minkštuoju ir kietuoju inventoriumi;

2. teikti globos namų gyventojams nustatytas teisės aktuose socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno asmens sveikatą ir atsižvelgiant į jų poreikius;

3. globos namų gyventojui pageidaujant, teikti jam papildomas paslaugas, apmokamas paties gyventojų lėšomis steigėjo patvirtintomis kainomis;

4. atstovauti Globos namų gyventojų interesams valstybės valdžios ir valdymo institucijose, įvairiose organizacijose; esant neveiksnaus ar ribotai veiksnus asmens globėju, rūpintoju, užtikrinti visapusišką atstovavimą šio asmens interesams, globos, rūpybos funkcijų vykdymą;

5. tarpininkauti, kad gyventojai atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka;

6. pagal nustatytas normas organizuoti tinkamą mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatos būklę, medikų rekomendacijas;

7. organizuoti palaikomąjį gydymą, slaugą;

8. organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą; aprūpinti medikamentais pagal nustatytus normatyvus;

9. teisės aktuose nustatyta tvarka aprūpinti Globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliojo vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis neįgaliesiems;

10. rūpintis saugumą garantuojančios įrangos diegimu bei Globos namų fizinės aplinkos pritaikymu neįgaliesiems;

11. organizuoti Globos namų gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad gyventojai būtų skatinami ir motyvuojami būti kuo savarankiškesni;

12. sudaryti tinkamas darbo sąlygas darbuotojams vykdyti Globos namų keliamus reikalavimus;

13. palaikyti plačius dalykinius ryšius su įvairiomis Lietuvos, užsienio organizacijomis;

14. nustatyta tvarka vykdyti buhalterinę ir statistinę apskaitą;

15. sudaryti sąlygas kelti kvalifikaciją Lietuvos socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros personalui.

Informacija apie Prienų globos namuose teikiamas ilgalaikės (trumpalaikės) **socialinės globos paslaugas** pateikta 1 lentelėje.

1 lentelė. Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų sąrašas (Patvirtintas Prienų globos namų direktoriaus 2016 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V-146).

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos aprašymas
1.	Informavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Prienų globos namų darbuotojai, nustatyta tvarka, teikia informaciją asmeniui ir jo artimiesiems apie socialinės globos ir kitas globos namuose teikiamas paslaugas. • Sudaromos sąlygos gauti asmeniui reikiamą informaciją. • Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.
2.	Konsultavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojus individualiai konsultuoja socialiniai darbuotojai, kartu analizuoja asmens slaugos ir / ar kitas socialines problemas, skatina gyventojų savarankiškumą, integraciją į globos namų, miesto, rajono bendruomenę. • Sprendžiant gyventojų problemą, sudaromos sąlygos konsultuotis su kitų įstaigų specialistais.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų darbuotojai tarpininkauja tarp gyventojų ir jo aplinkos (kitų asmenų, institucijų, organizacijų) bei atstovauja gyventojų interesus kitose įstaigose. • Skatinama gyventojų dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime. • Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas.
4.	Apgyvendinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojai įsikūrę vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose, slaugos skyriuje – keturviečiuose erdviuose kambariuose su pagrindiniais baldais. Asmenys, norintys susikurti artimą savo namams aplinką, gali atsivežti asmeninius baldus bei daiktus, jei tai nekelia pavojaus jų ir aplinkinių sveikatai. • Gyventojams suteikiamas gyvenamasis plotas, atitinkantis sanitarinius – higieninius reikalavimus ir reikiamas inventorius, pagal nustatytas normas. • Užtikrinama socialinė globa, komunaliniai patogumai ir higieniška, saugi aplinka, atitinkanti gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį. • Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, sveikatos būklę, amžių ir poreikius.
5.	Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> • Pagal parengtą individualų socialinės globos planą palaikomi ir stiprinami gyventojų asmeninės higienos, buitiniai, orientaciniai, kognityviniai, bendravimo įgūdžiai. • Skatinamas kuo didesnis savarankiškumas atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Stiprinami gyventojų socialiniai ryšiai. • Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje. Sudaromos sąlygos pasirinkti Globos namuose siūlomą užimtumo veiklas: mezgimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, patalpų, aplinkos tvarkymo ir kt. • Vykdoma prevencinė veikla dėl alkoholio vartojimo ir

		<p>rūkymo, propaguojama sveika gyvensena.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teikiama pagalba gyventojams tvarkant asmenines pinigines lėšas, planuojant pirkinius.
6.	Laisvalaikio organizavimas	<ul style="list-style-type: none"> • Globos namų gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius bei interesus. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia relaksacijos, kineziterapijos ir veiklos terapijos kabinetuose, Seklytėlėje. Globos namų pagrindinio pastato I – II aukštų fojė gyventojai gali skaityti spaudos leidinius, knygas, naudotis internetu, žiūrėti TV laidas, bendrauti. III aukšto fojė vedami užsiėmimai pagal darbo su gyventojais, sergančiais demencija, programą. Globos namuose siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Valstybinių, religinių, tradicinių švenčių šventimas; 2. Išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietas; 3. Kultūriniai renginiai Globos namuose ir už jų ribų (koncertai, susitikimai su žymiais žmonėmis, parodos); 4. Sudaryta galimybė dalyvauti Trečiojo Amžiaus universiteto užsiėmimuose, skatinama edukacinė veikla; 5. Gyventojų ansamblio „Kvietkelis“ repeticijos; 6. Sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai salėje ir lauke, mankštos kineziterapijos kabinete, šaškės, šachmatai. Pasivaikščiavimai pušyne ir grūdinimosi procedūros Kneipo takelių komplekse; 7. Sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (Globos namuose yra koplytėlė); 8. Gyventojams sudaromos sąlygos auginti daržoves ir gėles, šeiminkauti virtuvėlėje.
7.	Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba	<ul style="list-style-type: none"> • Gyventojams, kurie neina į valgyklą, maistas tiekiamas į kambarius. Negalintys pavalgyti patys asmenys yra maitinami, savarankiškai valgantiems gyventojams padedama pagal jų poreikius. • Darbuotojai paruošia drabužius, padeda gyventojams apsirengti, paruošia asmenis vykstant į sveikatos priežiūros įstaigas ir/ ar renginius, išvykstant į svečius. Jei gyventojas yra gydymo įstaigoje, drabužiai keičiami pagal poreikį. • Gyventojai, negalintys savimi pasirūpinti, kiekvieną dieną apiprausiami ir, pagal poreikį, maudomi, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas. • Asmeniniai asistentai/globos darbuotojai suteikia pagalbą tuštinantis ir šlapinantis. Keičiamos sauskelnės, gyventojai sodinami ant tualetu kėdės.
	Asmens higienos paslaugų organizavimas	<p>Globos namuose teikiamos asmens higienos paslaugos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gyventojai aprūpinami individualiomis higienos priemonėmis: muilas, tualetinis popierius, popierinis rankšluostis, kūno priežiūros kempinė, šukos ir kita. • Drabužiai, patalynė ir rankšluosčiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kas 7 dienas.

8.		<ul style="list-style-type: none"> • Atliekamas drabužių, pagalvių ir apklotų cheminis valymas. • Suteikiama pagalba atliekant asmens higienos procedūras (plaukų kirpimas, barzdos skutimas, nagų kirpimas, ausų valymas ir kita). • Gyventojams su sunkia negalia kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros, asmenys maudomi ne rečiau nei kartą per savaitę. • Iš dalies savarankiški asmenys patys naudojami dušu bei vonia, prižiūrint darbuotojui.
9.	Maitinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną. • Gyventojai valgo Globos namų valgykloje, tačiau esant poreikiui, turi galimybę valgyti savo gyvenamosiose patalpose, taip pat gyvenamųjų aukštų fojė specialiai tam skirtose vietose. • Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas gyventojams. • Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). • Globos namų gyventojai kasdien turi galimybę susipažinti su dienos meniu, kuris yra kabinamas valgykloje bei kiekvieno pastato kiekviename aukšte įrengtuose stenduose. • Gyventojai gali pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento.
10.	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	<ul style="list-style-type: none"> • Gyventojai teisės aktų nustatyta tvarka gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą. • Globos namai organizuoja pirminės sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojai konsultuojami šeimos gydytojo ir kitų sričių specialistų rajone ir respublikinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jei būtina, gyventojai hospitalizuojami. • Suteikiama pirmoji medicininė pagalba, atliekamos sveikatos priežiūros procedūros. • Globos namų gyventojai aprūpinami gydytojo paskirtais medikamentais, tvarsliaiva, neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis. • Gyventojai gali gauti informaciją apie sveikatos priežiūros įstaigose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. • Galūnių protezavimo (ortopedinės įrangos pritaikymo), odontologo paslaugų ir dantų protezavimo organizavimas. • Slaugos organizavimas ir slaugymas, aprūpinimas būtiniausiomis slaugos priemonėmis ir įranga, įvertinus gyventojų sveikatos būklę.
11.	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo	<ul style="list-style-type: none"> • Laidojimo apeigų organizavimas, buvusių globos namų gyventojų kapaviečių priežiūra. • Globos namų gyventojams užsakoma spauda, teikiamos

	savarankiškumo lygį	transporto ir kitos paslaugos.
--	----------------------------	--------------------------------

Prienuų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 8 d. sprendimu Nr. T3-206 „Dėl Prienuų globos namų teikiamų paslaugų kainų patvirtinimo“ patvirtintos asmenų išlaikymo Globos namuose kainos:

- senyvo amžiaus neįgaliojo asmens išlaikymo Globos namuose kaina per parą – **19,90 EUR**;
- asmens, kuriam nustatytas nuolatinės specialiosios slaugos poreikis, išlaikymo kaina per parą – **23,30 EUR**.

Minėtu sprendimu taip pat patvirtintos Globos namų teikiamų paslaugų (apmokamų klientų lėšomis) kainos bei išlaidų maitinimui, medikamentams, patalynei ir aprangai normos.

Trumpa socialinės globos paslaugų gavėjų charakteristika. 2016 metais į Prienuų globos namus atvyko 92 gyventojai. Iš jų pagal ilgalaikes sutartis – 67, pagal trumpalaikes sutartis - 25 gyventojai. Daugiausia gyventojų atvyko iš Prienuų rajono ir Kauno miesto savivaldybių, iš viso Globos namuose apgyvendinti asmenys iš 14 savivaldybių.

2016 m. mirė 49 gyventojai, gyvenę pagal ilgalaikės globos sutartis, ir 10 gyventojų, gyvenusių pagal trumpalaikės globos sutartis. Metų eigoje 2 gyventojai išvyko iš Globos namų nuolat gyventi į namus, 7 gyventojai - pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai. Prienuų globos namų gyventojų atvykimo/išvykimo rodikliai pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė. Prienuų globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai 2014–2016 m.

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	209	190	186
Atvyko per metus (ilgalaikiai socialinei globai)	56	56	67
Iš jų atvyko iš:			
kitų globos įstaigų	0	0	0
savų ar giminių, globėjų namų	19	22	21
ligoninės	37	34	44
kitur	0	0	2
Atvyko trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	14	31	25
Išvyko pasibaigus ilgalaikiai socialinei globai (per metus)	67	60	51
Iš jų:			
į kitą globos įstaigą	1	0	0
Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	10	1	2
mirė	56	59	49
Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	7	26	17

Prienu globos namų gyventojai pagal lytį pasiskirstę taip: 36 procentai vyrų ir 64 procentai moterų. Gyventojų amžiaus vidurkis - 77 metai. Apie 80 procentų gyventojų nustatyti specialieji poreikiai, daugumai – dideli specialieji poreikiai. Iš jų slaugos poreikis – 121, priežiūros poreikis – 43 gyventojams. Pastaruoju metu stebima tendencija, kad į globos namus atvyksta sunkesnės sveikatos būklės gyventojai. 2015 m. slaugos poreikį turėjo 106, o priežiūros - 40 gyventojų.

Socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia principus ir charakteristikas reglamentuoja Socialinės globos normų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija). Šios normos nustato privalomus socialinės globos įstaigoms teikiamos ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos kokybės reikalavimus.

II. PERSONALAS

Globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia. Prienu globos namų organizacinė valdymo struktūra susideda iš šių elementų: direktorius, direktoriaus pavaduotojai, buhalterija, 5 skyriai bei į struktūrinius skyrius neįeinantys darbuotojai. Mitybos, Buities ir Ūkio skyrių veiklą kuruoja direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, Socialinio darbo ir Sveikatos priežiūros skyrių veiklą – direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams. 2016 metų pabaigoje didžiausias, pagal pareigybių skaičių, buvo Buities skyrius (patvirtinta 37,75 pareigybės), mažiausias – Ūkio skyrius (patvirtinta 10,75 pareigybės).

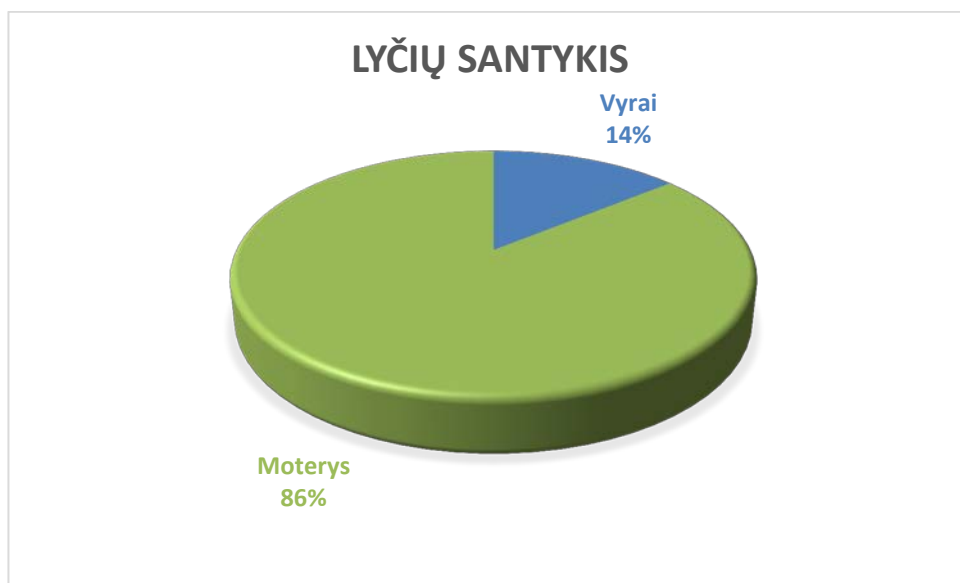
Prienu globos namų steigėjo nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 106 pareigybės. 2016 m. gruodžio 31 d. duomenimis, įstaigoje dirbo 114 darbuotojų (įskaitant laikinai dirbančius asmenis, kol sirgs ar atostogaus pagal neterminuotas darbo sutartis dirbantys darbuotojai). Lyginant su 2015 m., šis skaičius sumažėjo trimis vienetais. Informacija apie Prienu globos namų darbuotojų skaičių, pagal pareigybes, pateikta 3 lentelėje.

3 lentelė. Prienų globos namų darbuotojų skaičius, pagal pareigybes 2015–2016 m.

Pareigybės pavadinimas	Skaičius 2015 m.	Skaičius 2016 m.
Direktorius ir pavaduotojai	3	2,5
Užimtumo specialistai	0	1
Psichologai	0,25	0,5
Socialiniai darbuotojai	8,25	8
Socialinio darbuotojo padėjėjai	8,5	7,75
Gydytojai	0,25	0,25
Slaugytojai	8,15	7,85
Slaugytojų padėjėjai	4,25	4,4
Kitas asmens sveikatos priežiūros personalas	3,6	3,6
Kiti skyrių vadovai, aptarnaujantis ir ūkio personalas	69,75	70,15
Bendras pareigybių skaičius	106	106

Prie kategorijos „kiti skyrių vadovai, aptarnaujantis ir ūkio personalas“ priskirti globos darbuotojai (2015 m.) ir asmeniniai asistentai/globos darbuotojai (2016 m.), kurie pagal Socialinių paslaugų srities darbuotojų sąrašą priskiriami socialinių paslaugų srities darbuotojams.

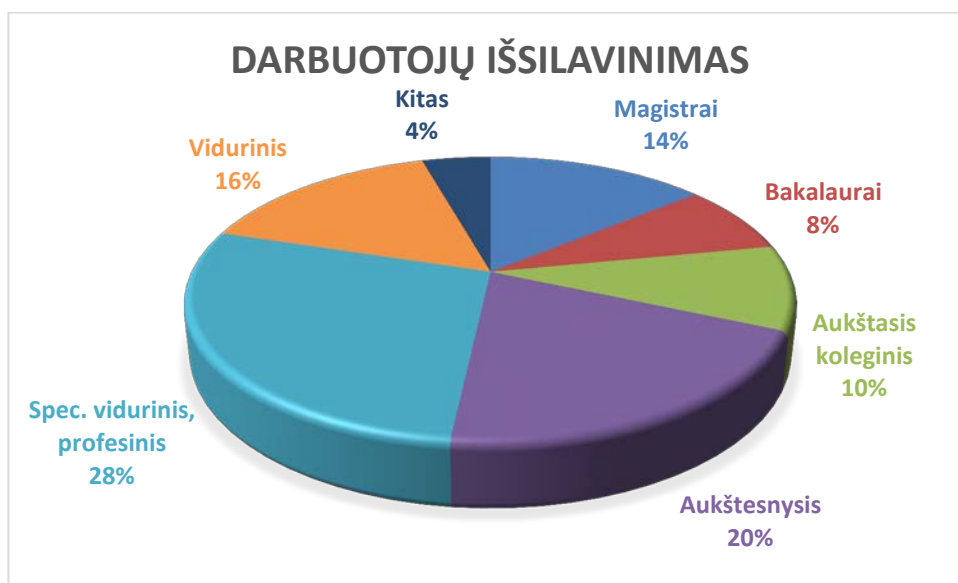
Skirstant lyties pagrindu, Prienų globos namuose dirbo 16 vyrų ir 98 moterys, t. y., moterys sudaro 86 proc. visų darbuotojų (žr. 1 pav.). Šie rodikliai išlieka beveik nepakitę keletą metų.



1 paveikslas. Darbuotojų lyčių santykis

Prienu globos namų darbuotojų amžiaus vidurkis 50 metų, vyrų amžiaus vidurkis 51 metai, moterų amžiaus vidurkis 48 m. Lyginant su 2015 metais, bendras vidutinis darbuotojų amžius padidėjo 1,8 metų.

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas. Prienu globos namuose dirba 36 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro kvalifikacinius laipsnius turi 16 Prienu globos namų darbuotojų, aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir bakalauro kvalifikacinius laipsnius – 9 darbuotojai, aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą - 11 darbuotojų. 23 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 32 darbuotojai - spec. vidurinį, profesinį. 18 darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 5 – kitą išsilavinimą (žr. 2 pav.). 2016 m. pabaigoje Globos namuose dirbo 3 studijuojantys darbuotojai, siekiantys magistro kvalifikacinio laipsnio.



2. pav. Darbuotojų išsilavinimas

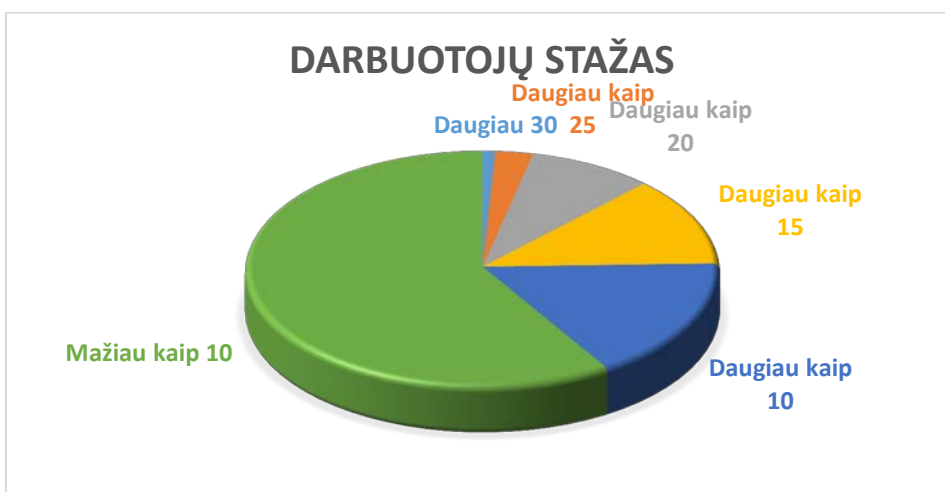
Reikalavimai nuolat privalomai tobulinti savo profesinius įgūdžius mokymuose šiuo metu galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyti socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams ir bendrosios praktikos slaugytojams. Šie reikalavimai yra vykdomi. Prienu globos namų darbuotojai yra įgiję socialinio darbuotojo eksperto (direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Angelė Bajorienė), vyresniojo socialinio darbuotojo bei socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas. Visos Prienu globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrosios praktikos slaugos praktika. Be jau paminėtų, kvalifikaciją nuolat kelia ir kiti Prienu globos namų darbuotojai. Kvalifikaciją 2016 metais iš viso 882,5 val. kėlė 50 darbuotojų, arba 44 proc. visų dirbančiųjų Prienu globos namuose. Lyginant su

2015 metais, kvalifikacijos kėlimo valandų skaičius padidėjo 347,5 vieneto, kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 25 procentais. Prienų globos namų direktorė 2016 metais kvalifikaciją tobulino dalyvaudama mokymuose, kursuose, konferencijose, grupinėje supervizijoje (iš viso: 86 val. per metus).

Siekiant efektyvesnio teikiamų paslaugų organizavimo, būtina investuoti į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Įvertinus darbuotojų poreikius ir analizuojant atliekamas funkcijas, nustatyta, kad darbuotojams trūksta darbo komandoje, bendradarbiavimo įgūdžių. Praktinių 2016 metų situacijų analizė leidžia daryti išvadą, kad individualios priežiūros personalui trūksta bendravimo kultūros žinių bei įgūdžių. Todėl tikslinga plėsti ir šios srities darbuotojų žinias, formuoti aukštesnių jų komunikacijos lygį, atitinkamus įgūdžius bei skatinti darbuotojus laikytis etikos ir bendravimo kultūros normų. Atsižvelgiant į šią problematiką, parengtas Prienų globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, atestacijos ir licencijavimo planas 2017 m., kuriame numatyti mokymai temomis „Vidinė komunikacija – kontroliuojami informacijos mainai. Bendravimo su klientu kultūra ir etika“, „Konflikto valdymas ir pozityvaus, pagarba grįsto santykio kūrimas“.

Darbuotojų kaita. 2016 m. darbuotojų kaita sudarė 9 procentus nuo bendro darbuotojų skaičiaus, neįskaitant pagal terminuotas darbo sutartis dirbusių darbuotojų (2015 m. - 7 proc. nuo bendro darbuotojų skaičiaus). Kaita vyko dėl įvairių priežasčių, tokių kaip: išvykimas dirbti į užsienį, išėjimas į pensiją, noras ieškoti kvalifikaciją atitinkančio darbo.

Keturiasdešimt vieną procentą dirbančiųjų Prienų globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose jau daugiau negu dešimtmetį. Informacija apie darbuotojų darbo stažą pateikiama 3 paveiksle.



3 pav. Darbuotojų stažas Prienų globos namuose

2016 m. Prienų globos namų darbuotojų veikla buvo pastebėta ir įvertinta išorės organizacijų, 4 darbuotojai gavo padėkas iš įvairių institucijų.

Siekiant įvertinti įstaigos mikroklimatą psichosocialinės rizikos bei darbe patiriamo streso aspektu, buvo vykdytas psichosocialinės rizikos ir streso darbe vertinimas. Tyrimas atliktas, vadovaujantis Valstybinės darbo inspekcijos psichosocialinių rizikos veiksnių ir streso darbe vertinimo rekomendacijomis, duomenims rinkti buvo naudojamas anketinės apklausos metodas. Tyrimo metu nustatytos šios probleminės sritys psichosocialinės rizikos ir streso darbe aspektu:

1. maždaug kas trečiam įstaigos darbuotojui tenka didelis darbo krūvis, t.y. labai intensyvus darbas, neįgyvendinamų užduočių laiko atžvilgiu atlikimas, negalėjimas pasirinkti, koku intensyvumu dirbti;

2. dalis darbuotojų (apie 10 proc. nuo bendro Prienų globos namų darbuotojų skaičiaus) teigė patiriantys psichologinio smurto apraiškas darbe (nemalonų elgesį, įžeidinėjimus, patyčias).

Siekiant kurti ir palaikyti gerą mikroklimatą bei kolegiškus santykius tarp Prienų globos namų darbuotojų, kelis kartus per metus organizuojamos bendros darbuotojų išvykos į kultūrinius renginius, įvairias Lietuvos vietas. 2016 metų pavasarį darbuotojai buvo išvykę į Anykščių rajoną. Paminėdami Lietuvos socialinių darbuotojų dieną, Prienų globos namų socialiniai darbuotojai, lydimi kitų kolegų, vyko į Nidą, Ventės ragą. Palydėti senuosius metus keliauta į Vilnių, į roko operą „Jūratė ir Kastytis“.

Globos namų personalo struktūra formuojama atsižvelgiant į socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią. Pastaraisiais metais, globos namuose padidėjus gyventojų su sunkia negalia skaičiui, trūksta individualios priežiūros personalo, slaugytojo padėjėjų pareigybių, kurių skaičių reglamentuoja ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.

III. FINANSINĖ VEIKLA

Prienų globos namai per 2016 metus gavo 1349,3 tūkst. eurų asignavimų *Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programai* vykdyti skirtų lėšų, iš jų 909,6 tūkst. eurų asignavimų gauta iš Prienų globos namų surinktų *Biudžetinių įstaigų pajamų*, 115,3 tūkst. eurų - *Specialiųjų tikslinių dotacijų Prienų rajono savivaldybės siūstiems asmenims su sunkia negalia* socialinėms paslaugoms finansuoti ir 133,3 tūkst. eurų Prienų rajono savivaldybės lėšų, skirtų *Prienų rajono savivaldybės siūstų senyvo amžiaus, neįgalių asmenų išlaikymui Prienų globos namuose*; 190,1 tūkst. eurų asignavimų įstaiga gavo *kitų valstybės tikslinių dotacijų, skirtų asmenims, atvykusiems gyventi į Prienų globos namus iki 2007-01-01* bei 1 tūkst. eurų įstaiga gavo iš *Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos* priemonės „Kneipo terapija Prienų globos namuose - senjorams ir neįgaliesiems“ vykdymui.

4 lentelė. Prienų globos namų pajamos 2016 metais

Finansavimo šaltiniai	Suma, Tūkst. EUR	%
Valstybės tikslinės dotacijos už asmenis, apgyvendintus iki 2007-01-01 (deleguotos lėšos)	190,1	11,4
Valstybės tikslinės dotacijos už Prienų r. asmenis su negalia (deleguotos su negalia)	115,3	6,9
Prienų r. savivaldybės lėšos už apgyvendintų asmenų išlaikymą	133,3	8,0
Prienų r. savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programos lėšos	1	0,1
Visų gyventojų mokamos lėšos už išlaikymą globos namuose	768,9	46,2
Pajamos už papildomas paslaugas	140,6	8,4
Pajamos už nuomą	0,1	0,0
Kitų savivaldybių lėšos už šių savivaldybių siūstus asmenis	313,2	18,8
Kiti šaltiniai	3,2	0,2
Iš viso:	1665,7	100,00

Prienų globos namams Biudžetinių įstaigų pajamų 2016 metams buvo suplanuota surinkti 881,7 tūkst. eurų. Dėl padidėjusio Prienų globos namuose išlaikomų asmenų skaičiaus nuo 2016 metų liepos mėnesio, įstaiga pradėjo surinkti daugiau pajamų ir pateikė prašymą padidinti Biudžetinių pajamų programos sąmatas 28,4 tūkst. eurų. 2016-12-01 Prienų savivaldybės tarybos sprendimu Nr.T3-244 buvo padidintas Prienų globos namų Biudžetinių įstaigų pajamų programos planas iki 910,1 tūkst. eurų. Iki metų pabaigos įstaiga surinko ir pervedė Prienų rajono savivaldybei 910,3 tūkst. eurų. Dėl 2015 metų pabaigai susidariusios Prienų globos namų 0,7 tūkst. eurų skolos

Prienų rajono savivaldybei, surinktų ir pervestų lėšų įstaiga galėjo panaudoti tik 909,6 tūkst. eurų. Tiek ir panaudojo. 2016 metų pabaigai Prienų globos namų skolos Prienų rajono savivaldybei nebeliko. Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2015-2016 metais, pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius, pateikta 5 lentelėje.

5 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2015-2016 metais, tūkst. EUR

	2015 m.	2016m.
Darbo užmokestis	571,6	619,1
Socialinio draudimo įmokos	176,2	190,5
Mityba	194	241,5
Medikamentai	32,1	49,4
Ryšių paslaugos	1,8	3,9
Transporto išlaikymas	11,6	13,6
Apranga ir patalynė	18,5	16,3
Spaudiniai	1,1	1
Kitos prekės	80,9	88,4
Komandiruotės	0,6	0,1
Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	3,9	14,3
Kvalifikacijos kėlimas	2	1,4
Komunalinės paslaugos	110,2	94,5
Kitos paslaugos	2,9	5,3
Mašinos ir įrengimai	6,2	10
Iš viso išlaidų:	1213,6	1349,3

Lyginant su 2015 metais, ataskaitiniais metais padidėjo išlaidos darbo užmokesčiui, nes vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015-12-30 įsakymu Nr. AI-810 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2009-01-20 įsakymo Nr. AI-22 „Dėl Socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ didėjo darbo užmokestis socialinių paslaugų srities darbuotojams. Taip pat dėl padidėjusių išlaidų maitinimui ir medikamentams normų, didėjo išlaidos mitybai ir medikamentams. Išlaidos ryšio priemonėms didėjo dėl jų atnaujinimo (įvestas šviesolaidinis internetas). Išaugo išlaidos transporto priemonių išlaikymui, dėl padidėjusių išlaidų jų remontui. 2016 metais buvo atlikta daugiau remonto darbų.

Informacija apie Prienų globos namų išlaidas 2015-2016 metais, pagal finansavimo šaltinius, pateikta 6 lentelėje.

6 lentelė. Prienų globos namų išlaidos 2015–2016 m., pagal finansavimo šaltinius, tūkst. Eur

	2015 m.	2016 m.	Pokytis, proc.
Valstybės biudžeto lėšos	314,4	305,4	-3
Specialiųjų programų lėšos	813,6	909,6	11,8
Prienų r. savivaldybės biudžeto lėšos	85,6	134,3	56,9
Iš viso	1213,6	1349,3	

Prienų globos namų mokėtinų sumų iš biudžeto 2016 metų pabaigai buvo likę tik iš *Biudžetinių įstaigų pajamų programos* – 7,6 tūkst. eurų (iš jų: ryšių paslaugoms -0,1 tūkst. eurų (AB “Lietuvos paštas“ už 2016 m. gruodžio mėn.) ir 7,5 tūkst. eurų už komunalines paslaugas (AB “Prienų šilumos tinklams“ už 2016 m. gruodžio mėn.)). 2015 metų pabaigai Prienų globos namų kreditinis įsiskolinimas buvo 15,1 tūkst. eurų. 2016 m. II pusmetyje, surinkus daugiau viršplaninių lėšų iš *Biudžetinių įstaigų pajamų programos* nei 2015 m., kreditorinis įsiskolinimas 2016 metų pabaigoje sumažėjo perpus.

IV. SOCIALINIO DARBO SKYRIAUS VEIKLA

2016 metais socialinio darbo skyriaus darbuotojai stengėsi įvairiais metodais palaikyti, stiprinti globos namų gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškesniems, teikė gyventojams ir jų artimiesiems informaciją, konsultavo, sprendė keliamas psichologines ir socialines problemas, organizavo renginius, rūpinosi gyventojų užimtumu bei aktyvinimu, integracija į bendruomenę, naujai atvykusiems gyventojams taikė adaptacijos programą, gerindami jų prisitaikymą prie aplinkos, tobulino profesinius asmeninius gebėjimus.

Socialinio darbo skyriuje 2016 m. pabaigoje dirbo: socialinio darbo skyriaus vadovas – 1 pareigybė, socialiniai darbuotojai - 7 pareigybės, socialinio darbuotojo padėjėjai - 7,75 pareigybės. Socialiniams darbuotojams priskiriami gyventojai, atsižvelgiant į jų jau turimą gyventojų skaičių. Tačiau pasitaiko atvejų, kai, gyventojų ar jo artimųjų pageidavimu, iš pradžių paskirtas socialinis darbuotojas keičiamas, jei jis netapo gyventojui „savas asmuo“. Vienam socialiniam darbuotojui vidutiniškai paskirta apie 30 gyventojų.

Metų eigoje vyko nuolatinis darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas. Socialiniams darbuotojams vyko komandinės supervizijos mokymai, dauguma socialinių darbuotojų kėlė kvalifikaciją Marijampolės kolegijos organizuojuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose. Atlikus socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos įšivertinimą, buvo nustatytos tobulintinos šios srities darbuotojų kompetencijos: gebėjimas planuoti, gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai, gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką, bei stipriausios kompetencijos: gebėjimas bendrauti ir dirbti kartu.

Socialinio darbo skyriaus 2016 m. veiklos rezultatai.

Globos namų gyventojų užimtumas tampa vis sudėtingesnis dėl jų sveikatos. Vien tik į renginius, vykstančius Globos namų salėje, gyventojus su sunkia negalia suruošti ir palydėti reikia daug laiko bei žmogiškųjų išteklių. Nepaisant to, 2016 metais buvo organizuota 112 renginių Globos namuose ar bendruomenėje, kuriuose dalyvavo gyventojai, padedami socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų.

Vyko aktyvi integracinė veikla. Jau tryliktus metus tęsiami tarptautiniai projektai su Lenkijos Suvalkų globos namais. Vyksta sporto ir meno šventės, pristatomi abiejų šalių kultūriniai papročiai.

Sėkmingai vyko ES savanorystės projektai. 2016 m. Prienų globos namuose dirbo 2 savanorės, viena iš Jukutijos - Anna Slepčova, kita iš Ispanijos - Rossio Arrabalin Serra. Savanorių darbas leido pajvairinti gyventojams organizuojamas veiklas, aktyviau jiems dalyvauti renginiuose, susipažinti su kitomis kultūromis ir papročiais. Savanorės aktyviai dalyvavo organizuojant įstaigos renginius, šventes, vyko į tarptautinius projektus Lenkijoje. Padėjo gyventojams bendruomenės organizuojuose renginiuose. ES savanorystės projektas bus tęsiamas ir 2017 metais.

Kartu su gyventojais dalyvauta 80+ Erasmus projekte „Senų žmonių pilietiškumo ugdyimas penkiose šalyse: Austrijoje, Italijoje, Lietuvoje, Olandijoje ir Vokietijoje“. Projekto rezultatai apibendrinti leidiniuose „Aktyvus 80 + praktiko knyga“ ir „Aktyvus 80 + instruktoriaus knyga“.

Vyko edukaciniai renginiai, pokalbiai – disputai. Gyventojai dalyvavo ansamblio „Kvietkelis“ repeticijose, partizaninių dainų konkurse Kauno Panemunės dienos centre, kituose renginiuose.

Gyventojai dalyvavo Medardo Čoboto Trečiojo amžiaus universiteto renginiuose, susitikimuose su įžymiais žmonėmis: tautodailininkais Montvilų šeimos nariais, gydytojais, menininkais (Andrius Kulikauskas), aktorais (Dalia Jankauskaitė), buvo organizuotos išvykos į Panemunės ir Raudonės pilis. Gyventojai dalyvavo lietuviško filmo „Stebuklas“ filmavime, LNK TV laidoje „YRA KAIP YRA“ - pokalbyje apie gyvenimą globos namuose.

Gyventojas profesorius K.R. Kašponis tęsė tėvo ir sūnaus Greimų įamžinimo veiklą (knygu leidimas, paminklinių lentų atidengimas, parodų rengimas) bei aktyviai dirbo tarptautinės semiotikų asociacijos veikloje, taip garsindamas ne tik Prienų globos namų, bet ir Prienų krašto vardą.

Gyventojas profesorius, hab. dr. V. Nezgada po ilgesnio laiko integravosi į globos namų bendruomenę, parengė pranešimus Valstybės švenčių progomis, skaitė paskaitą Trečiojo amžiaus universiteto studentams apie Kauno Prisikėlimo bažnyčios atstatymą.

Kartu su Globos namų administracija, socialiniai darbuotojai, reprezentuodami įstaigą ir vykdydami savo tiesioginę misiją, apie 500 kartų konsultavo atvykstančius susipažinti su globos namais, informavo, kaip į juos patekti. Nuolat buvo palaikomi socialiniai ryšiai su gyventojų artimaisiais, gyvenančiais užsienyje: JAV, Vokietijoje, Anglijoje, Švedijoje.

Keičiantis gyventojų kontingentui, didėjant slaugomų gyventojų su sunkia negalia skaičiui, reikia nuolat ieškoti naujų socialinio darbo metodų ir formų. Silpnesnės sveikatos gyventojams reikia daugiau individualaus dėmesio, todėl ateityje bus skiriama daugiau laiko bendravimui, kontaktams su artimaisiais. Siekiama, kad Prienų globos namus ir toliau rinktųsi žmonės iš įvairių savivaldybių.

V. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIAUS VEIKLA

Sveikatos priežiūros skyriaus tikslas – gerinti kiekvieno globos namų gyventojų sveikatą, teikiant aukščiausios kokybės medicinines ir slaugos paslaugas, pritaikyti profilaktines, prevencines asmens sveikatos priežiūros programas bei reabilitaciją, įdiegiant naujas paslaugų ir reabilitacijos formas, gerinant, optimizuojant ir stabilizuojant gyventojų fizinę bei psichinę sveikatą.

Skyriaus struktūra: sveikatos priežiūros skyriaus vadovė ir pavaduotoja – 2 pareigybės, bendrosios praktikos slaugytojos ir bendrosios praktikos budinčios slaugytojos – 7,75 pareigybės, bendrosios praktikos psichiatrijos slaugytoja – 0,1 pareigybės, slaugytojų padėjėjos – 4,4 pareigybės, kineziterapeutė – 1 pareigybė, psichiatrė – 0,5 pareigybės, psichologė – 0,5 pareigybės, sveikatos edukologė – 0,25 pareigybės, užimtumo specialistė – 1 pareigybė. Iš viso – 17,5 pareigybės.

Metų eigoje, darbuotojų skaičius kito. Perskirsčius pareigybes, papildomai buvo įdarbinta 1 bendrosios praktikos slaugytoja ir 1 slaugytojo padėjėja, tai pagerino skyriaus darbą ir jo kokybę, sumažėjo darbo krūvis slaugytojų atostogų metu, daugiau laiko skirta tiesioginiam kontaktui su gyventojais, sustiprėjo komandinis darbas su asmeninėmis asistentėmis / globos darbuotojomis. Vis

dėlto medicininio personalo darbo krūvis, atsižvelgiant į gyventojų skaičių ir sveikatos būklę, yra labai didelis. Vienai slaugytojai, dirbančiai slaugos skyriuje tenka aptarnauti vidutiniškai 80 gyventojų.

Sveikatos priežiūros skyriaus 2016 m. veiklos rezultatai.

Globos namų gyventojai, pagal poreikius ir galimybes, 2016 metais patys pasirinkdavo sveikatos priežiūros įstaigas ar gydytojus, buvo organizuotos specialistų konsultacijos įvairiose gydymo įstaigose (1935 kartus), esat būtinybei, gyventojai hospitalizuoti (119 atvejų). Vykdyti profilaktiniai gliukozės kiekio kraujyje patikrinimai (atlikta 37 gyventojams).

Vestos edukacinės valandėlės sveikatinimo temomis tiek gyventojams, tiek įstaigos darbuotojams: sveikatingumo popietės, psichologinės popietės, profilaktinis patikrinimas ir kaulų tankio tyrimas įstaigos darbuotojams.

Buvo tvarkomi gyventojų dokumentai dėl nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymo, pratęsimo. Gyventojai lydėti į Kauno NDNT nedarbingumo lygio ir specialiųjų poreikių nustatymui / pratęsimui (SPS-1 – 29 gyventojams (pratęsta, naujai nustatyta), SPP-2 – 7 gyventojams (pratęsta, naujai nustatyta), iš SPP-2 į SPS-1 – 3 gyventojams).

Didžioji dauguma Globos namuose gyvenančių asmenų yra gulintys, su maksimaliai išreikštu slaugos poreikiu. Slaugytojų ir jų padėjėjų kasdienis darbas, susijęs su slaugos modelio elementų atlikimu: AKS matavimas, kūno temperatūros matavimas, CKK matavimas, injekcijos, vaistų dalijimas ir pagalba juos geriant, stomų keitimas, pragulų profilaktika, žaizdų perrišimas ir kita veikla, buvo atliekama vidutiniškai nuo 10 iki 65 kartų per parą. Slaugytojo padėjėjos vykdė ir kojų vonelių, sūkurinių vonių, plaučių ventiliavimo, bioprotono terapijas (atlikta 917 procedūrų).

Siekiant apsaugoti gyventojus nuo susirgimų virusinėmis ligomis, visi norintys buvo vakcinuojami nuo gripo. Vykdyta bendra grupinė mankšta gyventojams, sergantiems demencija (10 gyventojų), vestos individualios mankštos, pagal poreikį ir tinkamumą (51 gyventojui), organizuoti užsiėmimai gulintiems gyventojams – sąnarių nejudrumo profilaktika, kvėpavimo sistemos profilaktika.

Pirminių psichologinių konsultacijų / interviu per 2016 metus taikyta 29 atvejams. Tęstinės psichologinės konsultacijos taikytos, pagal paciento poreikius, dažniausiai kartą per savaitę. Konsultacijų tęstinumas dažniausiai buvo reikalingas bendravimo poreikio tenkinimui, dalinai – emocinių sunkumų analizei bei įveikimui, praeities įvykių analizei bei sąsajų su dabartimi paieškai, ir kitokiems psichoemocinio funkcionavimo gerinimo aspektams. Tokio pobūdžio intervencijų per 2016 metus taikyta 123 kartus. Pakartotinių psichologinių konsultacijų per 2016 metus taikyta 36 kartus. Taikant atitinkamas psichodiagnostinių tyrimų metodikas ir siekiant

įvertinti asmens kognityvinius gebėjimus, emocinį ir psichosocialinį funkcionavimo lygmenis, 35 gyventojams buvo atlikti psihodiagnostiniai įvertinimai.

Gyventojams, kurie nėra gynybiški naujai patirčiai ir savo būklės projekcijoms, taip pat tiems, kurie turi verbalinės išraiškos sunkumų, esant protiniam atsilikimui bei kognityvinių funkcijų susilpnėjimui, buvo taikyti smėlio dėžės terapijos užsiėmimai (atlikta 10 procedūrų).

Pateikus paraišką Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšoms gauti „Kneipo terapija Prienų globos namuose – senjorams ir neįgaliesiems“ buvo gautas finansavimas ir įrengtas (atnaujintas) Kneipo terapijos takelis, kuriuo aktyviai naudojasi ne tik globos namų gyventojai, jų artimieji ir darbuotojai, bet ir mikrorajono bendruomenės nariai.

Globos namų gyventojai buvo aprūpinami medikamentais, pagal gydytojų atliktus paskyrimus, skyriuje vykdyti medikamentų, tvarsliaivos, dezinfekcinių priemonių, sauskelnių, kitų slaugos priemonių užsakymai, priėmimas, išdavimas.

Bendrosios praktikos slaugytojų ir jų padėjėjų darbas yra platus ir daugiafunkcinis, todėl reikalauja itin didelių sąnaudų žmogiškųjų išteklių prasme. Esant stipriai išreikštam gyventojų slaugos ir priežiūros poreikiui, globos namuose trūksta asmens sveikatos priežiūros personalo, tam, kad būtų užtikrinamas maksimaliai kokybiškų slaugos paslaugų teikimas.

VI. BUITIES SKYRIAUS VEIKLA

Pagrindinis buities skyriaus tikslas - kasdienė gyventojų ir jų kambarių bei visų patalpų priežiūra, valymas, dezinfekcija, užtikrinant tinkamą, pritaikytą ir saugią globos namų gyventojų buitį ir aplinką. Tai atlieka asmeniniai asistentai / globos darbuotojai, pagalbininkės buičiai ir kitas personalas, kurie padeda maudyti, maitinti globos namų gyventojus, atlieka higienos ir kitas funkcijas. Skyriuje dirba 37 darbuotojai, iš jų - 27 asmeniniai asistentai / globos darbuotojai.

Buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų gyventoją būti kuo savarankiškesnį. Užtikrinama pagalba atliekant buitines funkcijas, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti dėl sveikatos būklės prarastus įgūdžius. Slaugomiems gyventojams užtikrinama nuolatinė priežiūra ir slauga. Gyventojai, pagal poreikius, aprūpinami reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis.

Buities skyriaus 2016 m. veiklos rezultatai.

2016 metais dėl elektros instaliacijos ir technikos gedimų skalbykloje, atsirado trukdžių dirbti visu pajėgumu ir užtikrinti kokybišką skalbinių skalbimą. Per mėnesį vidutiniškai išskalbiama 4 500 kg skalbinių, per metus sunaudojama skalbimo priemonių maždaug už 5 tūkst. eurų. Patalpų valymui ir priežiūrai sunaudota priemonių už 12 tūkst. Eur, asmens higienos priemonėms įsigyti buvo išleista apie 35 000 Eur, buities pritaikomumui, atnaujinimui ir aplinkos puošimui – 8 tūkst. Eur (porankiai asmens higienos patalpose, lauko suoliukai, kambarių pritaikymas pagal asmens poreikius).

Analizuojant skyriaus veiklą ir asmeninių asistentų / globos darbuotojų atliekamas funkcijas, pastebėta, kad dalis jų persipina su slaugytojo padėjėjų atliekamomis funkcijomis, todėl, siekiant išgryninti atliekamas funkcijas ir užtikrinti kokybiškas paslaugas globos namų gyventojams, planuojama pradėti asmeninių asistentų/globos darbuotojų pareigybių keitimo slaugytojo padėjėjo pareigybėmis procesą (sudaryti priemonių planą, parengti pareigybių aprašymus ir kt.).

VII. MITYBOS SKYRIAUS VEIKLA

Prienų globos namų mitybos skyriaus veiklos tikslas – sudaryti sąlygas sveikai mitybai, užtikrinti maisto saugą bei kokybę, diegti naujus patiekalus atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, poreikius ir medikų rekomendacijas, vykdyti gyventojų švietimą mitybos klausimais. Mitybos skyriuje dirba 14 darbuotojų. Už maitinimo organizavimą ir pagaminto maisto kokybę yra atsakingi mitybos skyriaus vadovas bei maisto technologas.

Prienų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 8 d. sprendimu Nr. T3 – 206, patvirtinta maitinimo norma 3,83 eurų vienam asmeniui per parą. Užtikrinant globos namų gyventojų visavertį, racionalų maitinimą bei vadovaujantis Lietuvos HN 125:2011 reikalavimais, gyventojai maitinami keturis kartus per dieną pagal įstaigos mitybos skyriaus vadovo sudarytus valgiaraščius, kurie yra patvirtinti įstaigos vadovo. Maistas gaminamas virtuvėje ir patiekiamas tą pačią dieną. Virtuvėje yra sudarytos tinkamos sąlygos maistui ruošti, atnaujinta įranga, aprūpinama reikiamu inventoriu, indais.

Gyventojams yra sudaroma galimybė jiems suprantama forma kasdien susipažinti su valgiaraščiu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. Atvykus naujam gyventojui, su juo yra aptariamas valgiaraštis ir

atsižvelgiama į asmeninius žmogaus poreikius ir pomėgius. Gyventojams yra sudaromos sąlygos bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms, organizuojamos dietinis maitinimas gyventojams. Tokie gyventojai maitinami reguliariai, parenkami neturintys cukraus maisto produktai, o vietoj cukraus naudojama fruktozė, mažinamas druskos kiekis maiste. Gyventojams pageidaujant, jie gali pavalgyti kitu laiku, ne tik numatytomis maitinimo valandomis. Tokiu atveju gyventojams maistas yra paliekamas virtuvėje ir, esant poreikiui, patiekiamas reikiamos temperatūros.

Mitybos skyriaus 2016 m. veiklos rezultatai.

Siekiant užtikrinti higieną ir sanitariją globos namų virtuvėje, kiekvienais metais, planingai, objektyviai, įforminant dokumentais, vykdomas vidinis auditas. Vidaus auditas parodo, kaip virtuvėje laikomasi nustatytų reikalavimų, užtikrina reikalavimų laikymosi priežiūrą, numato priemones veiklos tobulinimui (gerinimui). Tai viena iš prevencinių priemonių išorinio audito nustatomiems trūkumams mažinti. 2016 m. rugpjūčio 8 d. atlikus vidaus auditą maisto tvarkymo patalpose pažeidimų nebuvo rasta.

2016 metais išlaidos maisto produktų įsigijimui išaugo, lyginant su 2015 metais, nes padidėjo išlaidų maitinimui norma (iki 2015 m. spalio 8 d. ji sudarė 3,48 Eur). 2016 metais mokamų maitinimo paslaugų buvo parduota už 1273,25 eurų (2015 m. - 821,80 Eur).

Per ataskaitinius metus atlikti eiliniai virtuvės remonto darbai, perdažytos stelažų kojos, patalpų sienos, lubos, durys ir t.t., siekiant atitikties Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos reikalavimams.

VIII. ŪKIO SKYRIAUS VEIKLA

Ūkio skyriaus veiklos tikslas – operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus tiek gyventojų kambariuose, tiek kitose patalpose, globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei globos namų gyventojų gyvenimas, nei darbuotojų darbas. Skyriuje dirba 13 darbuotojų: ūkio skyriaus vadovas, meistras, sandėlininkas, vairuotojas, pagalbinais darbininkai, budėtojai.

Ūkio skyriaus 2016 m. veiklos rezultatai.

Prienų globos namuose gyvena įvairaus amžiaus ir su įvairiomis negaliomis žmonės, kurių gyvenamasis ir bendrieji plotai išsidėstę trijuose pastatuose (iš viso 8220,01 m²):

- pagrindinis pastatas, kurio bendras plotas 6323,74 m²;

- renovuotas namas (sportininkų veteranų), kurio bendras plotas 1277,43 m²;
- medinis namas, kurio bendras plotas 618,84 m².

Įvairių įrengimų globos namuose yra labai daug ir ūkio skyriui tenka kasdien didesnių ar mažesnių užduočių dėl jų sutrikimų. Skyriaus darbuotojai taip pat prižiūri 4,3 ha globos namų teritoriją ir apie 700 buvusių globos namų gyventojų kapaviečių bei aplink jas esančią teritoriją.

2016 metais buvo atlikti remonto ir kiti darbai gyventojų, darbuotojų saugai, gerovei užtikrinti:

- suremontuotas Medinio namo 2-as kambarys;
- Pagrindiniame pastate suremontuota: 105 kambarys, 3-ia vonia, 317-tas kambarys (pilnas remontas), 3 a. koridorius, 3-čio aukšto rūkomojo patalpos, pagal priešgaisrinės saugos reikalavimus;
- suremontuotas Renovuoto pastato (sportininkų veteranų) 208 kambarys;
- Mitybos bloke suremontuoti 2 sandėliai, koridorius;
- Atliktas pagrindinio įėjimo fojė ir administracijos koridoriaus remontas;
- Išasfaltuotas kiemas prie valgyklos;
- Atliktas skalbyklos stogo remontas;
- Vykdytas geriamojo vandens vamzdynų keitimas;
- Pradėtas vaizdo stebėjimo kamerų remontas ir keitimas gyventojų saugumui užtikrinti;
- Atliktas Kneipo tako atnaujinimas, turėklų įrengimas;
- Atlikti kiti darbai, pritaikant globos namų aplinką gyventojų poreikiams.

Atliekant remonto darbus patiems skyriaus darbuotojams, pagal savo galimybes, sutaupoma daug įstaigos lėšų, nes samdomų organizacijų atliekami remonto darbai būtų 3 - 4 kartus brangesni.

Probleminės sritys ir planuojami atlikti darbai:

- neužtikrinamas gyventojų (ypatingai sergančių demencija) saugumas dėl neaptvertos teritorijos, todėl būtina globos namų teritoriją aptverti tvora;
 - TV antenos vis kelia gyventojų nepasitenkinimą, nes genda seni kabeliai, reikėtų naujinti, ieškoti finansinių galimybių įvesti naujai;
 - pagrindiniame pastate elektros instaliacijai reikalingas kapitalinis remontas;
 - ventiliacija pagrindiniame pastate nėra efektyvi ir būtina ieškoti finansinių galimybių ją renovuoti;

- būtinas Globos namų teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas;
- priešgaisrinei saugai užtikrinti būtina įrengti įvažiavimą prie upės (priešgaisrinės tarnybos reikalavimas).

IX. BENDRADARBIAVIMAS SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

2016 metais buvo vystomas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Prienų globos namai dalyvavo Lietuvos pagyvenusių ir neįgalių žmonių įstaigų ir vadovaujančių darbuotojų asociacijos „Rūpestinga globa“ (LARG) veikloje. 2016 metais vyko profesinis sambūris, konferencijos, kurių metu dalintasi gerąja patirtimi, išvalgomis apie globos namų tolimesnį vystymąsi, konkurenciją rinkoje, kokybišką paslaugų teikimą savo klientams su kitomis globos įstaigomis.

Pasikeisti gerąja patirtimi į Prienų globos namus buvo atvykę kolegės iš Latvijos, Estijos. Informacija apie globos įstaigų finansavimo šaltinius, darbuotojų kvalifikacijos kėlimą ir kitomis temomis keistasi su darbuotojais iš Šakių r. Kukarskės globos namų. Įgyti profesinės patirties buvo atvykę ir Rygos tarptautinės Baltijos akademijos socialinio darbo studijų studentai - praktikai. Jie susipažino su Prienų rajono savivaldybėje teikiamomis socialinėmis paslaugomis, Prienų globos namų veikla, išklause mokymus „Kokybės kriterijai ilgalaikės priežiūros įstaigose“, kuriuos vedė direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams A. Bajorienė, kartu su socialiniais darbuotojais.

Prienų globos namai, kaip partneris, kartu su Utenos, Prienų, Druskininkų, Biržų savivaldybėmis, Vilniaus dizaino kolegija, Lietuvos demokratiškumo ugdymo kolegija, VšĮ „Gintarinė akademija“ ir partneriais iš Norvegijos „Flexible Education Norway“, vykdo projektą „Tvarios plėtros skatinimas, stiprinant viešojo sektoriaus socialinę klasterystę“. Projekto veiklos – mokymai, vyko ir Prienų globos namuose. Projekto metu bus sukurti virtualūs mokymosi modeliai, kurie lietuvių ir anglų kalbomis bus prieinami viešojo sektoriaus darbuotojams.

Prienų globos namų bendruomenė palaiko draugiškus ryšius su Lietuvos sporto muziejaus direktoriumi Pranu Majausku ir Kauno sporto veteranų klubu „Ažuolynas“. Klubo nariai dažnai lankosi globos namuose, bendrauja su gyventojais, papasakoja apie naujienas sporto pasaulyje, nuveiktus darbus bei ateities planus.

2016 metais vyko bendradarbiavimas ir su kitais socialiniais partneriais: Prienų J. Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, Prienų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, Prienų

pirminės sveikatos priežiūros centrais ir kitomis gydymo įstaigomis, Prienų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, Prienų seniūnija, Prienų kultūros ir laisvalaikio centru, Birštono ir Prienų krašto muziejais ir mokyklomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, aklujų ir silpnaregių draugijos Prienų skyriumi bei kitomis.

X. KITOS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS

Prienų globos namuose sudarytos sąlygos veikti **Globos namų tarybai**, galinčiai teikti siūlymus administracijai dėl globos namų veiklos. Prienų globos namų taryba renkama iš 7 asmenų kas dveji metai visuotiniame gyventojų susirinkime. Nuo 2015 m. rugpjūčio 25 d., gyventojų visuotiniame susirinkime balsavimu į Globos namų tarybą išrinkti 7 nariai, iš jų 3 globos namų gyventojai, 3 globos namų darbuotojai ir 1 visuomenės atstovas. Globos namų taryba 2016 metais aktyviai teikė pasiūlymus ir informaciją įvairiais klausimais, susijusiais su gyventojų ir darbuotojų tarpusavio santykiais, bendravimu, taip pat dėl problemų, keliamų nesilaikant gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, pasiūlymus dėl įstaigos veiklos tobulinimo, socialinių paslaugų teikimo gerinimo.

Prienų globos namams, Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos direktoriaus 2012 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V94-50 „Dėl socialinio darbo metodinių centrų tvirtinimo“, yra suteiktas socialinio darbo **metodinio centro** statusas. 2016 metais vyko mokymai asmeniniams asistentams / globos darbuotojams, pagal SADM patvirtintą programą „Senyvo amžiaus, neįgalių asmenų savarankiškumo stiprinimas globos įstaigoje“.

Aktyviai buvo vykdoma **Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universiteto Prienų filialo veikla**, pritraukiant projekto lėšas senjorų švietimui.

Dokumentų valdymas ir dokumentų saugojimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos archyvų įstatymu, Dokumentų rengimo, Dokumentų tvarkymo ir apskaitos, Dokumentų saugojimo taisyklėmis bei Prienų globos namų direktoriaus patvirtinta Raštvedybos, apskaitos dokumentų ir apskaitos registrų saugojimo tvarka.

Darbų sauga ir sveikata. Siekiant darbuotojams sudaryti saugias ir sveikas darbo sąlygas, jų veikla Prienų globos namuose organizuojama vykstant teisės aktuose, reglamentuojančiuose darbuotojų saugą ir sveikatą, nustatytus reikalavimus. Dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų vykdo juridinis asmuo, su kuriuo sudaryta sutartis dėl šių paslaugų teikimo. Taip pat yra paskirtas Prienų globos namų darbuotojas, atsakingas už šių paslaugų kokybės kontrolę bei vykdamas dalį darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos funkcijų.

Gaisrinė sauga. Globos namuose gaisrinė sauga organizuojama vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais gaisrinę saugą, ir gaisrinės saugos taisyklėmis.

Civilinė sauga. Siekiant užtikrinti Globos namų gyventojų, lankytojų ir darbuotojų saugumą avarijų ir/ar ekstremalių įvykių metu bei darbuotojų veiksmų operatyvumą įvykus avarijoms ir ekstremaliems įvykiams, buvo parengtas ir patvirtintas Prienų globos namų ekstremalių situacijų valdymo planas.

Viešieji pirkimai. Viešieji pirkimai Globos namuose vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, įstaigoje patvirtintomis supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis. Per 2016 metus įvykdyti 255 pirkimai, kurių bendra suma 469,5 tūkst. Eur, iš jų CVP IS priemonėmis – 16 pirkimų už 336,5 tūkst. Eur sumą, tai sudaro 72 % bendros pirkimų sumos. Su tiekėjais sudarytos 27 sutartys: maisto pirkimo – 10, medikamentų – 2, įvairių paslaugų – 15. Per CPO įvykdytų pirkimų skaičius – 11, bendra vertė 47,4 tūkst. Eur, tai sudaro 10 % bendros pirkimų sumos.

Nuolat vyko **vidinis ir išorinis komunikavimas** su gyventojais ir jų artimaisiais, darbuotojais, bendruomene. Pagal patvirtintą grafiką, vyko administracijos ir socialinių, sveikatos priežiūros bei buities skyrių darbuotojų bendri pasitarimai, kurių metu operatyviai ir tiesiogiai buvo keičiamasi aktualia informacija, susijusia su įstaigos veikla, siekta bendradarbiavimo tarp skyrių, ieškant palankiausių problemų sprendimo būdų, planuota veikla. Informacija apie Prienų globos namų veiklą skelbiama ir nuolat atnaujinama internetinėje svetainėje www.pgn.lt. 2016 metais globos namų veikla buvo viešinama ir kitomis komunikacijos priemonėmis: spaudoje skelbta informacija ir apie globos namus rašyta apie 70 kartų (Prienų ir Birštono krašto laikraščiuose „Gyvenimas“, „Naujasis Gėlupis“, portale „Krašto vitrina“). Informacija apie gyventojų keliones, pomėgius buvo skelbiama DELFI portale.

XI. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS 2017 METAMS

Pastaruoju metu stebima senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, pageidaujančių gauti socialinės globos paslaugas institucijoje, didėjimo tendencija. Prienų globos namuose gyventojų skaičius, lyginant su 2015 metais, didėjo, tuo pačiu daugėjo gyventojų su sunkia negalia. Siekiant užtikrinti kokybišką tokių asmenų priežiūrą ir slaugą, būtina didinti tiesiogiai gyventojus aptarnaujančio personalo (slaugytojų ir jų padėjėjų, individualios priežiūros personalo) skaičių. Taip pat pastebima, kad vykstant visuomenės senėjimo procesui, auga sveikatos priežiūros, socialinio darbo specialistų ir kvalifikuotų globos darbuotojų poreikis, ilgalaikėje perspektyvoje tokių darbuotojų vis labiau trūks, todėl būtina skirti lėšų šių specialistų darbo užmokesčio didinimui.

Įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios prioritetingos veiklos kryptys 2017 metams:

1. Saugios ir pritaiktos aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams, siekiant geresnės jų gyvenimo kokybės ir socialinės integracijos.
 2. Teikiamų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų optimizavimas, siekiant kokybiškų, atitinkančių kintančius gyventojų poreikius, paslaugų teikimo.
 3. Globos namų valdymo efektyvumo didinimas, ypatingą dėmesį skiriant komandinio darbo vystymui.
-