

PRIENŲ GLOBOS NAMŲ PRIVATUMO POLITIKA

Bendrosios nuostatos

Prienų globos namuose, juridinio asmens kodas 190795318, adresas Panemunės g. 28, Prienai, tel. 8 (319) 6040, el. paštas info@pgn.lt tvarkomi visų globos namų esamų ir buvusių darbuotojų, gyventojų (ir kitų asmenų, įstatymų nustatyta tvarka sutartinių ir kitų teisinių santykių pagrindu, pateikusių informaciją) asmens duomenys.

Jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, o taip pat kitais susijusiais teisės aktais.

Asmens duomenys – tai bent kokia informacija apie Jus, kurią pateikiate Jūs pats (pati), arba kurią gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia Jus identifikuoti. Tai gali būti Jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, kontaktinė informacija, vaizdo stebėjimo įranga užfiksuoti vaizdo duomenys ir kt.

Duomenų tvarkymas – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, susipažinimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir (ar) aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitas veiksmas arba veiksmų rinkinys.

Duomenų subjektas – tai Jūs ir kiekvienas žmogus, kurio asmens duomenys yra tvarkomi.

Duomenų valdytojas - organizacija ar asmuo, kuris naudoja asmens duomenis profesiniais tikslais, pvz., valstybės institucija, įstaiga, savivaldybė, ligoninė, poliklinika, policija, bankas, kredito unija, draudimo bendrovė, e. parduotuvė, kelionių agentūra, mokykla, ir t. t. Jis nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

Duomenų tvarkytojas - fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

Kitos Privatumo politikoje naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose.

Prienų globos namai yra visų globos namų veiklos ir vidaus administravimo procesuose surinktų duomenų valdytojas, taip pat duomenų subjektų bei trečių šalių perduotų asmens duomenų tvarkytojas.

Asmens duomenų ir kitos susijusios informacijos tvarkymo procesą Prienų globos namuose nustato asmens duomenų tvarkymo Prienų globos namuose tvarkos aprašas.

Kokiais tikslais ir kokius duomenis apie Jus tvarkome?

➤ **Socialinės globos administravimo** (gyventojų priėmimo į Globos namus įforminimas, ilgalaikių ir trumpalaikių globos sutarčių sudarymas, socialinės globos proceso organizavimas ir vykdymas (tarpininkavimas ir atstovavimas, dokumentų ir kitų formalumų tvarkymas, užrašymas pas specialistus ir kita), gyventojų apskaita, turimų materialinių ir finansinių išteklių valdymas, buhalterinės apskaitos ir atskaitomybės) tikslu tvarkomi šie duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris, pensininko pažymėjimo numeris, neįgaliojo pažymėjimo numeris, lytis, šeiminė padėtis, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, apgyvendinimo Globos namuose data, kambario numeris, duomenys apie mokamas sumas už išlaikymą Globos namuose ir pirktas papildomas paslaugas, duomenys apie gaunamas socialines išmokas, duomenys apie asmens santaupas depozitinėje sąskaitoje, pilietybė, socialinė padėtis (priklausymas socialiai remtinų asmenų grupei), darbingumo lygis, parašas, asmens sveikatos duomenys.

➤ **Tapatybės nustatymo** tikslu tvarkomi šie asmens duomenys: duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybę patvirtinančiam dokumente esantys duomenys.

➤ **Asmenų skundų, prašymų ir pareiškimų nagrinėjimo** tikslu tvarkomi šie duomenys: duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, parašas, skundo, prašymo ar pareiškimo data ir numeris, skunde, prašyme ar pareiškime nurodyta informacija (įskaitant ir specialių kategorijų asmens duomenis), skundo, prašymo ar pareiškimo nagrinėjimo

rezultatas, skundo, prašymo ar pareiškimo nagrinėjimo metu gauta informacija, Globos namų atsakymo į skundus, prašymus ar pareiškimus data ir numeris.

➤ **Asmenų ir turto apsaugos** (užtikrinant darbuotojų, gyventojų ir kitų asmenų, kurie lankosi Globos namuose, ir Globos namų turto saugumą) tikslu tvarkomi šie duomenys: vaizdo duomenys.

➤ **Komunikacijos su gyventojais ir juos atstovaujančiais asmenimis** tikslu tvarkomi šie duomenys: gyventojų ir nurodyto kontaktinio ar atstovaujancio asmens vardas, pavardė, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas.

➤ **Gyvybinio duomenų subjekto intereso apsaugos** tikslu tvarkomi šie duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, sveikatos duomenys.

➤ **Globos namų istorijos kūrimo tikslu** tvarkomi šie duomenys: vardas, pavardė, atvaizdas, gimimo data, informacija apie duomenų subjekto pasiekimus sporto, mokslo ir kitose srityse.

Kas mums suteikia teisę gauti ir naudoti Jūsų asmens duomenis?

- Jūs ketinate sudaryti ar sudarėte sutartį su mumis;
- Jūs davėte sutikimą;
- asmens duomenų tvarkymas galimas teisės aktų pagrindu;
- siekiant mūsų teisėtų interesų;

Jei nepateiksite mums asmens duomenų, kurie yra būtini siekiant sudaryti ir (ar) įvykdyti sutartį, arba kurių pateikimas yra numatytas teisės aktuose arba sutartyje, mes negalėsime Jums suteikti paslaugų.

Kam atskleidžiame Jūsų informaciją?

Asmens duomenys gali būt perduoti nurodytiems subjektams:

- įmonėms, kurios teikia paslaugas globos namų prašymu;
- bankams, kurie vykdo Prienų globos namų atsiskaitymo operacijas;
- kitoms organizacijoms ir valstybės institucijoms (SODRA, VMI, Lietuvos darbo birža, Darbo inspekcija, VĮ Registrų centras, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba, Ligonijų kasa ir kt.), kai to reikalaujama pagal įstatymus ir (ar) Jūsų teisėtus prašymus;
- Valstybės informacinėms sistemoms.

Šių paminėtų įmonių / įstaigų galimybė naudoti Jūsų informaciją yra ribota, nes jos negali šios informacijos naudoti kitais nei paslaugų teikimo mums ar įstatymų apibrėžtais tikslais.

Atvejais, kada mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis kitoms šalims:

- norėdami nepažeisti įstatymų arba reaguodami į privalomą teismo proceso reikalavimą (pvz., gavę teisėtą nutarimą ar nutartį daryti kratą arba kitą teismo sprendimą);
- norėdami patvirtinti savo veiksmų teisėtumą;
- norėdami apsaugoti globos namų teises, turtą ar užtikrinti jų saugumą;
- kitais atvejais su Jūsų sutikimu arba teisėtu Jūsų prašymu.

Globos namai nurodytų asmens duomenų tvarkymui taip pat pasitelkia šiuos duomenų tvarkytojus: dokumentų archyvavimo paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą palaikančias ir vystančias įmones, konsultacijas teikiančias įmones, vaizdo stebėjimo / įrašymo sistemą prižiūrinčias įmones. Mes siekiame, kad paslaugų teikėjai laikytųsi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Prienų globos namų privatumo politikos, bei kitų privalomų teisės aktų reikalavimų. Globos namų, kaip duomenų valdytojo ir konkretaus duomenų tvarkytojo santykiai, išskyrus atvejus, kai tokius santykius nustato įstatymai ar kiti teisės aktai, nustatomi rašytinėje sutartyje arba raštu išdėstytose sąlygose.

Kokių asmens duomenų apsaugos principų laikomės?

Renkant ir tvarkant Jūsų pačių perduotus arba iš kitų asmenų teisėtai gautus asmens duomenis mes laikomės šių principų:

- Jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu (teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas);
- Jūsų asmens duomenys renkami nustatytais bei teisėtais tikslais ir netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu (tikslų apribojimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslų, dėl kurių jie tvarkomi (duomenų kiekio mažinimo principas);
- tvarkomi asmens duomenys yra tikslūs ir prireikus atnaujinami (tikslumo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra laikomi tokia forma, kad asmens tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi (saugojimo trukmės apribojimo principas);
- Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas);

Kiek laiko saugosime Jūsų asmens duomenis?

Asmens duomenų tvarkymas Prienų globos namuose atitinka teisinius reikalavimus, t.y. Jūsų duomenis saugome ne ilgiau, negu to reikia tikslams, kuriems jie buvo surinkti, įgyvendinti arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai. Tai reiškia, kad informacija bus pašalinta, kai nebus reikalinga tikslams, kuriems ji buvo surinkta, vykdyti.

Vaizdo duomenis saugome 3 mėnesius.

Jūsų teisės

Jūs turite šias teises:

- teisę kreiptis į globos namus su prašymu suteikti informaciją apie tvarkomus Jūsų asmens duomenis ir jų tvarkymo tikslus;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius arba netikslius Jūsų asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai, susipažinę su asmens duomenimis, Jūs nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netiksliūs;
- teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol Jūsų prašymu bus patikrintas jų tvarkymo teisėtumas;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („būti pamirštam“);
- teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą;
- teisę reikalauti perkelti Jūsų asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs pats (pati) ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutikimo pagrindu arba sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu);
- teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų naudojimui;
- teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Globos namai gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais, reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Kaip galite įgyvendinti savo teises?

➤ Siekdami įgyvendinti savo teises, turėtumėte teikti, Prienų globos namų duomenų apsaugos pareigūnui, adresuotą laisvos formos rašytinį prašymą arba skundą.

➤ Prašymą arba skundą raštu galite pateikti asmeniškai adresu Panemunės g. 28, Prienai, o taip pat registruotu paštu arba per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo informacinę sistemą E. pristatymas.

➤ Prašyme arba skunde turi būti pateikiamas adresas atgalinei korespondencijai. Neregistruotu paštu pateikti ar neturintys atgalinio adreso prašymai ir skundai nagrinėjami bendra tvarka, tačiau raštu neatsakoma. Prašymas turi būti įskaitomas, pasirašytas, jame turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, pageidaujamos formos ryšiui palaikyti, informacija apie tai, kokią iš duomenų subjekto teisių ir kokia apimtimi pageidaujate įgyvendinti. Rekomenduojamą prašymo formą galite rasti mūsų internetinėje svetainėje.

Pateikdami prašymą, privalote patvirtinti savo tapatybę:

- pateikdami prašymą Prienų globos namų darbuotojui, registruojančiam prašymą, turite pateikti asmens tapatybę patvirtinanti dokumentą;
- pateikdami prašymą paštu ar per pasiuntinį, kartu turite pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notarine, jai prilyginama, arba supaprastinta tvarka, kaip numatyta Lietuvos Respublikos Civiliniame kodekse ir kituose teisės aktuose;
- pateikiant prašymą per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo informacinę sistemą E. pristatymas tapatybę patvirtinama naudojantis elektroniniu parašu.

Savo teises galite įgyvendinti pats arba per notariškai įgaliotą atstovą. Jei atstovaujamo duomenų subjekto vardu kreipiasi asmens atstovas, jis savo prašyme turi nurodyti savo vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, duomenis ryšiui palaikyti, taip pat atstovaujamo asmens vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, informaciją apie tai, kokią iš duomenų subjekto teisių ir kokia apimtimi pageidaujama įgyvendinti, ir pridėti atstovavimą patvirtinanti dokumentą ar jo kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka. Atstovo pateiktas prašymas turi atitikti tuos pačius reikalavimus, kaip ir atstovaujamojo.

Atsakymą į Jūsų prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą dar 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.

Informaciją pagal Jūsų prašymą suteiksime nemokamai. Tais atvejais, kai Jūsų prašymai bus nepagrįsti arba neproporcingi dėl jų pasikartojančio turinio, globos namai gali imti pagrįstą mokestį.

Duomenų apsaugos pareigūnas

Jei dėl šioje Privatumo politikoje pateiktos informacijos ar Jūsų asmens duomenų apsaugos ir Jūsų teisių įgyvendinimo Prienų globos namuose iškiltų klausimų, maloniai prašome kreiptis į globos namų duomenų apsaugos pareigūną Eigirdą Jasionį bet kuriuo Jums patogiu būdu:

- per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo informacinę sistemą E. pristatymas;
- el. paštu: duomenuapsauga@pgn.lt
- telefonu: 8 656 73860
- raštu adresu Panemunės g. 28, LT-59116, Prienai.

Baigiamosios nuostatos

Ši Privatumo politika gali būti atnaujinama, siekiant ištaisyti klaidas arba laikytis naujų teisės aktų ar techninių reikalavimų. Naujausią šios privatumo politikos versiją visada rasite interneto svetainėje www.pgn.lt.