

## **PRIENU GLOBOS NAMU 2021-ŪJU METU VEIKLOS PLANAS**

### **I. BENDRA INFORMACIJA**

Prienu globos namu 2021 metu veiklos planas parengtas, atsižvelgiant į Prienu rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtinto Prienu rajono savivaldybės 2020–2022 metu strateginio veiklos plano 2 prioriteto 2.3 tikslą: „užtikrinti efektyvų, kokybišką ir rajono gyventojų poreikius atitinkantį socialinių ir sveikatos paslaugų teikimą“, Socialinės paramos ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programos tikslą: „organizuoti ir užtikrinti valstybės socialinės ir sveikatos politikos įgyvendinimą, mažinti socialinę atskirtį rajone“ ir į Prienu rajono savivaldybės 2021 metu socialinių paslaugų plane numatytus plėtros tikslus:

1. Užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, skatinant ir remiant socialinių paslaugų įstaigų veiklą;
2. Nuosekliai vykdyti institucinės globos pertvarkos planą;
3. Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, skatinti Savivaldybės socialinės paskirties įstaigose ir seniūnijose dirbančius socialinius darbuotojus kelti profesinę kvalifikaciją;
4. Skatinti savanorišką veiklą.

### **II. SITUACIJOS ANALIZĖ**

Demografinės situacijos ir gyventojų amžiaus struktūros pokyčiai lemia socialinės globos poreikio augimą. Kalbant apie visuomenės senėjimo problemas ir šiame kontekste ypač aktualius senyvo amžiaus žmonių gyvenimo kokybės klausimus, socialinių paslaugų kokybė ir jos užtikrinimas tampa vienu aktualių socialinės politikos klausimų. Pastaruoju metu stebima senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia, kuriems reikalingos socialinės globos paslaugos institucijoje, didėjimo tendencija. Remiantis demografinėmis prognozėmis, galima daryti išvadą, kad Lietuvoje sparčiai augant vyresnių nei 65 m. amžiaus žmonių skaičiui ir Lietuvai esant viena sparčiausiai

senėjančių valstybių ES, ir toliau didės slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugų poreikis, todėl šioms reikmėms kasmet prireiks vis daugiau lėšų.<sup>1</sup>

Didėjant gyventojų su sunkia negalia skaičiui, globos namuose didesnę personalo dalį sudaro sveikatos priežiūros personalas. Todėl vienu didžiausių iššūkių tampa kvalifikuotų ir motyvuotų darbui slaugytojų bei jų padėjėjų paieška. Per pastaruosius penkerius metus globos namuose nuosekliai vykdomi personalo struktūriniai pertvarkymai: didžiausias leistinas pareigybių skaičius buvo padidintas 7 pareigybėms, nuo 106 iki 113, bei perskirstomas personalas įstaigos viduje, mažinant administracinio personalo skaičių (atsisakyta ar panaikintos teisininko, maisto technologo, vairuotojo, buhalterio/kasininko, direktoriaus pavaduotojų pareigybių) ir didinamas tiesiogiai asmenis su sunkia negalia aptarnaujančio personalo skaičius: slaugytojo padėjėjų, socialinio darbuotojo padėjėjų, asmeninių asistentų /globos darbuotojų. 2021 metais planuojama didinti sveikatos priežiūros personalo skaičių, steigiant papildomas psichologo, slaugytojo ir slaugytojo padėjėjo pareigybes, bei atsisakyti asmeninio asistento/globos darbuotojo pareigybių, jas perkeltiant į slaugytojo padėjėjo pareigybes. Taip pat planuojama papildomai įsteigti 1 trūkstantą užimtumo specialisto pareigybę. Taip būtų užtikrinami bendrieji socialinių paslaugų teikimo kokybės principai, tokie kaip: investicijos į žmogiškuosius išteklius, pakankama infrastruktūra, geros darbo sąlygos, numatyti Savanoriškame Europos socialinių paslaugų kokybės standarte.<sup>2</sup>

2021 metais toliau taikytinos priemonės 2019 metais atliktos globos namų gyventojų, jų artimųjų/giminaičių/globėjų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės rezultatų pagrindu. Prienų globos namuose numatytos **tobulintinos veiklos kryptys**: personalo darbo organizavimas savaitgaliais ir švenčių dienomis, šeimos gydytojo paslaugų organizavimas, maisto pritaikymas pagal sveikatą, gyventojų problemų sprendimo greitis, operatyvumas, vaistų pristatymo operatyvumas, pragulų prevencija, skalbimo kokybė. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti būtina taikyti inovatyvius gyventojų priežiūros sprendimus.

**Probleminės sritys.** 2020 metais ženkliai sumažėjo gyventojų skaičius. Tai kelia nemažus iššūkius lėšų surinkimui ir racionaliam jų paskirstymui. Atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia didėjimo tendenciją, būtina nuolat didinti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją, tobulinti jų kompetencijas, siekti slaugos kokybės gerinimo, nes susiduriama su kvalifikuoto personalo stygiumi sveikatos priežiūros srityje.

Nuolat didėja lėšų poreikis pastatų vidaus ir išorės priežiūrai. Daugeliui bendro naudojimo patalpų ir gyvenamųjų kambarių reikalingas remontas. Medinio globos namų pastato tualetų ir dušo patalpos neatitinka socialinės globos normų reikalavimų, pagal kuriuos globos

---

<sup>1</sup> *Investicijų poreikio sveikatos apsaugos ir ilgalaikės priežiūros srityje analizė, 2020.* Prieiga per internetą: <https://www.esinvesticijos.lt/uploads/main/documents>

<sup>2</sup> *The Social Protection Communittee SPC/2010/10/8 final „A voluntary European quality framework for social services“*, 1 p.

namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys). Atnaujinimo darbai reikalingi pagrindinio pastato elektros instaliacijai ir ventiliacijai. Pagrindiniame pastate vidaus gaisrinio vandentiekio tinklas neveikiantis (reikia demontuoti arba atnaujinti). Priešgaisrinei saugai užtikrinti būtina įrengti įvažiavimą prie upės. Keletą metų besitęsianti problema - teritorijoje esančių dviejų avarinės būklės medinių namų nugriovimas arba renovavimas bei skalbyklos pastato (II aukšto) remontas, renovavimas, pritaikant patalpas gyventojų poreikiams.

### III. PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Prienų globos namų 2021 metų **veiklos planas** susideda iš globos namų *vizijos ir misijos, prioritetinių veiklos krypčių*, kurioms įgyvendinti išskirti *tikslai ir uždaviniai* bei numatytos *priemonės*.

**VIZIJA** - modernūs ir novatoriški, bendradarbiaujantys ir nuolat tobulėjantys, Europos Sąjungos standartus atitinkantys ir teikiantys kokybiškas socialinės globos paslaugas globos namai su edukacine ir reabilitacine misijomis.

Globos namų **MISIJA** – teikti ir organizuoti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, reabilitacijos paslaugas senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, skatinant jų įgalinimą, integraciją į visuomenę, plečiant mokymosi visą gyvenimą galimybes, mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Įgyvendinant viziją, bus vadovaujamosi pažangai svarbiomis **vertybėmis**, tokiomis kaip: *atvirumas* kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, dialogui, bendradarbiavimui, naujovėms; *kūrybingumas* generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant, iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; *atsakomybė* už savo veiksmus; *moralumas*; *aktyvus rūpinimasis* ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Įvertinus Prienų globos namų veiklą, numatomos šios **prioritetinės veiklos kryptys 2021 metams**:

1. Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams;
2. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis;
3. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas.

Prioritetinių veiklos krypčių įgyvendinimui išskirti **tikslai ir uždaviniai** (žr. 1 lentelę):

1 lentelė. 2021 metų veiklos prioritetai, tikslai ir uždaviniai.

<b>1 PRIORITETAS. Saugios ir pritaikytos gyventi bei būtiniems poreikiams tenkinti aplinkos kūrimas Prienų globos namų gyventojams</b>	
<b>1.1. Tikslas.</b> Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir globos namų aplinkos pritaikymu gyventi asmenims su negalia.	
Uždaviniai:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. modernizuoti, remontuoti ir atnaujinti globos namų patalpas ir aplinką, pritaikant jas senyvo amžiaus ir asmenų su negalia priežiūrai;</li> <li>1.1.2. įsigyti įrangą ir priemones, palengvinančias darbą su slaugomais gyventojais;</li> <li>1.1.3. pritaikyti globos namų teritorijos erdves gyventojų su specialiaisiais poreikiais reikmėms, pagal galimybes, įrengti lauko pavėsinę;</li> <li>1.1.4. užtikrinti gyventojams saugią, artimą šeimos namams aplinką, gyvenamąjį plotą, atitinkantį teisės aktų reikalavimus;</li> <li>1.1.5. higienos kambariuose, pagal galimybes, įvesti pagalbos kvietimo sistemą;</li> <li>1.1.6. suremontuoti valgyklos salės patalpas.</li> </ul>
<b>2 PRIORITETAS. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas, slaugos proceso kokybės valdymas, užkrečiamųjų ligų kontrolės reikalavimų laikymasis</b>	
<b>2.1. Tikslas.</b> Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	
Uždaviniai:	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. teikti saugias ir kokybiškas, globos namų gyventojų poreikius, pomėgius ir interesus atitinkančias ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas;</li> <li>2.1.2. organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas;</li> <li>2.1.3. palaikyti, skatinti ir motyvuoti gyventojus būti kuo savarankiškesniais, atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas;</li> <li>2.1.4. siekti gyventojų fizinės, dvasinės ir socialinės gerovės, formuojant jų sveiko gyvenimo įgūdžius;</li> <li>2.1.5. vykdyti žalingų įpročių, virusinių ir infekcinių ligų prevenciją;</li> <li>2.1.6. vykdyti užkrečiamųjų ligų kontrolę, laikytis nustatytų reikalavimų;</li> <li>2.1.7. registruoti visus nelaimingus įvykius, susijusius su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, analizuoti juos sukėlusius priežastis bei priimti sprendimus, kaip jų išvengti ateityje.</li> </ul>
<b>2.2. Tikslas.</b> Skatinti gyventojus aktyviai dalyvauti socialiniame gyvenime bendruomenėje, socialinio ir pilietinio gyvenimo srityse už globos namų ribų.	
Uždaviniai:	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1 organizuoti edukacinę, sociokultūrinę veiklą, siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę ir sveikatą;</li> <li>2.2.2 kviesti rajono senjorus ir asmenis su negalia dalyvauti globos namuose vykstančiuose sociokultūriniuose, edukaciniuose renginiuose;</li> <li>2.2.3 skatinti mikrorajono bendruomenės narius aktyviai naudotis Kneipo terapijos takeliu, bendrauti su globos namų gyventojais;</li> <li>2.2.4 skatinti suaugusių asmenų su negalia įsitraukimą į bendruomenėje vykstančias projektines veiklas, dirbtuves;</li> <li>2.2.5 teikti papildomas apmokamas paslaugas gyventojams, jų artimiesiems, svečiams ir rajono senyvo amžiaus žmonėms bei asmenims su negalia (maitinimo, patalpų nuomos, svečių kambario naudojimo, laidojimo, transporto ir kitas paslaugas).</li> </ul>
<b>2.3. Tikslas.</b> Tinkamai ir laiku organizuoti ir (ar) teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų su sunkia negalia skaičiaus didėjimą	

Uždaviniai:	<p>2.3.1. užtikrinti kokybišką nuolatinę priežiūrą ir slaugą;</p> <p>2.3.2. didinti individualios priežiūros personalo ir slaugytojo padėjėjų skaičių;</p> <p>2.3.3. plėsti ir aktyvinti reabilitacijos, kineziterapijos, ergoterapijos paslaugas;</p> <p>2.3.4. didinti psichologinių paslaugų prieinamumą globos namuose.</p>
<b>3 PRIORITETAS. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas ir darbuotojų motyvacijos didinimas</b>	
<b>3.1. Tikslas.</b> Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo	
Uždaviniai:	<p>3.1.1. sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat tobulinti savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją;</p> <p>3.1.2. vystyti komandinį darbą, siekiant gyventojų ir darbuotojų emocinės savijautos gerinimo, interesų harmonijos;</p> <p>3.1.3. inicijuoti ir įgyvendinti darbuotojų darbo sąlygas gerinančias priemones;</p> <p>3.1.4. parengti ir atlikti darbuotojų apklausas dėl psichologinio mikroklimate įvertinimo;</p> <p>3.1.5. įgyvendinti socialinės partnerystės principus, palaikyti socialinį dialogą su globos namų darbo taryba ir darbuotojų profesine sąjunga;</p> <p>3.1.6. pagal galimybes, didinti ir diferencijuoti socialinių paslaugų srities darbuotojų ir medicininių darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokestį, atsižvelgiant į darbo pobūdį, profesinę patirtį, išsilavinimą.</p>
<b>3.2. Tikslas.</b> Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.	
Uždaviniai:	<p>3.2.1. plėsti ir gilinti ryšius su Lietuvos ir užsienio įstaigomis, teikiančiomis socialines, sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas;</p> <p>3.2.2. vystyti ir stiprinti ryšius su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis per projektinę veiklą;</p> <p>3.2.3. skatinti savanorišką veiklą, skleisti savanorystės idėjas;</p> <p>3.2.4. pritaikyti savo organizuojamoje veikloje gerosios praktikos pavyzdžius;</p> <p>3.2.5. dalyvauti socialines paslaugas teikiančių įstaigų asociacijų veikloje.</p>
<b>3.3. Tikslas.</b> Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.	
Uždaviniai:	<p>3.3.1. rengti ir atnaujinti planavimo, strateginius dokumentus, įtraukiant globos namuose gyvenančius asmenis, bendruomenę;</p> <p>3.3.2. vykdyti Prienų rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programą;</p> <p>3.3.3. parengti ir įgyvendinti globos namų vidaus kontrolės politikos priemones;</p> <p>3.3.4. didinti informacijos apie globos namų veiklą, gyvenimo juose sąlygas, teikiamas paslaugas prieinamumą;</p> <p>3.3.5. užtikrinti ataskaitų ir kitos informacijos savalaikį pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p>

#### IV. 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vykdymo laikotarpis	Atsakingi asmenys
1.	Įstaigos veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas)	Kovo mėn.	Socialinio darbo skyriaus vadovė
2.	Globos namų personalo planavimas, atranka ir valdymas	Nuolat	Direktorė, personalo specialistė
3.	Prienių globos namų vidaus medicininio audito 2021 metų plano – programos įgyvendinimas	Visus metus	Sveikatos priežiūros skyriaus vadovė
4.	Globos namų ekstremalių situacijų valdymo plano įgyvendinimas	Nuolat	Bendrojo skyriaus vadovas
5.	Globos namų darbuotojų veiklos vertinimo procedūrų vykdymas	IV ketvirtis	Direktorė, skyrių vadovai
6.	Projektinės veiklos vykdymas, siekiant teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo, plėtros	Visus metus	Direktorė, skyrių vadovai
7.	Nenaudojamų pastatų, esančių globos namų teritorijoje, būklės įvertinimas ir sprendimų dėl tolimesnės jų eksploatacijos priėmimas	Metų eigoje	Direktorė, Bendrojo skyriaus vadovas
8.	Valgyklos salės remonto darbų organizavimas	I – II ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
9.	Vonios kambario, pritaikyto gulinčių asmenų maudymui, įrengimas pagrindinio pastato III aukšte	II ketvirtis	Bendrojo skyriaus vadovas
10.	Prienių globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir licencijavimo plano 2021 m. įgyvendinimas	Visus metus	Direktorė, personalo specialistė
11.	Gyventojų apklausos dėl teikiamų paslaugų kokybės, atlikimas, rezultatų analizė ir apibendrinimas	III ketvirtis	Socialinio darbo skyriaus vadovė
12.	Darbuotojų apklausos dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo atlikimas, rezultatų analizė ir apibendrinimas	II ketvirtis	Personalo specialistė
13.	Pasiruošimas elektroninės dokumentų valdymo sistemos įdiegimui	IV ketvirtis	Personalo specialistė, administratorė
14.	Prienių rajono savivaldybės korupcijos prevencijos 2020-2022 metų programoje numatytų priemonių vykdymas	Visus metus	Direktorė, Darbuotojas, atsakingas už korupcijos prevenciją
15.	Buhalterijos skyriaus 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Vyr. buhalterė
16.	Socialinio darbo skyriaus 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Socialinio darbo skyriaus vadovė

17.	Sveikatos priežiūros skyriaus 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Sveikatos priežiūros skyriaus vadovė
18.	Bendrojo skyriaus 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Bendrojo skyriaus vadovas
19.	Mitybos skyriaus 2021 metų veiklos plano įgyvendinimas	Visus metus	Mitybos skyriaus vadovė

---